



Lokale Inclusie Agenda 2024 - 2026

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	3
1.1. Doelstelling	4
1.2. Niets over ons, zonder ons	4
1.3. Prioriteitstelling	4
1.4. Werkwijze	4
1.5. Leeswijzer.....	4
2. Waar gaat het om?	4
2.1. Communicatie.....	5
3. Wat doen we al?	6
3.1. Human Resources (HR).....	6
Werving en selectie	6
Energie & Flow	6
Medewerkersonderzoek	6
Werkfaciliteiten	7
Huisvesting.....	7
3.2. Toegankelijkheid stemlocaties	7
3.3. Discriminatie melden	7
3.4. Sociale toegankelijkheid	7
3.5. Digitale toegankelijkheid	7
Taalgebruik	7
3.6. Fysieke omgeving en toegankelijkheid.....	8
4. Prioriteiten en actiepunten	9
4.1. Prioriteit 1 en 4 – Bewustwording en Samenwerken	9
4.2. Prioriteit 2 - Toegankelijkheid.....	121
4.3. Prioriteit 3 - Meedoen	12
5. Financiën	14

1. Voorwoord

'We zijn allemaal verschillend en dat is geweldig mooi.'

Beste lezer,

Met genoegen presenteer ik u onze nieuwe Lokale Inclusie Agenda. Dit plan is een belangrijke stap op weg naar een samenleving waarin iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt én gelijke kansen krijgt.

Inclusie is voor mij als wethouder een hoofdzaak waar ik me met hart en ziel voor inzet. Ik ben ervan overtuigd dat een inclusieve samenleving een sterkere en rechtvaardiger samenleving is. Deze inclusieagenda is niet alleen een plan op papier. Het is een streven naar gelijkheid, toegankelijkheid en participatie voor iedereen. Daarmee zorgen we ervoor dat Den Helder een plek is waar iedereen zich thuis voelt en waar iedereen de kans krijgt om mee te doen en bij te dragen.

Inclusie is iets van ons allemaal. Het gaat over het waarderen en omarmen van verschillen tussen mensen. En daarmee ook over verbanden tussen mensen; in de persoonlijke sfeer maar ook binnen organisaties en bedrijven. Als gemeente Den Helder geven we op het gebied van inclusie graag het goede voorbeeld. We zijn op de goede weg. Tegelijkertijd zien we ruimte voor verbetering. De inclusieagenda richt zich daarom ook vooral op acties in de gemeentelijke organisatie.

Deze inclusieagenda hebben we gemaakt met behulp van deskundigen binnen onze gemeente, zoals de Adviesraad Sociaal Domein. We hebben geluisterd naar hun suggesties en die vervolgens vertaald naar concrete acties. Met als doel om belemmeringen weg te nemen en kansen te bieden aan iedereen, ongeacht achtergrond, geslacht, leeftijd of beperking. Hartelijk dank aan iedereen die heeft bijgedragen aan de totstandkoming van deze inclusieagenda. Samen zetten we de schouders onder een inclusieve toekomst voor onze gemeente.

Tessa Augustijn
Wethouder Inclusie

"In Den Helder streven we naar een samenleving waar iedereen kan meedoen en diversiteit normaal is. Verschillen mogen we vieren. We moeten ze niet alleen herkennen en erkennen. Iedereen moet zichzelf kunnen zijn en meedoen in onze gemeente. Samen werken we hard om Den Helder toegankelijker te maken zodat iedereen ook echt mee kan doen. De Lokale Inclusie Agenda is onze stap naar een betere samenleving voor iedereen."

**Tessa Augustijn
Wethouder Inclusie**

1.1. Doelstelling

De Lokale Inclusie Agenda beschrijft hoe we de komende periode (2024-2026) Den Helder fysiek en sociaal toegankelijker gaan maken. Door actief met elkaar van gedachten te wisselen over inclusie, worden we ons bewust van vooroordelen, denkwijze, normen en waarden. En daarmee de manier hoe we tegen de wereld aankijken en met elkaar omgaan. Pas op het moment dat we hiervan bewust zijn, kunnen we een echte stap maken naar een samenleving die voor iedereen toegankelijk is, waar iedereen meedoet, en op basis van gelijkwaardigheid wordt samengewerkt.

Met deze agenda geven we aandacht aan vier belangrijke punten:

1. Bewustwording
2. Toegankelijkheid
3. Meedoen
4. Samenwerken

1.2. Niets over ons, zonder ons

Wij passen het 'niets over ons, zonder ons' principe van het VN-Verdrag toe. Daarom betrekken we, bij de uitvoering van de Lokale Inclusie Agenda (LIA), inwoners, belanghebbenden en ervaringsdeskundigen. Samen definiëren we (aan de hand van vragenlijsten en bijeenkomsten) de speerpunten en acties die belangrijk zijn voor het realiseren van een toegankelijk en inclusief Den Helder.

1.3. Prioriteitstelling

De samenleving verandert steeds en de Lokale Inclusie Agenda verandert mee. Daarvoor moeten we denken aan de toekomst en blijven praten over de wensen die verschillende groepen belangrijk vinden en de uitdagingen die zij ervaren.

1.4. Werkwijze

Het werken aan inclusie is een proces waaraan geen begin of einde zit. Daarom actualiseren we onze prioriteiten regelmatig. We hebben dit document opgesteld, waarin we als gemeente aangeven waar we de komende jaren, samen met de inwoners, belanghebbenden en ervaringsdeskundigen, aandacht aan geven op het gebied van inclusie. De samenwerking is net zo belangrijk als de uitkomst. De definitieve Lokale Inclusie Agenda bestaat niet. Het is een document met actiepunten en nieuwe inzichten.

Bij de actualisatie kan in samenwerking met inwoners, belanghebbenden en ervaringsdeskundigen in het kader van "niets over ons, zonder ons"¹ een andere prioritering of activiteit ontstaan.

1.5. Leeswijzer

Dit document is als volgt opgebouwd: het eerste hoofdstuk beschrijft wat het woord 'inclusie' betekent en welke uitdagingen inwoners kunnen ervaren in de samenleving. In het tweede hoofdstuk laten we kort enkele stappen zien die de gemeente al heeft genomen om de samenleving inclusiever te maken. Het derde hoofdstuk gaat over de prioriteiten en activiteiten waar we ons op gaan richten tussen 2024 en 2026.

2. Waar gaat het om?

Inclusie betekent dat iedereen mee kan doen op basis van gelijke rechten en plichten. Inclusie staat voor gelijkwaardigheid en helpt mensen die uitdagingen in de samenleving ervaren om volledig mee te doen. Hierin heeft de gemeentelijke organisatie een actieve rol.

Uitdagingen in de samenleving ervaren kan op verschillende manieren. Het kan gaan om fysieke en sociale belemmeringen of zichtbare en niet-zichtbare belemmeringen. Voorbeelden van uitdagingen die inwoners ervaren in de samenleving, kunnen ontstaan door hun inkomen, leeftijd,

¹ Verdrag over de rechten van personen met een handicap, New York, 13-12-2006 - BWBV0004045. (2016, 14 juli). Overheid.nl Wettenbank. <https://wetten.overheid.nl/BWBV0004045/2016-07-14>.

huidskleur, culturele achtergrond, geslacht, talenten, levensbeschouwing, seksuele oriëntatie, fysieke of psychische beperkingen, laaggeletterdheid, enzovoort.



Een ander begrip dat vaak wordt geassocieerd met inclusie is de term diversiteit. Diversiteit verwijst naar de eigenschappen en kenmerken die mensen uniek maken, terwijl inclusie het gedrag en sociale normen benadrukt die ervoor zorgen dat mensen zich welkom voelen. In het kort, diversiteit is uitgenodigd worden voor een feestje. Inclusie is gevraagd worden in te haken en mee te dansen. Op het moment dat inclusie de norm is geworden, is de samenleving een veilige omgeving waarin diversiteit alle ruimte krijgt en niemand meer om welke reden dan ook wordt buitengesloten.

2.1. Communicatie

Onze Lokale Inclusie Agenda bevat prioriteiten en activiteiten om ervoor te zorgen dat iedereen, ongeacht achtergrond of uitdaging, mee kan doen in onze gemeente. We zorgen voor betere fysieke en sociale toegankelijkheid door activiteiten te organiseren waar iedereen welkom is. We vinden het belangrijk om ideeën en meningen van inwoners te krijgen en mee te nemen in onze plannen. In de komende periode van tweeëneuhalf jaar organiseren we verschillende bijeenkomsten waar we met inwoners in gesprek gaan over de Lokale Inclusie Agenda. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen inwoners hun eigen ideeën en suggesties delen over hoe we Den Helder nog inclusiever kunnen maken voor iedereen. Ook gaan we (online) enquêtes en feedbackformulieren gebruiken om de wensen en uitdagingen van inwoners te verzamelen.

Bovendien zullen we regelmatig informatie delen (via gemeentelijke media) over de activiteiten die we als gemeente organiseren voor een inclusieve samenleving. Zoals bij welke (inter)nationale dagen we stil staan en wat onze boodschap is op die dag. Zo blijven inwoners op de hoogte van wat er gebeurt en hoe zij kunnen meehelpen om onze gemeente inclusiever en toegankelijker te maken. We hebben een algemene webpagina inclusie: www.denhelder.nl/inclusie. Hierop is de meest recente Lokale Inclusie Agenda te vinden en bij welke (inter)nationale dagen we stilstaan.



3. Wat doen we al?

Er gebeurt al veel in onze gemeente. We willen ervoor zorgen dat iedereen mee kan doen. Dat hoort bij de verschillende taken van de gemeente. Er zijn vele voorbeelden waar we als gemeente trots op kunnen zijn. Bijvoorbeeld dat de gemeente Den Helder in haar subsidieverordening voor evenementen vereist dat deze zich ook moeten richten op het bevorderen van een inclusieve samenleving door evenementen en publieksactiviteiten toegankelijk te maken voor iedereen. Dit hoofdstuk beschrijft enkele voorbeelden van activiteiten die te maken hebben met inclusie.

3.1. Human Resources (HR)

Bij de toepassing van HR-beleid staat het verbeteren van inclusie en diversiteit op de werkvloer centraal. Inclusie op het werk gaat erom dat iedereen zich gewaardeerd en betrokken voelt, ongeacht achtergrond, kenmerken of mogelijkheden. Dat uit zich op verschillende manieren.

Werving en selectie

Vacatureteksten zijn op B1-taalniveau geschreven waarbij HR zoveel mogelijk rekening houdt met de potentiële kandidaten voor wie de vacature bedoeld is.² Sinds mei 2023 is de volgende zin aan vacatures toegevoegd: *“De gemeente Den Helder is er voor iedereen. Bij ons tellen alleen je professionele kwaliteiten.”*

Bij sollicitatieprocedures, het doornemen van CV's en tijdens gesprekken kijken we naar kwaliteiten. We maken gebruik van een 'scoresysteem', waarin we kijken naar de vaardigheden en competenties van sollicitanten. Sollicitanten met de hoogste scores nodigen we uit voor een gesprek.³

Energie & Flow

In het organisatie-ontwikkelplan (maart 2024) is door de directie als eerste actiepoint *Energie & flow* opgenomen. Dit gaat over de verbinding tussen medewerkers op de werkvloer. HR voert regie op dit programma. Als onderdeel van dit programma organiseert de gemeente negen workshops voor medewerkers met verschillende thema's. Eén daarvan was Inclusie. De workshop werd gegeven door Jörgen Raymann. In deze workshop stond het elkaar in elkaars waarde laten centraal en gebruik maken van wat eenieder te bieden heeft.

Medewerkersonderzoek

In het medewerkersonderzoek (dat tweejaarlijks wordt uitgevoerd) zijn in 2023 expliciet vragen m.b.t. inclusie opgenomen. Hieruit kwam naar voren dat het merendeel van de medewerkers ervaart dat ze zichzelf kunnen laten zien zoals ze zijn (76% antwoord hierop eens en 19% neutraal) en dat medewerkers het gevoel hebben dat ze erbij horen (72% antwoordt hierop eens

² Bij MBO-functies worden bijvoorbeeld kortere zinnen gebruikt en minder tekst, dan bij hbo en wo-functies.

³ Vragen worden afgestemd op de vaardigheden en kwaliteiten. Daarnaast worden aan elke sollicitant dezelfde vragen gesteld, zodat later een goede afweging gemaakt kan worden.

en 19% neutraal).

Werkfaciliteiten

De medewerker wordt optimaal ondersteund (eventueel met aanpassingen op de werkplek, zowel op kantoor als thuis) om zo goed mogelijk het werk te kunnen doen. De medewerker heeft, binnen bepaalde grenzen, de ruimte en vrijheid om te bepalen hoe, waar, wanneer en met wie hij/zij/hen werkt.

Huisvesting

In 2023 is de gemeentelijke organisatie verhuisd naar Willemsoord (gebouw 66 en 72). In de nieuwe gebouwen is rekening gehouden met toegankelijkheid. Denk hierbij aan brede poortjes, ruime, rolstoeltoegankelijke toiletten en een kolfruinimte.

3.2. Toegankelijkheid stemlocaties

Met de Toegankelijkheidscriteria stembureau 2018 heeft de Rijksoverheid gemeenten verplicht om de stembureaus voor iedereen toegankelijk te maken. In de gemeente Den Helder zijn alle stembureaus voor iedereen toegankelijk gemaakt.⁴ Wij hebben voor de gemeenteraadsverkiezingen van 2022 een onderzoek laten doen door een onafhankelijk onderzoeksbureau om de toegankelijkheid van onze stemlocaties te toetsen.

3.3. Discriminatie melden

De gemeente Den Helder moet, zoals alle andere gemeenten in Nederland, voldoen aan de Wet gemeentelijke anti-discriminatievoorzieningen (Wga). Deze wet zegt dat elke gemeente ervoor moet zorgen dat haar inwoners hulp kunnen krijgen bij het aanpakken van discriminatie. Voor deze taak werkt Den Helder samen met Artikel 1 Bureau Discriminatiezaken Noord-Holland Noord. Dit bureau helpt iedereen in Noord-Holland Noord met problemen rond discriminatie. Ze geven informatie, voorlichting, doen projecten en onderzoek. Het is een onafhankelijke organisatie die zich richt op het voorkomen en oplossen van discriminatie. Op de gemeentelijke webpagina www.denhelder.nl/discriminatie staat meer informatie en kunnen inwoners discriminatie melden. Jaarlijks voert het bureau Discriminatiezaken Noord Holland Noord een monitor uit, en bespreken we gezamenlijk de resultaten van het onderzoek.

3.4. Sociale toegankelijkheid

Binnen het Sociaal Domein moeten we voldoen aan wettelijke regels die gericht zijn op het betrekken van al onze inwoners, zodat iedereen mee kan doen ondanks de uitdagingen. De Wmo regelt bijvoorbeeld hulpmiddelen en voorzieningen, zodat inwoners zelfstandig kunnen leven en meedoen in de samenleving. De jeugdwet richt zich op een goede start voor elk kind. De participatiewet heeft als doel dat alle inwoners actief mee kunnen doen met de samenleving. In de dagelijkse werkzaamheden, programma's en plannen is er aandacht voor inclusie, zodat iedereen een gelijke kans kan krijgen. Voorbeelden zijn het Kindpakket, een uitvoeringsplan Schuldhulpverlening en de regionale Onderwijs & Zorg Agenda. Daarnaast heeft onze gemeente sinds 2019 een lokaal sportakkoord, waarin speciaal aandacht is voor inclusie.

3.5. Digitale toegankelijkheid

Volgens het Tijdelijke Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid moeten websites en mobiele apps van Nederlandse overheidsinstanties aan bepaalde toegankelijkheidseisen voldoen. Momenteel onderzoekt de gemeente of de websites aan deze wettelijke eisen voldoen. Ook heeft de gemeente een digitaal participatieplatform (ingesprek.denhelder.nl) waar inwoners kunnen meedenken en meedoen met plannen van de gemeente.

Taalgebruik

Bij alle gemeentelijke communicatie uitingen gebruiken we zo veel als mogelijk eenvoudige taal (b1-taalniveau). Dit heeft als doel om iedereen toegang te verschaffen tot (online) informatie op een begrijpelijke manier en goede kwaliteit van dienstverlening te waarborgen. Zo is de

⁴ Zie ook de Kieswet.

gemeentelijke website op b1-niveau en kan de informatie voorgelezen worden.

3.6. Fysieke omgeving en toegankelijkheid

Wij betrekken inwoners bij het inrichten van hun wijk via onze omgevingsvisie. Dit volgt uit de Omgevingswet, die op 1 januari 2024 in werking is getreden. De omgevingsvisie wordt elke twee jaar na vaststelling geëvalueerd en waar nodig aangepast. Voor het omgevingsprogramma en de omgevingsplannen vindt brede publieksparticipatie plaats.

Onze woonzorgvisie geeft de woon- en zorgwensen weer van zorgdoelgroepen, zowel nu als in de toekomst. In onze Fietsvisie 2024 is er ook aandacht voor inclusie. Daarnaast worden de bushaltes toegankelijker gemaakt.

Verder zetten we ons in om een meldpunt op de gemeentelijke website te realiseren, waar inwoners problemen met de toegankelijkheid van de openbare ruimte kunnen melden.



4. Prioriteiten en actiepunten

Voor de diverse prioriteiten hebben we specifieke acties ontwikkeld, die bijdragen aan de verwezenlijking van de prioriteiten. In de navolgende tabellen worden deze acties per prioriteit uiteengezet. Daarbij specificeren we wat onze doelstellingen zijn en wie verantwoordelijk is voor de uitvoering. De actiepunten focussen zich op vier onderwerpen: *bewustwording*, *toegankelijkheid*, *meedoen* en *samenwerken*. Voor een succesvolle uitvoering van de actiepunten is samenwerking met en tussen inwoners, belanghebbenden en ervaringsdeskundigen belangrijk.

4.1. Prioriteit 1 en 4 – Bewustwording en Samenwerken

Als gemeente zetten we ons in om diverse groepen en individuen binnen onze gemeente te stimuleren om met elkaar in contact te komen en relaties op te bouwen. Dit doen we met het doel om samenwerking en bewustwording te bevorderen, waarbij we de nadruk leggen op het organiseren en ondersteunen van initiatieven met het belang van gemeenschappelijke interactie en het delen van ervaringen en perspectieven.

Actiepunt 1 – Internationale Vrouwendag (8 maart)

Wat willen we bereiken

Elk jaar op 8 maart organiseren we activiteiten rond Internationale Vrouwendag met een focus op emancipatie en vrouwenrechten. Dat doen we in samenwerking met onder andere het Internationale vrouwen centrum (IVC) en Kopgroep Bibliotheken.

Wanneer tevreden

We zijn tevreden wanneer ons jaarlijkse evenement ter gelegenheid van Internationale Vrouwendag effectief bijdraagt aan het welzijn en de tevredenheid van onze vrouwelijke inwoners. Tevredenheid wordt bereikt wanneer we zichtbare verbeteringen zien in het kader van inclusie en toegankelijkheid voor alle vrouwelijke inwoners.

Wat we gaan doen

Jaarlijks op 8 maart organiseren we, ter gelegenheid van Internationale Vrouwendag, een evenement in samenwerking met o.a. het Internationaal Vrouwen centrum en de Kopgroep Bibliotheek.

Voor wie? Inwoners van Den Helder en (lokale) maatschappelijke organisaties.

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie) en (lokale) maatschappelijke organisaties, onderwijs en inwoners.

Kosten? Budget uit de vastgestelde begroting voor Inclusie.

(Extra) nodig voor uitvoering? Inwoners van Den Helder en (lokale) maatschappelijke organisaties, want deelname is op vrijwillige basis.

Actiepunt 2 – Keti Koti

Wat willen we bereiken

Om de twee jaar wordt de Keti Koti dialoogtafel georganiseerd. De Keti Koti dialoogtafel is bedoeld om over de gevolgen van de koloniale geschiedenis en het slavernijverleden te praten.

Wanneer tevreden

We zijn tevreden wanneer onze viering van het tweejaarlijkse evenement ter gelegenheid van Keti Koti effectief bijdraagt aan het welzijn en de tevredenheid van onze inwoners met een Surinaamse en Antilliaanse culturele achtergrond. Tevredenheid wordt bereikt wanneer we zichtbare verbeteringen zien in het kader van inclusie en toegankelijkheid voor alle inwoners bevorderd worden.

Wat we gaan doen

Tweejaarlijks rond de zomerperiode organiseren we, ter gelegenheid van Keti Koti, een evenement in samenwerking met verschillende (lokale) maatschappelijke organisaties en inwoners van Den Helder.

Voor wie? Inwoners van Den Helder en (lokale) maatschappelijke organisaties.

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie), Provincie Noord-Holland en maatschappelijke organisaties.

Kosten? Budget uit de vastgestelde begroting van Provincie Noord-Holland.

(Extra) nodig voor uitvoering? Inwoners van Den Helder en (lokale) maatschappelijke organisaties, want deelname is op vrijwillige basis.

Actiepunt 3 – Kees de Jager-inclusieprijs

Wat willen we bereiken

De Kees de Jager Inclusieprijs wordt jaarlijks uitgereikt aan een idee of initiatief van inwoners dat bijdraagt aan een samenleving waar iedereen kan meedoen.

Wanneer tevreden

We zijn tevreden wanneer we zien dat onze inspanningen resulteren in een harmonieuze, inclusieve gemeenschap, waarin elke inwoner zich gehoord, gewaardeerd en ondersteund voelt. Dit omvat succesvol implementeren van beleid dat bijdraagt aan het welzijn en de levenskwaliteit van alle inwoners, het bevorderen van actieve participatie en samenwerking tussen de gemeente, haar inwoners en (lokale) maatschappelijke organisaties.

Wat we gaan doen

We gaan de eerste editie van deze inclusieprijs evalueren, onder andere met de juryleden. Met de input uit de evaluatie gaan we het huidige reglement herzien en aanpassen om te zorgen dat het actueel en relevant blijft voor onze doelstellingen.

De inclusieprijs en de oproep voor inzendingen promoten we actief via diverse communicatiekanalen om een breed publiek te bereiken. We doen daarom een oproep aan inwoners van Den Helder om hun ideeën en initiatieven in te dienen. Vervolgens gaan we de inzendingen verzamelen voor beoordeling door de jury. De jury bestaat in ieder geval uit een ervaringsdeskundige inwoner van Den Helder.

Voor wie? Voor inwoners van Den Helder.

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie en team Communicatie) en inwoners van Den Helder.

Kosten? Budget is € 5.000,- uit de vastgestelde begroting voor Inclusie.

(Extra) nodig voor uitvoering? Inwoners van Den Helder en (lokale) maatschappelijke organisaties, want deelname is op vrijwillige basis.

Actiepunt 4 – Regenboogpeiling GGD Hollands Noorden

De GGD Hollands Noorden heeft een onderzoek uitgevoerd onder de LHBTIQA+ gemeenschap binnen de regio Noord-Holland Noord. Voor de LHBTIQA+ inwoners wordt er elke twee jaar de Regenboogpeiling GGD Hollands Noorden georganiseerd. Met de Regenboogpeiling wordt er gekeken hoe het gaat met de LHBTIQA+ inwoners binnen onze gemeente en wat de wensen en uitdagingen zijn van deze groep. De resultaten van deze steekproeven worden gebruikt om de Lokale Inclusie Agenda verder aan te passen.

Wat willen we bereiken

De Regenboogpeiling NHN heeft als doel inzicht te krijgen in de mate waarin LHBTIQA+ personen in onze gemeente zich geaccepteerd voelen en in hoeverre ze zich veilig voelen. We willen inzicht krijgen in de behoeften van de LHBTIQA+ personen en de mogelijkheden die zij zien voor onze gemeente om de acceptatie van LHBTIQA+ te bevorderen.

Wanneer tevreden

We zijn tevreden wanneer we effectief bijdragen aan het welzijn en de levenskwaliteit van LHBTIQA+ personen in onze gemeente, met zichtbare verbeteringen in de toegankelijkheid en inclusie van onze diensten en voorzieningen.⁵

Wat we gaan doen

Voor het bevorderen van inclusie en tevredenheid binnen onze gemeente gaan we diverse initiatieven ontplooiën, zoals het organiseren van de Paarse Vrijdag. We gaan bijvoorbeeld deze actief vieren binnen de gemeentelijke organisatie om bewustzijn en steun te tonen voor seksuele en genderdiversiteit. Ook gaan we samenwerken met en ondersteunen van lokale initiatieven die werken aan inclusie en diversiteit.

Voor wie? Inwoners van Den Helder (burgerinitiatieven) en (lokale) maatschappelijke organisaties.

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie), maatschappelijke organisaties en inwoners.

Kosten? Budget uit de vastgestelde begroting voor Inclusie.

(Extra) nodig voor uitvoering? Geïnteresseerde inwoners en (lokale) maatschappelijke organisaties, want deelname is op vrijwillige basis.

4.2. Prioriteit 3 – Meedoen

Bij het aanbieden van hulp aan inwoners willen we eerst duidelijk hebben wat iemand precies nodig heeft (de vraag). De hulp die we aanbieden moet hier goed op aansluiten. Als we inclusie belangrijk vinden, is het belangrijk om goed te luisteren, door te vragen, en inwoners naar de juiste organisaties te verwijzen. We hoeven niet overal alles van te weten, maar we moeten wel weten waar we de juiste kennis kunnen vinden.

Actiepunt 1 – Deskundigheidsbevordering over diverse onderwerpen en organisaties

Wat willen we bereiken

Inwoners van Den Helder weten nu beter hoe hun eigen ideeën en vooroordelen hun gedrag beïnvloeden. Ze begrijpen dat dit invloed kan hebben op hoe ze handelen. Daardoor kunnen ze nu beter accepteren dat iedereen anders is en anders denkt.

Wanneer tevreden

Indien de dialoog (*Human Rights Talk*) over mensenrechten, georganiseerd met behulp van Amnesty International, door de inwoners uit Den Helder als succesvol wordt beschouwd (ook als er niet veel aanmeldingen zijn).

Wat we gaan doen

Dialoog (*Human Rights Talk*) met behulp van *Amnesty International* organiseren voor inwoners uit Den Helder.

Voor wie? Inwoners Den Helder. Op lange termijn lokale maatschappelijke organisaties.

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie) en Amnesty International.

Kosten? Geen, want wordt kosteloos aangeboden door Amnesty International.

(Extra) nodig voor uitvoering? Geïnteresseerde inwoners, want deelname is op vrijwillige basis.

Actiepunt 2 – Vragenlijst bij inwoners (en ervaringsdeskundigen)

Wat willen we bereiken

Om de twee jaar voeren we enquêtes uit om te begrijpen hoe inwoners in zijn algemeenheid inclusie ervaren binnen de gemeente. We richten ons op het verzamelen van ervaringen van inwoners met specifieke uitdagingen. Deze enquêtes hebben als doel duidelijkheid te krijgen over waar de wensen en uitdagingen van inwoners liggen. De resultaten van deze enquêtes gebruiken we om de Lokale Inclusie Agenda verder aan te passen.

⁵ Dit kan in samenwerking met verschillende organisaties, zoals *Boys Won't Be Boys*.

Wat gaan we doen

Vóór 1 januari 2025

Vragenlijst aan de inwoners van Den Helder ter bevordering van inclusie in het algemeen in de gemeente Den Helder.

Na 1 januari 2025

Vragenlijsten aan specifieke groepen (*ervaringsdeskundigen*) van Den Helder ter bevordering van inclusie in het bijzonder in de gemeente Den Helder.

Voor wie? Inwoners (*in het bijzonder ervaringsdeskundigen*) van Den Helder.

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie).

Kosten? Budget uit de vastgestelde begroting voor Inclusie.

(Extra) nodig voor uitvoering? Geïnteresseerde inwoners die willen meedoen met de vragenlijst over inclusie.

Actiepunt 3 – Organiseren van participatieve bijeenkomsten ter bevordering van inclusie

Wat willen we bereiken

Om de participatie van inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties te bevorderen, zullen we bijeenkomsten organiseren waarin zij hun ervaringen, wensen en uitdagingen met betrekking tot inclusie in de gemeente kunnen delen. Deze bijeenkomsten hebben tot doel een beter inzicht te verkrijgen in de behoeften van diverse gemeenschappen en zullen dienen als input voor de verdere ontwikkeling van de Lokale Inclusie Agenda.

Wat gaan we doen

Organisatie van algemene participatieve bijeenkomsten waarin inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties van Den Helder worden uitgenodigd om hun perspectieven over inclusie te delen.

Voor wie? Inwoners (*in het bijzonder ervaringsdeskundigen*), ondernemers en maatschappelijke organisaties van Den Helder.

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie).

Kosten? Budget uit de vastgestelde begroting voor Inclusie.

(Extra) nodig voor uitvoering? Geïnteresseerde inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties uit Den Helder die willen meedoen met de bijeenkomsten over inclusie.

4.3. Prioriteit 3 – Toegankelijkheid

Het streven is het maximaliseren van fysieke en sociale toegankelijkheid in openbare ruimtes, met focus op gemeentelijke eigendommen. Hierbij wordt nadrukkelijk samengewerkt met ervaringsdeskundigen.

Actiepunt 1 – Elk jaar een ‘Week van de Toegankelijkheid’

De jaarlijkse Week van de Toegankelijkheid heeft als doel de bewustwording onder de inwoners en binnen de gemeentelijke organisatie te verbeteren.

Tijdens de Week van de Toegankelijkheid doen we mee met het landelijke thema. Voor 2024 is het thema Een Toegankelijke Werkplek. Binnen de gemeentelijke organisatie houden we interviews met de medewerkers. We vragen hoe zij inclusie ervaren op de werkvloer als ervaringsdeskundigen. Daarnaast plaatsen we een column door de wethouder Inclusie op de gemeentelijke communicatiekanalen om de bewustwording over het thema aan te moedigen.

Wat willen we bereiken

Medewerkers binnen de gemeentelijke organisatie hebben een verhoogd bewustzijn ontwikkeld over hun eigen referentiekaders en vooroordelen, en erkennen de invloed hiervan op hun professioneel handelen. Dit inzicht stelt hen in staat om een meer inclusieve gemeenteorganisatie

te aanvaarden.

Wanneer tevreden

Indien medewerkers van de gemeentelijke organisatie de geïnitieerde gesprekken als positief beschouwen.

Wat gaan we doen

Gesprekken initiëren met medewerkers van de gemeentelijke organisatie, met als doel het verzamelen van inzichten over de beleving van inclusie op de werkvloer, waarbij nadrukkelijk de ervaringen van ervaringsdeskundige collega's worden meegenomen. We plaatsen een column door de wethouder inclusie op intranet om de bewustwording over het thema aan te moedigen.

Voor wie? Medewerkers van de gemeentelijke organisatie.

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie in samenwerking met team communicatie).

Kosten? Budget uit de vastgestelde begroting voor Inclusie.

(Extra) nodig voor uitvoering? Geïnteresseerde collega's van de gemeentelijke organisatie, want deelname is op vrijwillige basis.

Actiepunt 2 – Elk jaar een stadswandeling in het kader van fysieke toegankelijkheid

De stadswandeling is bedoeld om medewerkers van de gemeente te laten zien waar inwoners met fysieke problemen (zoals mensen met een visuele beperking of rolstoel) hindernissen tegenkomen.

Deze activiteit verbetert ook de samenwerking tussen inwoners en medewerkers van de gemeente. Deze activiteit wordt twee keer in het jaar georganiseerd.

Wat willen we bereiken

De medewerkers bij de gemeente weten nu beter hoe hun eigen ideeën en vooroordelen hun werk beïnvloeden. Ze begrijpen dat dit invloed heeft op hoe ze hun werk doen.

Wanneer tevreden

Indien inwoners van Den Helder de stadswandeling als positief beschouwen en we opvolging kunnen geven aan de feedback van inwoners.

Wat gaan we doen

Jaarlijks wordt een stadswandeling georganiseerd met ervaringsdeskundigen, met als doel het verzamelen van inzichten over de beleving van inclusie in de stedelijke omgeving, waarbij nadrukkelijk de uitdagingen van ervaringsdeskundigen (inwoners) worden meegenomen.

Voor wie? Inwoners van Den Helder (ervaringsdeskundigen).

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie, team Stedenbouwkundigen, team Openbare Ruimte, team Wijkbeheer, team Communicatie) en ervaringsdeskundigen (inwoners) met een visuele beperking en/of rolstoel.

Kosten? Budget uit de vastgestelde begroting voor Inclusie.

(Extra) nodig voor uitvoering? Collega's van de gemeentelijke organisatie.

Actiepunt 3 – Tijdloze uitingen inclusie

Om de bewustwording onder de inwoners te verbeteren en het inclusief denken aan te moedigen, zijn tijdloze uitingen bedacht die op verschillende momenten ingezet kunnen worden. Zoals op buitenborden, in het stadnieuws en overige communicatiekanalen van de gemeente.

Wat willen we bereiken

Mensen zijn zich nu meer bewust van hun eigen ideeën en vooroordelen.

Wanneer tevreden

Indien inwoners van Den Helder de tijdloze teksten als positief beschouwen.

Wat gaan we doen

Doorlopend (2024-2026)

Tijdloze uitingen, met als doel bewustwording inclusie bevorderen.

Voor wie? Inwoners van Den Helder.

Door wie? Gemeentelijke organisatie (beleidsadviseur Participatie, team Communicatie).

Kosten? Budget binnen de beschikbare budget Inclusie.

(Extra) nodig voor uitvoering? Team communicatie.

5. Financiën

De Lokale Inclusie Agenda 2024-2026 wordt uitgevoerd als onderdeel van bestaande, lopende en nieuwe werkzaamheden en projecten. Bij het bepalen van het ambitieniveau van deze agenda hebben we gekeken naar de realistische inzet van mensen en middelen. De gemeenteraad heeft voor de jaren 2024 tot en met 2026 een begrotingspost van € 15.000, - per jaar vastgesteld ter ondersteuning van de Lokale Inclusie Agenda. Dit bedrag wordt aangewend om de financiële behoeften van gerelateerde activiteiten te dekken.