

Betreft: Beantwoording vragen over energievouchers

Aan de leden van de Gemeenteraad

Tijdens de commissievergadering Stadsontwikkeling en -beheer van 2 juni 2021 is de verbreding en verlenging van de verordening Reductie Energiegebruik – subsidievoucher Den Helder 2020 besproken. Tijdens de commissievergadering zijn enkele vragen gesteld over de energievouchers. Hieronder vindt u onze antwoorden op deze vragen.

### **Communicatie**

Voor de verlengde en hernieuwde regeling energievouchers wordt een grote communicatiecampagne opgezet. Dit om de regeling flink te promoten en hiermee het budget te benutten en de toepassing van energiebesparende maatregelen bij woningeigenaren te bereiken.

De opzet hiervoor is:

- Vermelding op de gemeentelijke website
- Aankondiging via een persbericht
- Een flyer of brief die huis aan huis verspreid wordt bij woningeigenaren
- Een bericht in Stadsnieuws
- Berichten op social media

Verschillende gemeenten hebben de RRE regeling/energievouchers op dezelfde wijze doorlopen. Kenmerkend was het uitblijven van aanvragen, vervolgens een verlenging en tot slot een verbreding met de mogelijkheid om direct via een webshop artikelen te kopen. Deze aanpak, in combinatie met bovenstaande communicatie opzet is inmiddels toegepast met bewezen resultaat. De verbreding in combinatie met de genoemde communicatiekanalen, met daarin opgenomen betaalde social media berichten en vooral een aan huis verspreide brief heeft tot het volledig uitputten van de regeling geleid. Voorbeelden hiervan zijn onder meer gemeente Maasgouw, Bergen, Casticum, Heiloo, Krimpenerwaard, Soest en Baarn.

De kosten voor deze communicatiecampagne zitten in twee onderdelen:

- Het overgrote deel van de kosten is voor de huis aan huis brief naar huiseigenaren. Er zijn meer dan 15.000 koopwoningen in de gemeente Den Helder. Al deze koopwoningen krijgen een brief of flyer op de mat bezorgd. Dit vraagt om druk- en portokosten.
- Daarnaast is een heel klein budget gereserveerd voor een betaalde social media campagne.

De kosten voor de communicatie over de RRE regeling (€ 10.000) worden gedekt uit het programma Energieneutraal.

### **Tot stand koming webshop**

Duurzaam Bouwloket heeft op verzoek van verschillende gemeentes een geïntegreerde webshop opgezet waar bewoners hun energiebesparende artikelen kunnen bestellen zodat op deze wijze de energievouchers volledig worden benut. Hiervoor is in 2020 een marktconsultatie doorlopen. Verschillende partijen hebben deze uitvraag ontvangen. En uiteraard zijn er voorwaarden in de marktconsultatie gesteld, om zo tot een zo goed mogelijk aanbod voor bewoners te komen. Onder meer dat de webshop aansluit bij de (energiebesparende maatregelen uit de) regeling, de partij open staat voor lokale marktpartijen, gewerkt wordt volgens de normen van de AVG, de energievouchers worden gecontroleerd door de webshop, de artikelen snel geleverd worden en de webshop de mogelijkheid heeft om de producten voor te financieren. Voor sommige potentiële deelnemers was het namelijk een nadeel dat de energievouchers voorgefinancierd moesten worden bij de cashback regeling. Eco-logisch is de partij die aan alle gewenste eisen kon voldoen en de webshop nu verzorgd.

**Lokale ondernemers**

Uit bovenstaande blijkt dat de eisen die worden gesteld aan de webshop in verhouding hoog zijn. Dit om het voor deelnemers zo aantrekkelijk mogelijk te maken om gebruik te maken van de webshop om hun energievouchers in te zetten.

Dit betekent echter niet dat lokale ondernemers niet meer mee kunnen doen. Het is namelijk mogelijk om gebruik te maken van de nieuwe mogelijkheid: de webshop. Naast de al bestaande mogelijkheid: de cashback regeling. Bij de cashback regeling koopt de deelnemer een energiebesparend product in een (lokale) winkel, en krijgt via het toesturen van een factuur of bon (een deel van) het aankoopbedrag ter waarde van 70 euro retour. Op deze wijze is elke deelnemer in staat om lokaal te winkelen met de energievouchers.

In de communicatiecampagne die volgt worden bewoners zowel geïnformeerd over de cash back regeling als over de webshop.

Den Helder, 22 juni 2021.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.  
burgemeester



R. M. (Robert) Reus  
secretaris

