

Betreft: Motie verbetering dienstverlening ondernemers

Aan de leden van de Gemeenteraad,

Op 31 maart 2021 is in de raad een motie betreffende verbeteren dienstverlening ondernemers aangenomen waarin het college wordt opgedragen om:

1. Structureel ambtelijk en bestuurlijk overleg te organiseren met het georganiseerd bedrijfsleven en de raad middels een raadsinformatiebrief te informeren over de frequentie daarvan.
2. In overleg te treden met de ondernemersverenigingen en het georganiseerd bedrijfsleven om te bezien hoe knelpunten en irritaties bij hun achterban of leden geïnventariseerd en geagendeerd kunnen worden in deze structurele overleggen
3. Te onderzoeken hoe ondernemers zich beter kunnen verenigen en hoe mogelijk belemmeringen weggenomen kunnen worden om lid te worden van een ondernemersvereniging
4. Via ondernemersverenigingen en middels diverse mediakanalen ondernemers te informeren over het ondernemersloket, de bedrijvencontactfunctionaris met bijbehorende contactinformatie
5. Een vast contactpersoon bij een ondernemersvraag of een vergunningaanvraag toe te wijzen of bij de gemeente of bij een aan de gemeente verbonden partij.

Naar aanleiding van de motie hebben wij overleg gehad met besturen of een afvaardiging van het bestuur van de volgende ondernemersverenigingen en organisaties

- Ravelijncenter
- HOB
- Citymarketing
- Recron
- HOV
- LTO
- Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Den Helder
- OVK
- Dorperweerth
- De Band
- HSV
- Marsdiepstraat

Het bestuur van de Riepel wilde geen gebruik maken van de mogelijkheid om in gesprek te gaan.

Ad 1: Het georganiseerd bedrijfsleven

In de gesprekken met de verschillende besturen is het belang van een koepel benadrukt. Afgesproken is dat het college drie tot vier keer per jaar in overleg gaat met het georganiseerd bedrijfsleven over strategische onderwerpen. Zodra de koepel van de ondernemersverenigingen is opgericht (naar verwachting oktober 2021) worden deze overleggen structureel ingepland.

Naar verwachting krijgt de koepel een professionele ondersteuning. Deze draagt zorg voor de verbinding met de gemeente, goede communicatie met de achterban en organiseert bij specifieke onderwerpen kennis en expertise vanuit de achterban. Hierbij is ook een rol voor de contactpersoon vanuit de gemeente weggelegd. Informatie vanuit de gemeente kan via die lijn gedeeld worden en de gemeente kan het georganiseerd bedrijfsleven helpen door continu in gesprekken met individuele ondernemers het belang van het georganiseerd bedrijfsleven te blijven benoemen.

Ad 2: Onderwerpen voor overleg

- De afgelopen weken zijn diverse onderwerpen opgehaald bij het bedrijfsleven waarover zij in overleg willen met de gemeente. Enkele van deze onderwerpen zijn:
- Standaardprocedures bij vergunningaanvragen
- Meedenken in visievorming bij de gemeente. Geef daarbij op voorhand aan hoe het proces verloopt en wat het tijdspad is en wanneer, wat voor input wordt verwacht. Hou er rekening mee dat ondernemers vaak bezig zijn met de dag van vandaag, maar dat de gemeente verder kijkt in de tijd.
- Gebruik maken van elkaars expertise en informatie
- Informeren over belangrijke ontwikkelingen en/of wijzigingen

Ad 3: Deelnemen in verenigingen

Uit de gesprekken met de bestuurders blijkt dat het moeilijk is om bestuursfuncties in te vullen. De besturen hebben gevraagd om vanuit de gemeente ook het belang van deelname in een ondernemersvereniging te blijven benadrukken bij de individuele ondernemers.

Ad 4: Informeren ondernemers vanuit de gemeente

Vanuit het bedrijfsleven is verzocht om één aanspreekpunt binnen de gemeente te hebben, die intern de lijnen uitzet en bewaakt. Tevens is verzocht om een tweede contactpersoon in geval van afwezigheid van het eerste contactpersoon en zo de continuïteit te borgen.

De gemeente heeft een adviseur bedrijven, Corlien Moleman. Haar contactgegevens staan op de website van gemeente Den Helder en is bij de ondernemers bekend. Voor de ondernemers is een aparte pagina op www.denhelder.nl ingericht.

Voor de toeristische sector wordt een aanspreekpunt vanuit het bedrijfsleven gemist. In samenwerking met citymarketing wordt het opzetten van een toeristisch platform onderzocht. Op deze manier kan informatie worden gedeeld, maar ook expertise richting het georganiseerd bedrijfsleven worden geleverd.

Ad 5: Vast contactpersoon

De ondernemers kunnen in eerste instantie via Corlien Moleman contact opnemen met de gemeente. Afhankelijk van de ondernemersvraag wordt het contact overgedragen aan een collega. De gegevens van Port of Den Helder zijn ook op het ondernemersportaal van de gemeentelijke website te vinden.

De op 31 maart 2021 aangenomen motie betreffende verbeteren dienstverlening ondernemers achten wij hierbij afgedaan. Met de toevoeging dat wij u separaat informeren zodra de gesprekken met het georganiseerd bedrijfsleven over strategische onderwerpen, nadat de koepel van de ondernemersverenigingen is opgericht (naar verwachting oktober 2021, starten).

Den Helder, 7 juli 2021

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



R. M. (Robert) Reus
secretaris

