

Betreft Voortgang realisatie hub in Julianadorp

Aan de leden van de Gemeenteraad

In de raadsvergadering van 31 maart 2021 heeft u unaniem de Motie M11 aangenomen waarbij wij zijn opgedragen u op structurele basis, eens per kwartaal, te informeren over de voortgang van de realisatie van de hub in Julianadorp.

Via deze raadsinformatiebrieven informeren wij u over de stand van zaken met betrekking tot de voortgang.

### **Uitgangspunten**

In de motie is de opdracht gegeven zoveel mogelijk de vestiging van de hub te koppelen aan het wijkgericht werken en het wijksteunpunt vanuit het Sociaal Domein in Julianadorp. De diensten die geleverd worden zijn voornamelijk burgerzaken diensten en producten die aan inwoners geleverd worden.

### **Producten en diensten**

Vanuit de organisatie is aangegeven dat het wenselijk is om een breed pakket aan burgerzaken diensten en producten te leveren in de hub. Ervaringen uit het verleden leren dat eerdere vestigingen van een dependance mislukten omdat er te weinig voor de inwoners kon worden gedaan waardoor er nauwelijks gebruik van werd gemaakt.

De producten die in de hub zullen worden geleverd zijn daarom in principe alle burgerzaken diensten/producten. Uitzonderingen hierop zijn aanvraag en afgifte van spoed reispapieren en rijbewijzen, huwelijksvoltrekkingen, naturalisatiegesprekken, naturalisatieceremonies en de eerste inschrijving van personen met een vreemde nationaliteit in de basisregistratie personen. Voor deze procedures moeten documenten afgegeven worden die een diepgaand onderzoek behoeven en daardoor veel voorbereiding en tijd kosten. Daarnaast is speciale apparatuur nodig die in een daarvoor speciale beveiligde aparte aanmaak ruimte moet staan. Daarvoor is in het MFC geen ruimte.

Alle producten en diensten kunnen uitsluitend plaats vinden op afspraak en betaling kan alleen plaats vinden via PIN betaling.

In de hub zal een frontofficemedewerkster en een specialist (backofficemedewerkster) wekelijks 12 uur aanwezig zijn. Twee dagdelen van ieder vier uur en een avondopenstelling van 4 uur.

### **Locatie/ruimte**

Met het bestuur en de beheerder van het MFC in Julianadorp heeft een constructief gesprek plaats gevonden en is gekeken naar een geschikte ruimte waar de hub in gevestigd kan worden. Daarnaast is gezocht naar combinatie in het MFC met het sociaal wijkteam. Een combinatie is op korte termijn niet mogelijk omdat de ruimte te klein is om ook nog te voorzien van werkplekken met speciale apparatuur voor burgerzaken producten en deze ruimte ook gedeeld wordt met ketenpartners van het Wijkteam. Daarnaast leveren de speciale beveiligingsvoorschriften voor het werken in de BRP, de aanvraag en afgifte van waarde documenten en de opslag hiervan een belemmering op om deze ruimte samen te delen. Hierdoor moet van deze optie worden afgezien.

Op het MFC Julianadorp is op dit moment geen geschikte ruimte beschikbaar op de begane grond waar de hub in gevestigd kan worden. Op 1 september 2021 komt er echter wel een geschikt te maken ruimte op de 1<sup>e</sup> etage, direct naast de ruimte van het sociaal wijkteam beschikbaar, die voldoende ruimte biedt om (na de nodige aanpassingen) de hub in te vestigen.

**Voorlopig geraamde kosten**

Het inrichten en in gebruik nemen van de hub brengen de kosten met zich mee. Incidenteel voor de inrichting zijn de kosten begroot op € 20.000,-, hier komen de nu nog onbekende kosten van een alarmsysteem en de aanschaf van een rijbewijs en reisdocumentenaanvraagstations bij. Structureel bestaan de kosten uit huur, bedrijfsvoeringskosten, beveiliging, waarde transport en personeelskosten. De structurele kosten exclusief huur en waarde transport bedragen per jaar ongeveer € 80.000,-.

Zodra een besluit is genomen de hub te gebruiken zal een definitief kostenoverzicht gemaakt kunnen worden.

**Aandachtspunten/risico's**

Hetgeen genoemd in deze raadsinformatiebrief is een eerste onderzoek naar de mogelijkheid van het inrichten van een hub in Julianadorp. In het verdere proces moeten de volgende onderdelen verder uitgewerkt worden:

- Aanvraag en afgifte van reisdocumenten en rijbewijzen op de hub kan alleen plaats vinden na toestemming van Identiteit en Diensten en de Rijksdienst Wegverkeer. Hiervoor geldt een protocol. De eisen zijn vooral gericht op de beveiligingsvoorschriften. Het gaat daarbij om toegangsbeveiliging, technische beveiliging, beveiliging van de ruimte de opslag en het transport. Bij het niet voldoen aan één van deze factoren kan goedkeuring onthouden worden.
- Er is gebleken dat de maximale vloerbelasting van zowel de ruimte van het Wijkteam als de beoogde ruimte voor de hub onvoldoende is om de speciale kluis te plaatsen. Er komen nog kosten bij voor het beschikbaar maken van de vloer.
- Er is niet onderzocht of de ruimte voldoet aan de ARBO-voorwaarden. Nader onderzoek is gewenst.

Den Helder, 7 juli 2021.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.  
burgemeester



R. M. (Robert) Reus  
secretaris

