

*Uitvoeringsprogramma Integrale
Veiligheid en VTH taken
2024*

Inhoudsopgave

1. Inleiding

1.0 Een nieuw uitvoeringsprogramma 2024

1.1 Wat staat er in dit uitvoeringsprogramma?

2. Thema's, specifieke ambities en acties

2.1 Subteam Veiligheid en Informatie

2.2 Subteam Juridische handhaving en vergunningverlening bijzondere wetten

2.3 Subteam Handhaving openbare ruimte, wijk en bijzondere wetten (BOA)

2.4 Subteam Handhaving fysiek domein

2.5 subteam Handhaving sociaal domein

2.6 Subteam Ketenhuis

2.7 Overkoepelend Openbare orde en Veiligheid

1. Inleiding

1.0 Een nieuw uitvoeringsprogramma 2024

In 2023 is het nieuwe beleidsplan Integrale Veiligheid en VTH-taken 2023-2026 vastgesteld. Onderdeel van dit plan is dat we jaarlijks een uitvoeringsprogramma (UP) opstellen en deze jaarlijks evalueren. Het UP 2023 wordt geëvalueerd en op basis van deze uitkomsten en de trends en ontwikkelingen uit de samenleving is het uitvoeringsprogramma 2024 ontstaan.

Het uitvoeringsprogramma maakt onderdeel uit van de drietraps werkwijze van team OOV. Trap 1 is het beleidsplan (Wat gaan we doen). Trap 2 is het uitvoeringsprogramma (wanneer en wat gaan we doen) en trap 3 is het teamplan (waarmee gaan we het doen). Op deze manier wordt de bedrijfsvoering van het team optimaal op elkaar afgestemd.

Door het koppelen van capaciteit aan ambities en acties en het sturen op samenwerking wordt meer grip gekregen op het complexe werkaanbod binnen team OOV.

1.1 Wat staat er in het uitvoeringsprogramma:

De basis van dit uitvoeringsprogramma is de evaluatie van het uitvoeringsprogramma 2023 en het nieuwe beleidsplan Integrale Veiligheid en VTH-taken 2023-2026. Op basis van trends en ontwikkelingen en input van de evaluatie van het UP 2023 zijn de acties voor 2024 benoemd. Deze acties sluiten aan bij de thema's en de ambities die zijn benoemd in het beleidsplan.

Zoals in het vorige uitvoeringsprogramma benoemd, bestaat Team OOV uit verschillende subteams. Met de koppeling van de capaciteit aan ambities zijn in 2024 ook een aantal veranderingen doorgevoerd in de subteams. Er is een gekozen om een scheiding te maken in toezicht fysiek en toezicht sociaal. Met deze scheiding wordt de koppeling met subteams die in deze domeinen werkzaam zijn verbeterd en de samenwerking geïntensiveerd.

De werkzaamheden van de subteams bestaat voor 93 % uit de dagdagelijkse werkzaamheden. In dit uitvoeringsprogramma maken deze dagdagelijkse werkzaamheden geen onderdeel uit. Dit uitvoeringsprogramma bestaat alleen uit de thema's, ambities en de daarbij behorende acties waar in 2024 extra aandacht aan wordt gegeven.

Onder ieder subteam staat kort beschreven wat de dagdagelijkse werkzaamheden zijn.

Onder alle subteams staat een capaciteitstabel. Hierbij wordt uitgegaan van een netto inzet van 1482 uur per fte.

De thema's die in het beleidsplan zijn opgenomen zijn:

Integrale Veiligheidsthema's:

1. Aanpak Zorg & Veiligheid
2. Ondernijning
3. Sociale, fysieke en digitale Leefomgeving

VTH-thema's

4. Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet
5. Projectmatig aanpak
6. Leesbaar voor iedereen

Naast de thema's wordt ook actief geparticipeerd in de organisatie-opgaven.

Er zijn 5 opgaven vastgesteld. Vooralsnog participeert team OOV alleen in de opgaven Zorg op Maat en Leefbare Stad.

2. Thema's, specifieke ambities en acties

Per subteam worden de thema's en specifieke ambities weergegeven en worden de acties benoemd die noodzakelijk zijn om de thema's of specifieke ambities te behalen.

2.1 Subteam Veiligheid en Informatie

Het subteam Veiligheid en Informatie brengt in kaart welke fysieke of sociale dreigingen er zijn. Daarnaast houden zij zich bezig met de aanpak van ondermijning. Belangrijk hierbij is het wapenen en weerbaar maken van de gemeente, burgers, bedrijven en instellingen tegen deze dreigingen.

Aandachtspunten zijn:

- Aanpak ondermijning
- Cyberveiligheid
- Fysieke veiligheid (o.a. crisisbeheersing)
- Analyse en Veiligheid (VIK)

Binnen deze aandachtspunten zijn zaken die vallen onder de dagdagelijkse werkzaamheden.

Hierbij kan gedacht worden aan:

- Samenwerken op thema's met het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC)
- Bibob toets
- Crisisbeheersing (o.a. opleidingen, oefeningen)
- Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio (o.a. jaarrekening, dienstverleningsopdracht)
- Opstellen van analyses risicovolle locaties (o.a. bedrijfsloodsen)
- Actualiseren van beleid (o.a. Damocles)

De thema's:

Integrale Veiligheid

Ondermijning

Ambitie: De gemeente is weerbaar tegen ongewenste externe druk.
Doel: de organisatie en de mensen die daarin werkzaam zijn weten te handelen bij signalen van ongewenste externe druk of bij signalen van onderdrukking.
Acties: - Evaluatie projectgroep Ondermijning (bewustwordingssessies). - De organisatie weet waar zij met vragen over ondermijning terecht kunnen.

Ambitie: Het Veiligheid Informatie knooppunt (VIK) is operationeel en in de organisatie gepositioneerd
Doel: Het VIK is de schakel in de organisatie voor het duiden en ophalen van informatie.
Acties: - Het VIK wordt in 2024 verder doorontwikkeld en verbreed. - Er wordt een rapportage opgesteld over de mogelijkheden van het VIK (welke gegevens zijn nog te ontsluiten en hoe verhoudt zich dat met de AVG en WPG).

Ambitie: Wij zetten in op Ondermijning.
Doel: We verhogen de drempels om ondermijning tegen te gaan.
Acties: - Er wordt meer aandacht gegeven aan MMA zodat meldingsbereidheid toeneemt. - Met subteam Toerisme werken we aan een analyse van vakantieparken in Den Helder. - Er komt een kan-bepaling Bibob in het programma van eisen inkoop zorg.

Fysieke Leefomgeving

Ambitie: We oefenen, leiden op en zijn voorbereid op een ramp/crisis.
Doel: De Inwoners van Den Helder kunnen vertrouwen op de gemeente bij een incident.
Acties: - Er wordt een trainingsprogramma opgesteld, specifiek voor de gemeente Den Helder. - Er wordt extra aandacht gegeven aan uitval elektriciteit, cyberaanvallen en extreem weer. Waar nodig worden crisisplannen opgesteld of aangepast. - Naast de reguliere trainingen wordt extra getraind op de thema's zoals hierboven beschreven.

Ambitie: Vanuit samenwerking de fysieke vraagstukken oppakken.
Doel: Ruimte creëren voor integrale controles.
Acties: - De samenwerking in de KVO (Keurmerk veilig ondernemen) gebieden worden geïntensiveerd. - Er wordt dit jaar op alle KVO gebieden een schouw gelopen waar betrokken interne en externe partijen (o.a. collega's, politie, ondernemers) bij aanwezig zijn. - Samen met de ondernemers uit het centrum wordt onderzocht of ook hier een KVO-traject kan worden opgestart.

Digitale leefomgeving

Ambitie: Preventief mensen informeren over Cybercrime.
Doel: Inwoners van Den Helder (jong en oud) zijn zich bewust van de gevaren van cybercrime en hebben voldoende handvatten om te voorkomen dat zij hiervan slachtoffer worden.
Acties: - Continuering van de preventieprojecten voor jongeren, ouderen, MKB, horeca enz. - Samenwerking met commerciële partijen als banken , verzekeraars voor bestrijding cybercrime.

Capaciteit.

Veiligheid en Informatie	Inzet dagdagelijkse werkzaamheden	Inzet acties en integrale samenwerking
Beleidsadviseur (1 fte = 1482 uur)	1250	232
Beleidsmedewerkers (1 fte = 1482 uur)	1352	150
Beleidsmedewerkers Fysiek (2 fte = 2964 uur)	2.000	964
Jurist (1 fte = 1482)	900	582 (subteam juridische handhaving)
Ondermijning: beleidsmedewerkers en analist (2 fte = 2964 uur)	1814	1150

2.2 Subteam Juridische handhaving en verlening vergunningen bijzondere wetten.

Dit subteam wordt gevormd door enerzijds het subteam juridische handhaving en anderzijds het subteam vergunningsverleners bijzondere wetten. Het subteam juridische handhaving behandelt alle handhavingszaken voor team OOV.

De juridisch handhavers treden op bij overtredingen van de Omgevingswet/WKB/Wabo, APV, Opiumwet (Damoclesbeleid), bijtincidenten, Alcoholwet en handelen handhavingsverzoeken en intrekkingen van vergunningen af.

Het subteam vergunningverlening handelt alle aanvragen van vergunningen en ontheffingen bijzondere wetten (APV, RVV1990, alcoholwetgeving, zelfbewoningsplicht, strandslagontheffingen, huisvestingsverordening, en het standplaatsenbeleid) af.

In de hieronder genoemde ambities en acties staat dit voor beide subteams nader uitgewerkt.

De dagdagelijkse werkzaamheden zijn:

- Vergunningverlening bijzondere wetten
- Juridische handhaving:
 - o Omgevingswet / WKB / Bouwbesluit 2012 / Wabo
 - o Bijzondere wetten / APV
 - o Damoclesbeleid
 - o Handhavingsverzoeken die vallen onder de taken van team OOV
 - o Toezicht op de kinderopvang

De thema's

Integrale Veiligheid

Fysieke Leefomgeving

Ambitie: Juridische handhaving moet leiden tot een veiligere samenleving.
Doel: Inwoners van den Helder mogen ervan uitgaan dat wonen, werken en recreëren veilig kan plaatsvinden.
Acties: - We proberen er samen uit te komen en gaan met u in gesprek over de meest passende oplossing. - We zetten niet alleen juridische middelen in, maar waar nodig ondersteunen we ook. - We handhaven alleen als het niet anders kan.

Ambitie: Op Willemsoord kun je veilig uitgaan.
Acties: - Het sluitingstijden- en horecabeleid is geactualiseerd. - Wij hebben overlegmomenten met betrokken partijen als dit nodig is.

VTH

Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet

Ambitie: Juridische handhaving moet leiden tot een veiligere samenleving.
Doel: Inwoners van den Helder mogen ervan uitgaan dat wonen, werken en recreëren veilig kan plaatsvinden.
Acties: - We proberen er samen uit te komen. - We zetten niet alleen juridische middelen in, maar waar nodig ondersteunen we ook. - Handhaving alleen als het niet anders kan.

Ambitie: Er zijn heldere werkafspraken met de GGD.
Doel: De kinderopvang in de gemeente is veilig en vertrouwd.
Acties: - Opstellen werkproces in samenwerking met de VNG en GGD. - Beleid van 2015 herijken. - Samenwerking met aanbieders verstevigen.

Projectmatige aanpak

Ambitie: Wij ondersteunen de toezichthouders omgevingsrecht.
Doel: Samen met de toezichthouders zorgen we voor een veilige woonomgeving.
Acties: - Integrale controles B&B's. - Controles huisvestingsverordening/opkoopbescherming. - Controle op kamerverhuur en goed verhuurderschap. - Er is een meldpunt Goed verhuurderschap.

Leesbaar voor iedereen

Ambitie: Wij geven begrijpelijke vergunningen en ontheffingen af en zijn goed bereikbaar.
Acties: - We geven leesbare vergunningen af, zo mogelijk op B1-taalniveau. - Wij werken volgens de evenementen cyclus (voorbereiden, schouwen, controle en evaluatie).

Capaciteit

Juridische handhaving en verlening vergunningen bijzondere wetten.	Inzet dagdagelijkse werkzaamheden	Inzet acties en integrale samenwerking
Juridisch handhavers (3 fte = 4446 uur)	2.946 uur	1.500 uur
Juridisch beleidsadviseur (1 fte = 1482 uur)	1.000 uur	482 uur
Vergunningverlener bijzondere wetten (2,6 fte = 3853 uur)	2.553 uur	1.300 uur
Beleidsmedewerker bijzondere wetten (1 fte = 1482 uur)	1.200 uur	282 uur

2.3 Handhaving Openbare ruimte, wijken en Bijzondere wetten (Boa)

In dit subteam zijn de Buitengewoon Opsporings Ambtenaren (Boa's) ondergebracht. De Boa's zijn toezichthouder op de lokale wetten en regels binnen de gemeente Den Helder. Het team stelt waar nodig een onderzoek in en spoort strafbare feiten (Domein 1) op en kan boetes opleggen. Daarnaast treedt het team ook preventief en adviserend op richting burgers en ondernemingen. De handhavers zijn in uniform gekleed en goed herkenbaar en aanspreekbaar voor de burger. Zij zijn de ogen en oren op straat en zorgen voor een veilige en leefbare stad. De dagdagelijkse werkzaamheden zijn onder andere:

- Inzet op meldingen
- Toezicht en Handhaving:
 - o APV
 - o Jeugdoverlast
 - o Openbare ruimte
 - o Wijkgericht
 - o Horeca en Evenementen

De thema's Integrale Veiligheid

Fysieke leefomgeving

Ambitie: (Door) ontwikkeling Informatie gestuurd toezicht en handhaving.
Doel: Snelle inzet daar waar nodig is en efficiënt omgaan met capaciteit.
Acties: - Projectmatige inzet waar leefbaarheid onder druk staat (kwetsbare wijken). - Adviseren en ondersteunen bij de aanschaf van een nieuw meldingssysteem. - Er is een Boa-dashboard waarin de hot-spots in zicht zijn waardoor er beter gestuurd kan worden op inzet.

Specifieke ambities

Ambitie: Op sterkte brengen en houden formatie BOA's.
Doel: Het verloop beperken en het geven van een ontwikkelperspectief aan de medewerkers.
Acties: - Wij investeren in het huidige personeel (beperken personeelsverloop). - Inhuren extra personeel op piekmomenten. - Promoten boa functie voor gemeente Den Helder.

Ambitie: Professionalisering taakuitvoering.
Doel: Er is een duidelijke taakomschrijving en een goede operationele samenwerking met in- en externe partners.
Acties: - Volgen landelijke actie agenda gemeentelijke handhaving 2022-2024. - Inspelen op seizoensgebonden problematiek.

Capaciteit

Handhaving Openbare ruimte, wijken en Bijzondere wetten (BOA)	Inzet dagdagelijkse werkzaamheden	Inzet acties en integrale samenwerking
Beleidsmedewerker (1fte = 1482 uur)	1.282	200
Backoffice (0,5fte = 741 uur)	741	
Bestuursrechtelijke handhaving (0,5fte = 741 uur)	700	41
Controle blauwe zone (2fte = 2964 uur)	2.964	
Operationele aansturing (0,75 fte = 1111 uur)	1.011	100
Wijkhandhaving 4 fte	5.928	
Heling (0,25 fte)	370	
Alcoholwet (0,5 fte)	700	40
Openbare ruimte overig 4,25 fte	5.928	
Jeugd BOA (0,75 fte)	1.112	

2.4 Subteam Handhaving fysiek domein

In dit subteam zitten de toezichthouders fysiek.

Toezicht BRP houdt zich onder andere bezig met de aanpak van woon- en adresfraude (onrechtmatige bewoning, onrechtmatige doorverhuur, onrechtmatig gebruik, 'over bewoning', adresfraude, en de juistheid van gegevens in de Basisregistratie personen (BRP).

Toezicht VTH houdt zich bezig met de taken vergunningen (Subteam vergunningen maakt geen onderdeel uit van team OOV maar wordt wel opgenomen in de uitvoering van de VTH-taken), toezicht en handhaving op het omgevingsrecht.

In het kader van ons integrale handhavingsbeleid, hanteren wij de werkwijze waarbij er zowel aandacht wordt besteed aan preventie, bewustwording als aan repressief optreden. Op deze manier willen wij misbruik van gemeenschapsgeld voorkomen en dat er veilig gewoond, gewerkt en gerecreëerd kan worden.

De dagdagelijkse werkzaamheden zijn:

- Coördinatie woon-en adresfraude team
- Inzet op meldingen mensenhandel en prostitutie
- Toezicht basisregistratie personen (BRP)
- Verlenen van Omgevingsvergunningen
- Advisering op aangevraagde vergunningen
- Toezicht op afgegeven vergunningen en bij signalen en/of meldingen WKB
- Toezicht op brandpreventie
- Preventie brandpreventie

De thema's

Integrale Veiligheid

Ondermijning

Ambitie: Inzicht in (on)vergunde prostitutiebedrijven en mensenhandel.
Doel: Er is een regionaal plan van aanpak voor het houden van toezicht op onvergunde prostitutiebedrijven. Er is inzicht in de verschillende vormen van mensenhandel
Acties: - Brede inzet van alle toezichthouders (door scholing en aanwijzing) zowel lokaal als regionaal op prostitutie. - Prostitutiebeleid wordt geëvalueerd. - Huisvestingscontroles op (illegale) bewoning buitenlandse werknemers.

Sociale leefomgeving

Ambitie: Wij denken mee en participeren in de aanpak kwetsbare wijken.
Doel: Wij pakken woon-en adresfraude aan en zetten in op illegale huisvesting
Acties: - Wij doen mee of initiëren met integrale controles woon- en adresfraude. - Wij initiëren integrale controles illegale huisvesting kwetsbaren (o.a. buitenlandse werknemers, alleenstaanden (met en zonder kinderen), gezinnen). - Wij pakken door als dit noodzakelijk is.

Specifieke ambities

Ambitie: Versterken samenwerking met in- en externe partijen.
Doel: We vergroten bewustwording voor integrale aanpak en maken contact met belangrijke betrokken partijen.
Acties: - Uitzoeken of en op welke wijze we partijen als de Fiod (opsporingsdienst belastingdienst), gerechtsdeurwaarder binnen het convenant gegevensdeling woon- en adresfraude kunnen laten aansluiten. - Bewustwording van situaties die we 'achter de voordeur' aantreffen door collega's te laten aansluiten bij integrale controles. - Bewustwording bij bestuur en bewoners o.a. door aan te geven wat de werkwijze 'oplevert', maar ook regulier aandacht voor meldpunt woon- en adresfraude en informatie over goed verhuurderschap. - Zorgen voor een duidelijk en toegankelijk proces (meldroute). - Volgen van trainingen.

VTH-taken

Vergunningen:

Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet

Ambitie: Wij zijn betrokken bij alle vergunningen.
Doel: De inwoner is tevreden over de inzet van en afhandeling door de gemeente.
Acties: - Wij gaan samen met de indiener op zoek naar een goede afhandeling van de aanvraag. - Wij communiceren over de voortgang van de vergunning.

Ambitie: Wij bieden alle de aanvragers ondersteuning bij hun aanvraag.
Doel: Wij geven goede dienstverlening aan aanvragers over de nieuwe wetgeving.
Acties: - We bieden via onze eigen website informatie over de nieuwe wetgeving. - We blijven voorbeelden aanleveren. - We zijn via alle gemeentelijke kanalen bereikbaar voor aanvragers.

Leesbaarheid

Ambitie: De vergunningen zijn begrijpelijk (B1 niveau) voor alle aanvragers.
Doel: De aanvragers begrijpen wat er in de vergunning staat en waar zij rekening mee moeten houden
Acties: - We ontwikkelen een sjabloon op B1 niveau.

Specifieke ambities

Ambitie: Versterken samenwerking met in- en externe partijen.
Doel: We vergroting bewustwording voor integrale aanpak en maken contact met belangrijke betrokken partijen.
Acties: - Organiseren structureel overleg tussen Wabo en subteam Toezicht en Brandpreventie en subteam Juridische Handhaving.

VTH-taken

Toezicht en Brandpreventie:

Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet

Ambitie: Wij controleren op basis van vertrouwen of impact.
Doel: Wij hebben vertrouwen in de kwaliteitsborger (gevolgklasse 1) en alleen bij signalen van strijdigheden (gevolgklasse 1 en verder) treden wij op.
Acties: - Bij bouwwerken die vallen onder gevolgklasse 1 treden wij alleen op bij signalen van derden. - Bij bouwwerken die vallen onder gevolgklasse 2 en verder wordt opgetreden bij bouwbedrijven of bouwwerken met een grote impact.

Projectmatige aanpak

Ambitie: De Bed & Breakfast locaties in Den Helder zijn in kaart gebracht.
Doel: Er is zicht op het totale aantal B&B's in Den Helder en het is duidelijk welke daarvan legaal of illegaal zijn.
Acties: - Er worden minimaal 15 B&B's bezocht. - Met de eigenaren van illegale B&B's wordt gekeken of de situatie gelegaliseerd kan worden. - Als dit niet mogelijk is en de eigenaar weigert verdere medewerking, wordt de casus doorverwezen naar de juridische handhavers.

Ambitie: Iedereen een veilige woonomgeving.
Doel: Wij participeren in integrale controles.
Acties: - Wij nemen deel aan integrale controles van onze collega's ondermijning, illegale huisvesting en woon-en adresfraude. - Wij geven voorlichting over brandveiligheid.

Ambitie: Wij zijn voorbereid op de Omgevingswet en de wet Kwaliteitsborging Bouw (WKB)
Doel: Wij voldoen aan de kwaliteitseisen voor medewerkers en handhaving.
Acties: - Wij vragen ondersteuning aan de Kik-academie over het nieuwe meldingsproces. - Middelen van het Rijk inzake de WKB worden gebruikt voor training om aan de kwaliteitseisen te voldoen. - Wij zetten in op de nieuwe taak inzake vergunningen defensie (Marine).

Ambitie: Wij werken mee aan thematische projecten van de Provincie.
Doel: Wij participeren in thema-projecten of implementeren deze.
Acties: - Als de provincie daarom vraagt werken wij mee. - Een afgerond thema-project wordt geïmplementeerd.

Specifieke ambities

Ambitie: Versterken samenwerking met in- en externe partijen.
Doel: We vergroten bewustwording voor integrale aanpak en maken contact met belangrijke betrokken partijen.
Acties: - Nemen deel aan regionale overleggen WKB. - Adviseren aannemers/bouwbedrijven over de WKB. - Versterken de samenwerking met defensie (Marine).

Capaciteit

Toezicht	Inzet dagdagelijkse werkzaamheden	Inzet acties en integrale samenwerking
BRP (2,75fte = 4075 uur)	3.056	1.019
Toezicht bouw (3 fte = 4446 uur)	3.400	1.046
Toezicht Brandpreventie (3 fte = 4446 uur)	3.400	1.046
Beleidsadviseur (1 fte = 1482 uur)	889	593
Beleidsadviseur VTH-beleid (0,07 fte van 1482)	118	

Vergunningen Team Omgeving (dit team maakt geen onderdeel uit van team OOV)	Totaal aantal uren (VTH)
Vergunningen WABO (5,4 fte = 8001 uur)	8.001
Project medewerker omgevingswet (0,72 fte = 1067 uur)	1.067
Adviseur Welstand (0,7 fte = 1037 uur)	1.037
Adviseur Erfrecht (0,7 fte = 1037 uur)	1.037
Adviseur Omgevingsrecht (0,2 fte = 296 uur)	296
Administratieve ondersteuning casemanagers Wabo (0,8 fte = 1185 uur)	1.185
Juridisch adviseur Wabo 1 fte = 1482 uur)	1.482

2.5 Subteam Handhaving sociaal

Het subteam handhaving sociaal domein bestaat uit toezicht en handhaving WMO/Jeugdwet en toezicht en handhaving Participatie.

Voor toezicht en handhaving WMO/Jeugdwet treden de toezichthouders WMO op voor zowel de doelmatigheid als de rechtmatigheid. Voor toezicht en handhaving Jeugdwet treden zij alleen op bij strijdigheden op de rechtmatigheid. De doelmatigheid wordt gecontroleerd door de inspectie Jeugd. Daar wordt wel goed mee samengewerkt.

Zij pakken meldingen op waarbij er signalen zijn van strijdigheden met betrekking tot de geleverde zorg. Zij controleren of de betreffende aanbieder zich aan het contract houdt. Het verlengde hiervan is de aanpak zorgfraude.

Daarnaast houden zij toezicht en handhaving op de WMO van geleverde zorg of producten aan particulieren. Dit toezicht is gericht op ontvangers van de WMO en of zij correct omgaan met de geleverde diensten (wordt de scooter niet doorverkocht).

Toezicht en handhaving Participatie houdt toezicht op de rechtmatigheid van de Participatiewet. Zij onderzoeken onder andere of uitkeringen terecht zijn, of er niet wordt samengewoond terwijl degene met de uitkering aangeeft alleen te wonen of dat er geen sprake is van zwartwerken.

Toezicht en handhaving van de doelmatigheid van de Participatiewet wordt uitgevoerd door team Participatie. Deze maken geen onderdeel uit van team OOV en dus ook niet van dit uitvoeringsprogramma.

De dagdagelijkse werkzaamheden zijn:

- Oppakken en afhandelen van meldingen/signalen
- Actief bewoners of aanbieders benaderen

De thema's

Integrale Veiligheid

Aanpak Zorg en Veiligheid

Toezicht en handhaving WMO/Jeugdwet

Ambitie: Realiseren van toezicht en handhaving WMO en Jeugdwet.
Doel: Door heldere omschrijving van rol, taak en verantwoordelijkheden kan zorgfraude worden aangepakt.
Acties: - Wij bereiden ons voor op onze (trekkers)rol voor het regionale team T&H WMO/Jeugdwet. - Wij acteren op iedere melding/signaal dat binnenkomt. - Wij gaan bij 6 aanbieders een kwaliteitsinspectie uitvoeren. - Zodra bij de kwaliteitsinspectie is geconstateerd is dat er sprake is van nalatigheid, dan wordt ook op de rechtmatigheid toezicht gehouden. - Wij onderzoeken de mogelijkheid van een meldpunt.

Toezicht en handhaving Participatie

Ambitie: Iedereen krijgt waar hij/zij recht op heeft.
Doel: Door (pro) actieve aanpak wordt uitkeringsfraude aangepakt.
Acties: - De ontwikkeling van de nieuwe aanpak toezicht en handhaving Participatie wordt verder doorontwikkeld. - De samenwerking met Team Participatie en externe betrokken partijen wordt verder geïntensiveerd.

Capaciteit

Toezicht	Inzet dagdagelijkse werkzaamheden	Inzet acties en integrale samenwerking
Toezicht WMO/Jeugdwet (2 fte = 2964 uur)	2.000	964
Participatiewet (2 fte = 2964 uur)	2.223	741
Beleidsadviseur (0,12 fte van 1482 uur)	178	

2.6 Subteam Ketenhuis

Het subteam Ketenhuis pakt alle meldingen op die gaan over sociale veiligheid zoals burenruzies, overlast (geluid, jeugd. Daarnaast zetten de procesregisseurs van het Ketenhuis zich in op (zeer) complexe casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid.

Andere belangrijke casuïstiek die een plek heeft binnen het Ketenhuis zijn:

- Nazorg voor ex-gedetineerden werkt ook vanuit het Ketenhuis.
- Regionale overleggen zoals MDA++, de Beschermingstafel en het Regionaal Expert Team.
- Diverse organisaties zoals Reclassering Nederland, Halt, de Raad voor de Kinderbescherming, William Schrikker Groep, De Jeugd en Gezinsbeschermers etc. maken gebruik van het Ketenhuis om met cliënten te spreken. Hiermee wordt voorkomen dat de toch al lastig bereikbare doelgroep moet reizen naar Alkmaar of verder en hiermee belangrijke contactmomenten mist of (reis)kosten moet maken. Tevens bevordert een gezamenlijke (flex)werkplek de samenwerking tussen de verschillende partners binnen de keten.

De dagdagelijkse werkzaamheden zijn:

- Oppakken van meldingen die binnenkomen
- Namens OOV deelnemen aan (individueel) casusoverleg van het Zorg- en Veiligheidshuis
- Nazorg ex-gedetineerden
- Regionale (de Kop) inzet op:
 - o MDA++ (door procesregisseur Team Jeugd)
 - o Beschermingstafel (door procesregisseur Team Jeugd)
 - o RET
- Aanpak jeugdoverlast
- Aanpak Woonoverlast

De thema's

Integrale Veiligheid en Organisatie-opgave

Aanpak Zorg en Veiligheid

Ambitie: Doorontwikkeling Ketenhuis.
Doel: Het Ketenhuis heeft een belangrijke positie in de aanpak van (complexe) casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid.
Acties: - Werken volgens de escalatieladder is geïmplementeerd en geborgd in het Ketenhuis. - De doorontwikkeling van het Ketenhuis is geborgd in de organisatie. - De Top 80 is geïmplementeerd en wordt uitgevoerd. - Het Regionaal Expert Team (RET) wordt verder regionaal ontwikkeld en geïmplementeerd. - Er wordt een nieuwsbrief ontwikkeld met als doel de interne samenwerking te vergroten. - Opstellen van werkprocessen. - Opstellen samenwerkingsovereenkomst delen informatie. - Opstellen van een werkaanpak vervuilde woningen en hoarding (problematische verzameldrift).

Ambitie: Opzetten Ankerplaatsen.
Doel: Wij ondersteunen bij het vinden van een veilige plek voor mensen die moeilijk in de samenleving kunnen wonen.
Acties: - Zodra locatie bekend is participeren wij in de uitvoering van het projectplan. - Tafel opzetten met ketenpartners voor triage bewoners en de zorg hieromheen vormgeven.

Ambitie: Verbinding en samenwerking met Sociaal Domein.
Doel: Een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de aanpak van overlast door mensen met een zorgvraag.
Acties: - Inzet op samenwerking met Wijkteams en integrale toegang. - Inzet op integrale advisering. - Opstellen uitvoeringsplan bestuursopdracht Zorg en Veiligheid.

Capaciteit

Toezicht	Inzet dagdagelijkse werkzaamheden	Inzet acties en integrale samenwerking
Procesregisseur trede 2 (2.8 fte = ---- uur)	3.446	1000
Procesregisseur trede 3 (0,9 fte = 1317 uur)	1.100	237
Overlastconsulent (1 fte = 1482 uur)	1.200	282
Ondersteuning (1.6 fte = 2305 uur)	2.305	
Beleidsadviseur (0,8 fte van 1482)	1.186	

2.6 overkoepelend OOV “Samenwerken en verbinden”

Ambitie: Wij denken mee en participeren in de aanpak van kwetsbare wijken.
Doel: Wij werken mee in de aanpak van kwetsbare wijken.
Acties: - Wij participeren in de opgave Leefbare Stad, specifiek aanpak kwetsbare Wijken. - Wij doen mee met integrale controles. - Wij pakken door als dit (juridisch) noodzakelijk is.

Ambitie: Verbinden door verduidelijken
Doel: Het is voor een ieder duidelijk wie we (team OOV) zijn en wat we doen. Onze rol-taak-verantwoordelijkheid wordt duidelijker door informatie.
Acties: - Er wordt gestart met het beschrijven van rol – taak - verantwoordelijkheden. - Ontwikkelen van een “draaiwiel” voor collega’s en externen zodat helder is wie zij waarvoor kunnen bereiken. - Er worden thema-sessies gehouden voor het team en onze collega’s ter verduidelijking van de werkzaamheden. Hierbij kan gedacht worden aan een thema sessie met een ervaringsdeskundige (bijvoorbeeld ex dak/thuisloze).