

*Evaluatie Uitvoeringsprogramma
Integrale veiligheid en VTH-taken 2023*

Inleiding:

Met het opstellen van het Uitvoeringsprogramma Integrale Veiligheid en VTH-taken 2023 (UP2023) wordt uitvoering gegeven aan de ambities zoals gesteld in het Beleidsplan Integrale Veiligheid en VTH-taken 2023-2026 "Samenwerken en verbinden". Ook in het UP 2023 is gekozen om niet de dagdagelijkse werkzaamheden op te nemen. Het gaat alleen over die ambities waar in 2023 extra aandacht aan wordt gegeven.

Door het koppelen van capaciteit aan ambities en acties en het sturen op samenwerking tussen de subteams, met de overige teams en met externe partners, wordt meer grip gekregen op het complexe werkaanbod binnen team OOV.

Wat staat er in het uitvoeringsprogramma 2023:

De basis van het UP 2023 is het nieuwe beleidsplan Integrale Veiligheid en VTH-taken 2023-2026. Op basis van trends en ontwikkelingen en input van bijeenkomsten zoals met de raad en collega's zijn thema's geprioriteerd waar we de komende periode extra aandacht aan geven. Naast deze thema's zijn er ook subteam specifieke ambities benoemd. Dit zijn ambities die betrekking hebben op het subteam en de werkzaamheden. In het Up 2023 zijn deze thema's en specifieke ambities verder uitgewerkt.

De thema's die in het beleidsplan zijn opgenomen zijn:

Integrale Veiligheidsthema's:

1. Aanpak Zorg & veiligheid
2. Ondernijning
3. Sociale, fysieke en digitale Leefomgeving

VTH-thema's

4. Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet
5. Projectmatig aanpak
6. Leesbaar voor iedereen

Naast de thema's wordt ook actief geparticipeerd in de organisatie-opgaven.

Er zijn 5 opgaven vastgesteld. Vooralsnog participeert team OOV in de opgaven Zorg op Maat en Leefbare Stad.

Deze evaluatie geeft verantwoording van de acties die beschreven staan in het UP 2023.

De evaluatie wordt na vaststelling in het college aangeboden aan de gemeenteraad via een raadsinformatiebrief.

Evaluatie

Subteam Veiligheid en Informatie:

Het subteam Veiligheid en Informatie is constant bezig om dreigingen op het gebied van fysieke en sociale veiligheid en op het gebied van (maatschappelijke) ondermijning in kaart te brengen en daarin te interveniëren, of om de gemeente, haar burgers, bedrijven en instellingen tegen deze dreigingen te wapenen en weerbaar te maken.

Aandachtspunten zijn:

- Aanpak ondermijning
- Cyberveiligheid
- Fysieke veiligheid (o.a. crisisbeheersing)
- Analyse en Veiligheid (VIK)

Binnen deze aandachtspunten zijn zaken die vallen onder de dagdagelijkse werkzaamheden. Hierbij kan gedacht worden aan:

- Bibob toets
- Crisisbeheersing (o.a. opleidingen, oefeningen)
- Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio (o.a. jaarrekening, dienstverleningsopdracht)
- Opstellen van analyses risicovolle locaties (o.a. bedrijfsloodsen)
- Actualiseren van beleid (o.a. Damocles)

Integrale Veiligheid

Ondermijning

Ambitie: de gemeente is weerbaar tegen ongewenste externe druk.
Doel: de organisatie en de mensen die daarin werkzaam zijn weten te handelen bij signalen van ongewenste externe druk of bij signalen van onderdrukking.
Acties: - We houden jaarlijks een integriteits- en ondermijningsbijeenkomst. - In samenspraak met het RIEC en de provincie Noord-Holland voeren we de jaarlijkse 'fitheidstest' gemeentelijke weerbaarheid uit. - We geven meer bekendheid aan de verschillende meldpunten. - We trainen onze medewerkers in het alert zijn op signalen van onderdrukking.
Evaluatie acties: - Nieuwe medewerkers zijn uitgenodigd bij de wethouder personeel en de gemeentesecretaris, waar zij uitleg krijgen over ondermijnende activiteiten en hun rol als ambtenaar. Verder zijn raadsleden en collega ambtenaren uitgenodigd voor de veiligheidsmarkt ter voorbereiding van het Beleidsplan Veiligheid voor de komende jaren. - De fitheidstest bestaat niet meer. In plaats daarvan bespreken we met het RieC de wensen per jaar en per driehoek, ook op het gebied van de weerbare overheid. - In de diverse persberichten hebben we de bestaande meldpunten onder de aandacht gebracht. - In 2024 gaan we de projectgroep Ondermijning evalueren, waarbij ingezet wordt op bewustwordingssessies over ondermijning per team. In de projectgroep zijn diverse teams vertegenwoordigd.

Ambitie: Het Veiligheid Informatie knooppunt (VIK) is operationeel en in de organisatie gepositioneerd
Doel: Het VIK is de schakel in de organisatie voor het duiden en ophalen van informatie.
Acties: - Het VIK gebruiken om de vragen vanuit gemeentelijke teams met daarin een veiligheidscomponent te beantwoorden. - De gemeente (team OOV) gaat zelfstandig analyses uitvoeren op veiligheidsgebied (analyses die aansluiten bij actualiteiten, uitgebrachte rapporten of verzoeken vanuit het bestuur/ politiek).
Evaluatie acties:

- Het VIK wordt gebruikt om vragen vanuit gemeentelijke teams met daarin een veiligheidscomponent te beantwoorden.
- We zijn gestart met het zelfstandig uitvoeren van analyses op veiligheidsgebied. Doel hierbij was om duiding bij situaties te krijgen waarna gepaste vervolgacties konden worden ingezet. In het dagelijks werk zijn analyses uitgevoerd op veiligheidsgebied welke hebben bijgedragen aan de aanpak van veiligheids- en ondermijningsproblematiek.

Ambitie: Inzicht in mensenhandel en in onvergunde prostitutiebedrijven.

Doel: We hebben de onvergunde prostitutie in beeld en acteren adequaat bij misstanden. Er is zicht op het aantal buitenlandse werknemers en hun woon-werkrelatie. Misstanden worden adequaat opgepakt.

Acties:

- Na de invoering van de Wet regulering prostitutiebedrijven evalueren we ons prostitutiebeleid, rekening houdend met het dan vigerende beleid op het gebied van mensenhandel.
- We analyseren op jaarbasis de lokale situatie en houden daar waar noodzakelijk toezicht op.
- Daar waar mensen willen uitstappen, of anderszins een hulpvraag hebben, ondersteunt de gemeente daarin, in samenwerking met andere (hulp)instanties.
- Wij houden integrale huisvestingscontroles om meer zicht te krijgen op het aantal illegaal gehuisveste buitenlandse werknemers.

Evaluatie acties:

- Ons prostitutiebeleid is geëvalueerd en zal naar verwachting in 2024 worden gewijzigd en vastgesteld.
- Er zijn in 2023 10 prostitutiecontroles gepland geweest. Het vermoeden bestaat dat prostitutieactiviteiten zich verplaatsen naar buiten Den Helder

Ambitie: Wij zetten in op Ondermijning.

Doel: Wij sluiten aan bij de 3 RIEC thema's; kwetsbare jongeren, zicht op financiële geldstromen en drugsproductie en -locaties en we zetten in op havenveiligheid en risicovolle bedrijfsbranches.

Acties:

- Er worden risicoprofielen opgesteld.
- Frauduleuze zaken zijn doorgezet naar toezichthouders BRP en/of Participatie.
- Integrale controles op de specifieke locaties.
- We handhaven strikt en alle relevante MMA meldingen krijgen een vervolg.
- We vergroten de weerbaarheid binnen de vastgoedsector.
- We zetten in op analyse vastgoed van recreatieparken.
- We zetten het project No Rising Stars voort.
- We stimuleren het voorgezet onderwijs voor het inzetten van preventie projecten.

Evaluatie acties:

Weerbare Jeugd

Vanuit het ketenhuis bestaat er reeds contact met scholen. Er werd al gestuurd op veiligheidsthematiek als input voor ouderavonden. In 2023 is een start gemaakt met het in kaart brengen van alle mogelijkheden voor 'bewustwordingsproducten'. Daarmee zijn afspraken gemaakt om ook vanuit ondermijning direct met scholen te gaan kijken naar het inzetten van deze producten met als doel de weerbaarheid van jeugd te vergroten. In 2024 wordt het contact met scholen gelegd en wordt aangestuurd op het opnemen van bepaalde producten in de lesstof.

Het project 'Rising Stars' blijft bestaan en de groep blijft gemonitord worden vanuit gemeente en politie. Indien nodig kan een RIEC-sigitaal worden opgewerkt. Vanuit dit project is een preventieproject opgezet en gefinancierd waarbij positieve rolmodellen worden ingezet om zicht en grip te krijgen op de doelgroep die niet of nauwelijks in beeld is.

Criminele geldstromen- en drugsproductielocaties

In 2023 zijn er analyses gemaakt op kwetsbare locaties en branches, in 2024 zal dat worden voortgezet. Naast de vaste aandachtsgebieden als bedrijventerreinen, het havengebied, woon- en adresfraude en horeca is onder andere ingezet op het buitengebied en recreatieparken. Ook hebben er ca. 17 integrale controles plaatsgevonden welke (deels) verbonden waren aan voornoemde analyses.

Bij ad-hoc signalen zijn analyses specifieke analyses gemaakt en waarna gepaste inzet is geweest door ondermijning in samenwerking met toezichthouders en/of externe partners (zoals politie, Arbeidsinspectie, ODNHN enz.).

MMA-meldingen

MMA-meldingen zijn gemonitord en zijn al dan niet verder 'opgeplust' en doorgezet. Waar nodig heeft integrale inzet plaatsgevonden.

Vergroten weerbaarheid vastgoedsector

Er is een MMA-campagne gedraaid op het weerbaar maken van de vastgoedsector. Ook is er bij andere gemeente een masterclass gegeven over het project Estrella (maritieme smokkel) met als doel kennis te vergroten. Er is in een RIEC-casus, gerelateerd aan vastgoedbedrijf, ingezet en integrale controle uitgevoerd in samenwerking met externe partners. Het bezoek aan poortwachters is door omstandigheden verschoven naar 2024. Bij casuïstiek wordt standaard het element vastgoed meegenomen (eigenaar, hypotheek, portefeuille enz.).

Recreatieparken

Er zijn 2 vakantieparken in Julianadorp geanalyseerd en daarvan is een rapportage opgemaakt.

Sociale Leefomgeving

Ambitie: Wij denken mee en participeren in de aanpak van kwetsbare wijken.

Doel: Wij werken mee in de aanpak van kwetsbare wijken.

Acties:

- Wij doen mee met integrale controles.
- Wij pakken door als dit noodzakelijk is.

Evaluatie:

- Wij doen mee met integralen controles. Bij controles die plaatsvinden vanuit ondermijning wordt door ons de regie gevoerd.
- Als er sprake is van ondermijnende activiteiten wordt er opgeschaald naar overleg met de politie of het Riec.

Naast integrale controles is in 2023 ook geïnvesteerd in flexibel cameratoezicht om de veiligheidsbeleving te verhogen. Bij de evaluatie is gebleken dat de camera's op station Zuid bijzonder gewaardeerd werden. Deze worden vervangen door vaste camera's.

Fysieke Leefomgeving

Ambitie: We oefenen, leiden op en zijn voor bereid op een ramp/crisis.

Doel: de Inwoners van Den Helder kunnen vertrouwen op de gemeente bij een incident.

Acties:

- Het crisisdraaiboek is op orde.
- De organisatie is goed geoefend in een ramp/crisis.

Evaluatie acties:

- De interne crisisdraaiboeken worden regelmatig geüpdatet en gecontroleerd. In september 2023 zijn alle crisismappen vernieuwd. Deze mappen waren verouderd.
- Regelmatig worden er GBT oefeningen gehouden vanuit de Veiligheidsregio. In april hebben we een GBT oefening met alle crisisfunctionarissen.

De crisisfunctionarissen hebben een training gehad over zijn/haar rollen en functies tijdens een ramp of crisis.

Ambitie: Op Willemsoord kun je veilig uitgaan.

Doel: Willemsoord is een veilig uitgaansgebied voor jong en oud.

Acties:

- We stellen een horeca veiligheidsplan op, met daaraan gekoppeld een vernieuwd horecaconvenant.
- We zetten in op de invoering van centrale beveiliging op het terrein.

Evaluatie acties:

- Het nieuwe horecaconvenant is in samenspraak met diverse (keten)partners ontwikkeld en zal in mei 2024 worden afgerond.
- Beveiliging op het terrein wordt betrokken bij het onderzoek naar het beheer van Willemsoord.

Ambitie: Vanuit samenwerking de fysieke vraagstukken oppakken.

Doel: Ruimte creëren voor integrale controles.

Acties:

- Indien mogelijk plannen we integrale controles jaarlijks.
- We vragen onze collega's of er ruimte is voor de inzet en afhandeling van integrale controles.

Evaluatie acties:

- Per halfjaar wordt er per KVO gebied een overleg ingepland om de belangrijkste zaken te bespreken. Hieruit komt een actielijst.
- Ieder jaar wordt er een schouw gelopen per KVO gebied samen met ondernemers, politie, gemeente, handhaving en brandpreventie.

Digitale leefomgeving

Ambitie: Preventief mensen informeren over Cybercrime.

Doel: Inwoners van Den Helder (jong en oud) zijn zich bewust van de gevaren van cybercrime en hebben voldoende handvatten om te voorkomen dat zij hiervan slachtoffer worden.

Acties:

- Nadere definiëring van het begrip cybercrime en het verduidelijken van de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van aangesloten partijen binnen de aanpak van cybercrime.
- Continuering van de preventieve projecten (zowel met een lokaal als regionaal karakter) en de verschillende doelgroepen (waaronder jeugd, ouderen, MKB, horeca) bewust maken van de noodzaak tot het treffen van maatregelen.
- Onderzoek naar de repressieve mogelijkheden binnen het gemeentelijk handhavingspalet, bijvoorbeeld dat van het online gebiedsverbod.

Evaluatie acties:

- De definiëring van het begrip cybercrime is vanuit de projectgroepen van NH Samen Veilig verduidelijkt. Hieraan zijn diverse projecten verbonden waarin de gemeente participeert.
- De gemeente neemt deel aan de projecten die door NH Samen Veilig worden georganiseerd. Dit wordt in 2024 voortgezet en uitgebreid. De gemeente heeft een tweetal trainingen gehouden voor ouderen.
- Er bestaat nog steeds onduidelijkheid over de repressieve mogelijkheden van een gemeente waar het gaat om cyberdelicten. Daarover is in 2023 wel de nodige jurisprudentie over gepubliceerd. Ook is er een handreiking gepubliceerd m.b.t. het verrichten van online onderzoek door gemeenten. Wij hebben daaraan een bijdrage geleverd middels een interview.

Subteam Juridische handhaving en verlening vergunningen bijzondere wetten.

Dit subteam wordt gevormd door enerzijds het subteam juridische handhaving en anderzijds het subteam vergunningsverleners bijzondere wetten. Het subteam juridische handhaving behandelt alle handhavingssaken voor team OOV.

De juridisch handhavers treden op bij overtredingen van de Omgevingswet/WABO, APV, Covid-19, Opiumwet (Damoclesbeleid), bijtincidenten, Alcoholwet en handelen handhavingverzoeken en intrekkingen van vergunningen af.

Het subteam vergunningverlening handelt alle aanvragen van vergunningen en ontheffingen af, daar waar het gaat om de bijzondere wetten (APV, RVV1990, alcoholwetgeving, zelfbewoningsplicht, strandslagontheffingen, huisvestingsverordening, en het standplaatsenbeleid).

In de hieronder genoemde ambities en acties staat dit voor beide subteams nader uitgewerkt.

De dagdagelijkse werkzaamheden zijn:

- Vergunningverlening bijzondere wetten
- Juridische handhaving:
 - o Omgevingswet / Wabo / Bouwbesluit 2012
 - o Bijzondere wetten / APV / corona
 - o Damoclesbeleid
 - o Handhavingverzoeken die vallen onder de taken van team OOV

De thema's**Integrale Veiligheid**Sociale leefomgeving

Ambitie: Wij denken mee en participeren in de aanpak kwetsbare wijken.
Doel: Wij werken mee in de aanpak kwetsbare wijken.
Acties: - Wij doen mee met integrale controles. - Wij pakken door als dit noodzakelijk is.
Evaluatie acties: - Wij hebben deelgenomen aan alle integrale controles die vanuit team OOV georganiseerd zijn. - Bij alle controles waaruit bestuurlijke handhaving voortvloeide, hebben wij daaraan gevolg gegeven.

Fysieke Leefomgeving

Ambitie: Juridische handhaving moet leiden tot een veiligere samenleving.
Doel: Inwoners van den Helder mogen ervan uitgaan dat wonen, werken en recreëren veilig kan plaatsvinden.
Acties: - We proberen er samen uit te komen en gaan met u in gesprek over de meest passende oplossing. - We zetten niet alleen juridische middelen in, maar waar nodig ondersteunen we ook. - We handhaven alleen als het niet anders kan.
Evaluatie acties: - In alle situaties waar sprake is van een overtreding, zijn wij in gesprek gegaan met de overtreder en samen op zoek gegaan naar de meest passende oplossingen. - Indien noodzakelijk of gewenst verwijzen wij mensen door, of hebben eventuele signalen hiervan neergelegd bij het daarvoor aangewezen team, voor verdere afhandeling. - In veel gevallen hebben we hierdoor kunnen voorkomen dat formele maatregelen noodzakelijk zijn. Alleen als handhaving echt noodzakelijk bleek, hebben we dit ingezet.

Ambitie: Op Willemsoord kun je veilig uitgaan.
Acties: - Het sluitingstijden- en horecabeleid wordt geactualiseerd. - De horecavisie voor Willemsoord wordt in samenwerking met Zeestad en Willemsoord BV geactualiseerd. - Wij hebben frequent overlegmomenten met de beveiliging van Willemsoord en de politie.

- Wij hebben korte lijnen met ondernemers op Willemsoord en blijven in gesprek.
Evaluatie acties: - De actualisatie van het horeca- en sluitingstijdenbeleid is in 2023 gestart. Samen met diverse (keten)partners krijgt dit vorm. De afronding zal in 2024 plaatsvinden. - De nieuwe horecavisie is in 2023 afgerond en gepresenteerd aan de raad. - Periodiek zijn er overlegmomenten met de beveiliging en politie geweest. We werkten nauw met hen samen en wisten elkaar te vinden als dat nodig bleek te zijn. - De contacten met ondernemers op Willemsoord zijn goed, we bleven met elkaar in gesprek, bv bij evenementen. De horecaondernemers zijn ook betrokken bij het nieuwe sluitingstijden- en horecabeleid.

VTH

Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet

Ambitie: Juridische handhaving moet leiden tot een veiligere samenleving.
Doel: Inwoners van den Helder mogen ervan uit gaan dat wonen, werken en recreëren veilig kan plaatsvinden.
Acties: - We proberen er samen uit te komen. - We zetten niet alleen juridische middelen in, maar waar nodig ondersteunen we ook. - Handhaving alleen als het niet anders kan
Evaluatie acties: - In alle situaties waar sprake is van een overtreding, zijn wij in gesprek gegaan met de overtreder en samen op zoek naar de meest passende oplossingen. In veel gevallen hebben we hierdoor kunnen voorkomen dat formele maatregelen noodzakelijk zijn. - Indien noodzakelijk of gewenst verwijzen wij mensen door, of hebben eventuele signalen hiervan neergelegd bij het daarvoor aangewezen team, voor verdere afhandeling. - Handhaving is alleen ingezet als dit echt noodzakelijk is.

Projectmatige aanpak

Ambitie: Wij ondersteunen de toezichthouders omgevingsrecht.
Doel: Samen met de toezichthouders zorgen we voor een veilige woonomgeving.
Acties: - Wij wijzen B&B's op de geldende wet- en regelgeving. - Wij wijzen nieuwe huiseigenaren op de geldende wet- en regelgeving. - Wij leveren maatwerk bij het handhaven op illegale verhuur. - Wij zijn voorbereid op de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de WKB. - Wij werken mee aan het realiseren van een handhavingsmatrix WKB.
Evaluatie acties: - In 2023 hebben ruim 70 bij de gemeente bekendstaande B&B's een informatiebrief ontvangen, waarin zij geïnformeerd zijn over geldende wet- en regelgeving. - Alle nieuwe huiseigenaren, die in 2023 een huis met een WOZ waarde tot 250.000 euro in één van de kwetsbare wijken gekocht hebben, ontvingen informatie over de opkoopbescherming (zelfbewoningsplicht). Meldingen van mogelijk illegale verhuur, of misstanden in de kamerverhuur, werden onderzocht. - We hebben ons voorbereid op de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de WKB. - We hebben meegewerkt aan het realiseren van een handhavingsmatrix WKB.

Leesbaar voor iedereen

Ambitie: Wij geven begrijpelijke vergunningen en ontheffingen af en zijn goed bereikbaar.
Acties: - We geven leesbare vergunningen af, zo mogelijk op B1-taalniveau. - Wij evalueren alle (grotere) evenementen en informeren organisatoren tijdig voor komende edities.

Evaluatie acties:

- Alle afgegeven vergunningen zijn zoveel mogelijk op B1 taalniveau geschreven.
- Alle grotere evenementen zijn in 2023 geëvalueerd, behalve de evenementen die in december 2023 hebben plaatsgevonden (sinterklaasintoct, de ijsbaan) Die evenementen worden begin 2024 geëvalueerd.

Subteam Handhaving Openbare ruimte, wijken en Bijzondere wetten (BOA)

In dit sub-team zijn de Buitengewoon Opsporings Ambtenaren (Boa's) ondergebracht.

De boa's zijn tevens toezichthouder op de lokale wetten en regels binnen de gemeente Den Helder. Het team stelt waar nodig een onderzoek in en spoort strafbare feiten op en kan boetes opleggen. Daarnaast treedt het team ook preventief en adviserend op richting burgers en ondernemingen. De handhavers zijn in uniform gekleed en goed herkenbaar en aanspreekbaar voor de burger. Kortom de handhavers zijn de ogen en oren op straat. Zichtbaarheid van de handhavers werkt preventief ten gunste van de veiligheid en leefbaarheid van de stad.

De dagdagelijkse werkzaamheden zijn onder andere:

- Inzet op meldingen
- Toezicht en Handhaving:
 - o APV
 - o Jeugdoverlast
 - o Openbare ruimte
 - o Wijkgericht
 - o Horeca en Evenementen

De thema's

Integrale Veiligheid

Sociale leefomgeving

Ambitie: Wij denken mee en en participeren in de aanpak kwetsbare wijken.
Doel: Wij werken mee in de aanpak kwetsbare wijken.
Acties: - Wij doen mee met integrale controles. - Wij pakken door als dit noodzakelijk is.
Evaluatie acties: - Er is een integrale schouw gelopen met een bewoner vanwege verkeersoverlast in de Oranjestraat/Jonkerstraat. - Er is extra toezicht gehouden rondom de Vismarkt vanwege overlast van daklozen. - Er zijn na klachten over parkeerexcessen meerdere defecte voertuigen en aanhangers verwijderd uit de Visbuurt d.m.v. bestuursdwang. - Er is een project samen met de brandweer/brandpreventie uitgevoerd in de Visbuurt t.b.v. veilig parkeren voor de hulpdiensten.

Fysieke leefomgeving

Ambitie: (Door) ontwikkeling Informatie gestuurd toezicht en handhaving.
Doel: Snelle inzet daar waar nodig is en efficiënt omgaan met capaciteit.
Acties: - Projectmatige inzet waar leefbaarheid onder druk staat (kwetsbare wijken). - Systemen inzetten om meldingen te analyseren. (datcanmethodiek). - Registeren / vastleggen / delen van informatie (integrale blik).
Evaluatie acties: - Er is een integrale schouw gelopen met een bewoner vanwege verkeersoverlast in de Oranjestraat/Jonkerstraat. - Er is extra toezicht gehouden rondom de Vismarkt vanwege overlast van daklozen. - Er zijn na klachten over parkeerexcessen meerdere defecte voertuigen en aanhangers verwijderd uit de Visbuurt d.m.v. bestuursdwang. - Er is een project samen met de brandweer/brandpreventie uitgevoerd in de Visbuurt t.b.v. veilig parkeren voor de hulpdiensten. - Vooraf is er een projectplanning gemaakt op verschillende thema's. In totaal zijn er 14 projecten uitgevoerd.

- Er is een verdiepende training gevolgd om meer informatie uit het backoffice systeem handhaving te kunnen generen. De proef met een backoffice medewerker die meldingen analyseert is omgezet naar een vaste werkwijze. Er wordt geparticipeerd in de advisering van een nieuw meldingen (MOR) systeem. Er is een boa-DASHBOARD ontwikkeld waardoor er beter overzicht is op hotspots en beschikbare informatie. - Controles die worden uitgevoerd worden standaard vastgelegd in een waarneming via Citycontrol. Afgelopen jaar zijn meldingen vaker verrijkt i.s.m. met de consultant sociale veiligheid van het ketenhuis. Meldingen op het gebied van veiligheid worden wekelijks besproken met de politie.
--

Specifieke ambities

Ambitie: Op sterkte brengen en houden formatie BOA's.
Doel: Het verloop beperken en het geven van een ontwikkelperspectief aan de medewerkers.
Acties: - Zorgen voor afwisseling en eigen verantwoordelijkheid (personeel behoudt). - Inhuren extern personeel op piekmomenten. - Promoten boa-functie voor gemeente Den Helder.
Evaluatie acties: - Een nieuwe medewerker is direct doorgestroomd naar de rol van wijkhandhaver. Het takenpakket en handhavingsonderwerpen worden verdeeld over het gehele team waardoor het werk voldoende afwisselend blijft. Ook is er afwisseling van werkzaamheden in verschillende seizoenen. - Er is extern ingehuurd op het gebied van controles op de Alcoholwet. Er is een uitvraag gedaan om in de zomermaanden extra te kunnen inhuren. Helaas bleek dit door krapte op de arbeidsmarkt niet mogelijk. - De vacaturetekst is aantrekkelijker gemaakt. De vacature is extra onder de aandacht gebracht tijdens de week van de veiligheid en hulpverleners dag.

Ambitie: Professionalisering taakuitvoering.
Doel: Er is een duidelijke taakomschrijving en een goede operationele samenwerking met in- en externe partners.
Acties: - Volgen landelijke actie agenda gemeentelijke handhaving 2022-2024. - Inspelen op seizoensgebonden problematiek.
Evaluatie acties: - De dienstvoertuigen zijn voorzien van nieuwe landelijke herkenbare model striping. Er is gewerkt aan het op peil brengen van de basis eisen zoals landelijk aan handhavers gesteld. - In de zomer is er meer tijd gereserveerd voor controles rond het strand en duingebied en evenemententoezicht in de zomermaanden. In de wintermaanden is er meer aandacht besteed aan preventief toezicht in het kader van een bijdrage aan het veiligheidsgevoel tijdens de donkere dagen.

Subteam Vergunningen en Toezicht (VTH taken)

In het subteam Toezicht en Brandpreventie is bouw- en woningtoezicht, brandpreventie en toezicht op de kinderopvang ondergebracht.

Wij controleren of er wordt gebouwd volgens het bouwbesluit, of bedrijven/instellingen voldoen aan de brandveiligheid en of de kinderopvang voldoet aan de gestelde eisen.

Daarnaast handelen we meldingen af en waar mogelijk proberen we er samen uit te komen.

Omdat we veel op straat zijn, zien en horen we veel. Ernstige signalen worden direct opgepakt.

We stellen ook het VTH-beleid op. Dit beleid is wettelijk verplicht en is belangrijk voor het interbestuurlijk toezicht van de provincie. Dat betekent dat naast de ambities van het subteam Toezicht en Brandpreventie ook de ambities van het subteam Wabo worden beschreven. Subteam Wabo maakt onderdeel uit van het team Omgeving en houdt zich bezig met het verlenen van Omgevingsvergunningen en Wabovergunningen die worden aangevraagd.

De dagdagelijkse werkzaamheden zijn:

- Verlenen van Omgevings- en Wabovergunningen
- Advisering op aangevraagde vergunningen
- Toezicht op afgegeven vergunningen
- Toezicht op brandpreventie
- Preventie brandpreventie
- Toezicht op de kinderopvang

De thema's

VTH

Vergunningen:

Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet

Ambitie: Wij zijn betrokken bij alle vergunningen.
Doel: De inwoner is tevreden over de inzet van en afhandeling door de gemeente.
Acties: - Wij gaan samen met de indiener op zoek naar een goede afhandeling van de aanvraag. - Wij communiceren over de voortgang van de vergunning.
Evaluatie acties: - Er wordt veel tijd gestoken om aanvragen tot een goed resultaat te laten komen. - We hebben een procedurebevestiging en zijn volop bezig een brief voor de tussentijdse stand van zaken te ontwikkelen.

Ambitie: Doorontwikkelen snelserviceformule.
Doel: Wij geven de aanvragers voorbeelden waardoor zij een correcte aanvraag kunnen doen en wij deze snel kunnen afhandelen.
Acties: - Wij geven voorbeelden van type bouwwerken (vb schutting, dakkapel) en de bijbehorende voorwaarden waarmee een (snelle) vergunning mogelijk is.
Evaluatie acties: - We sturen regelmatig voorbeelden op naar aanvragers. Tevens zijn wij gestart met het updaten van de website over de nieuwe ontwikkelingen in het omgevingsrecht. Voor 2024 is de ambitie om de snelservice te verbreden naar ook ondersteunen bij aanvragen.

Leesbaarheid

Ambitie: De vergunningen zijn begrijpelijk (B1 niveau) voor alle aanvragers.
Doel: De aanvragers begrijpen wat er in de vergunning staat en waar zij rekening mee moeten houden
Acties:

- We ontwikkelen een sjabloon op B1 niveau.
Evaluatie: - Alle formats inzake een aanvraag staan in B1 niveau. Ook de vergunningen.

Specifieke ambities

Ambitie: Versterken samenwerking met in- en externe partijen.
Doel: We vergroting bewustwording voor integrale aanpak en maken contact met belangrijke betrokken partijen.
Acties: - Organiseren structureel overleg tussen Wabo en subteam Toezicht en Brandpreventie en subteam Juridische Handhaving.
Evaluatie acties: - Het overleg is ingepland en vindt om de twee weken plaats. - Daarnaast is er een bovenlokaal overleg gestart over de nieuwe wetgeving met de gemeenten Schagen, Hollands-Kroon en Texel (de Kopp gemeenten).

VTH

Toezicht en Brandpreventie:

Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet

Ambitie: Wij controleren op basis van vertrouwen of impact.
Doel: Bouwbedrijven die het nodig hebben of bouwwerken met een grote impact worden vaker door ons bezocht. Onderzoeken of bij andere onderwerpen deze methodiek ook kan worden toegepast.
Acties: - Bij overtredingen wordt getracht gezamenlijk afspraken te maken dit op te lossen. - Als bewust afspraken niet worden nagekomen, wordt een handhavingstraject opgestart. - Toezicht op bouw alleen als dit noodzakelijk is. - Overleg met andere subteams over deze methodiek.
Evaluatie acties: - Bij iedere constatering van een strijdigheid proberen we er eerst samen uit te komen. Een groot deel van deze constatering wordt op deze manier ook opgelost. - Handhaving alleen als het echt niet anders kan. - We hebben alleen daar toezicht gehouden waar dit noodzakelijk was of waar de omgevingsveiligheid een risico was. Daarnaast hebben we adequaat gereageerd op meldingen of signalen. - Er is een regelmatig overleg met het subteam vergunningen. Met andere subteams moet dit nog verder worden doorontwikkeld.

Projectmatige aanpak

Ambitie: de Bed & Breakfast locaties in Den Helder zijn in kaart gebracht.
Doel: Er is zicht op het totale aantal B&B's in Den Helder en het is duidelijk welke daarvan legaal of illegaal zijn.
Acties: - Er worden minimaal 15 B&B's bezocht.
Evaluatie acties: - Er zijn 20 B&B's bezocht.

Ambitie: Iedereen een veilige woonomgeving.
Doel: Door het regelmatig houden van huisvestingscontroles wordt illegale verhuur inzichtelijk en wordt duidelijk onder welke omstandigheden vaak kwetsbare inwoners wonen.

Acties:
- Er worden minimaal 25 adressen bezocht. - Van ieder adres wordt een opnamerapport gemaakt.
Evaluatie acties:
- Er wordt hierin samengewerkt met het subteam woonfraude. Integrale controles worden per kwartaal gepland. Er zijn 4 integrale controles gepland en 42 adressen bezocht. Alleen bij excessen zijn opnamerapporten gemaakt.

Ambitie: Wij zijn voorbereid op de Omgevingswet en de wet Kwaliteitsborging Bouw (wKB).
Doel: Wij voldoen aan de kwaliteitseisen voor medewerkers en handhaving.
Acties:
- De VTH specialisten volgen opleidingen en cursussen om aan de kwaliteitseisen te voldoen. - Er is een handhavingsmatrix WKB.
Evaluatie acties:
- Er zijn verschillende cursussen gevolgd ter voorbereiding op de Omgevingswet en de WKB. - Er is een WKB beleid in 2023 vastgesteld waarin is opgenomen hoe we gaan handhaven. Er is geen expliciete handhavingsmatrix opgenomen in het beleid.

Ambitie: Wij werken mee aan thematische projecten van de Provincie.
Doel: Wij participeren in thema-projecten of implementeren deze.
Acties:
- Als de provincie daarom vraagt werken wij mee. - Een afgerond thema-project wordt geïmplementeerd.
Evaluatie acties:
- Voor 2023 zijn er geen thema's door de provincie aangedragen.

Specifieke ambities

Ambitie: Versterken samenwerking met in- en externe partijen.
Doel: We vergroten bewustwording voor integrale aanpak en maken contact met belangrijke betrokken partijen.
Acties:
- Nemen deel aan integrale overleggen. - Wij wachten niet af, maar nemen contact op bij vragen.
Evaluatie acties:
- Vanuit de Kinderopvang is in 2023 gestart om de verbinding met de aanbieders te verstevigen. Dit wordt in 2024 voortgezet. - Vanuit VTH wordt ingezet op samenwerking. Wij sluiten aan bij verzoeken tot integrale controles en externe partners als woningcorporaties, aannemers en politie weten ons goed te vinden. Ook is er een goede samenwerking met het subteam Ketenhuis. Excessen op sociale veiligheid die worden geconstateerd worden neergelegd in het Ketenhuis.

Ambitie: Er zijn heldere werkafspraken met de GGD.
Doel: De kinderopvang in de gemeente is veilig en vertrouwd.
Acties:
- Opstellen werkproces in samenwerking met de VNG en GGD.
Evaluatie acties:
- Er zijn gesprekken gevoerd met de VNG en GGD over het werkproces. Dit is nog niet volledig afgerond en zal in 2024 verder worden uitgewerkt.

Subteam Woon- en adresfraude en Mensenhandel

Sinds begin 2016 hebben de gemeente Den Helder, de Woningstichting en de politie de krachten gebundeld om uitvoering te geven aan het plan van aanpak woon- en adresfraude (onrechtmatige bewoning, onrechtmatige doorverhuur, onrechtmatig gebruik, 'over bewoning', adresfraude, uitkeringsfraude (Participatiewet), en de juistheid van gegevens in de Basisregistratie personen (BRP).

Daar naast nemen de toezichthouders BRP en Participatiewet deel aan lokale en regionale integrale controles van (on)vergunde prostitutie bedrijven.

In het kader van ons integrale handhavingsbeleid, hanteren wij de werkwijze waarbij er zowel aandacht wordt besteed aan preventie, bewustwording als aan repressief optreden. Hierdoor hoeft er minder repressief te worden opgetreden. Op deze manier willen wij misbruik van gemeenschapsgeld voorkomen en bestrijden en zorgen dat iedere inwoner de zorg krijgt waar hij recht op heeft.

De dagdagelijkse werkzaamheden zijn:

- Coördinatie woon-en adresfraude team
- Inzet op meldingen mensenhandel en prostitutie
- Toezicht basisregistratie personen (BRP)
- Toezicht op Participatiewet

De thema's Integrale Veiligheid

Ondermijning

Ambitie: Inzicht in (on)vergunde prostitutiebedrijven.
Doel: Er is een regionaal plan van aanpak voor het houden van toezicht op onvergunde Prostitutiebedrijven.
Acties: - Brede inzet van alle toezichthouders (door scholing en aanwijzing) zowel lokaal als regionaal.
Evaluatie acties: - Op dit moment zijn alleen de toezichthouders BRP getraind. Alle toezichthouders zijn wel al aangewezen hierop. Indien noodzakelijk zullen ook zij voor deze vorm van toezicht een training volgen. In 2023 hebben de getrainde toezichthouders meegewerkt aan 10 lokale en regionale integrale controles

Sociale leefomgeving

Ambitie: Wij denken mee en en participeren in de aanpak kwetsbare wijken.
Doel: Wij werken mee in de aanpak kwetsbare wijken.
Acties: - Wij doen mee met integrale controles. - Wij pakken door als dit noodzakelijk is.
Evaluatie acties: - Toezichthouders BRP en participatie hebben meegewerkt aan integrale controles - Strijdigheden op BRP en participatie worden altijd verder opgepakt.

VTH

Projectmatige aanpak

Ambitie: Iedereen een veilige woonomgeving.
Doel: Door het regelmatig houden van huisvestingscontroles wordt illegale verhuur inzichtelijk en wordt duidelijk onder welke omstandigheden vaak kwetsbare inwoners wonen.
Acties: - Er worden minimaal 15 adressen bezocht.
Evaluatie acties: - Er zijn minimaal 15 adressen bezocht.

Specifieke ambities

Ambitie: Versterken samenwerking met in- en externe partijen.
Doel: We vergroten bewustwording voor integrale aanpak en maken contact met belangrijke betrokken partijen.
Acties:. - Uitzoeken of en op welke wijze partijen als de Fiod (opsporingsdienst belastingdienst) en/of de gerechtsdeurwaarder binnen het convenant gegevensdeling woon- en adresfraude kunnen laten aansluiten. - Bewustwording van situaties die we 'achter de voordeur' aantreffen door collega's te laten aansluiten bij integrale controles. - Bewustwording bij bestuur en bewoners o.a. door aan te geven wat de werkwijze 'oplevert', maar ook regulier aandacht voor meldpunt woon- en adresfraude en informatie over goed verhuurderschap. - Zorgen voor een duidelijk en toegankelijk proces (meldroute). - Volgen van trainingen.
Evaluatie acties: Vanuit toezicht participatie wordt gewerkt aan een nieuwe werkwijze, waarbij betrokken partijen zoals UWV, woningcorporatie, politie en interne collega's worden aangehaakt in de aanpak van toezicht op participatie

Subteam Ketenhuis

Het subteam Ketenhuis pakt alle meldingen die gaan over sociale veiligheid zoals burenruzies, overlast (geluid, jeugd) op. Daarnaast zetten de procesregisseurs van het Ketenhuis zich in op zeer complexe casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid. De Nazorg voor ex-gedetineerden werkt ook vanuit het Ketenhuis. Ook biedt het Ketenhuis onderdak aan verschillende regionale overleggen zoals MDA++, de Beschermingstafel en het Regionaal Expert Team. Daarnaast maken divers organisaties zoals Halt, de Raad voor de Kinderbescherming, William Schrikker Groep, De Jeugd en Gezinsbeschermers etc. gebruik van het Ketenhuis om met cliënten te spreken. Hiermee wordt voorkomen dat de toch al lastig bereikbare doelgroep moet reizen naar Alkmaar of verder en hiermee belangrijke contactmomenten mist of (reis)kosten moet maken.

De dagdagelijkse werkzaamheden zijn:

- Oppakken van meldingen die binnenkomen
- Nazorg ex-gedetineerden
- Regionale (de Kop) inzet op:
 - o MDA++
 - o Beschermingstafel
 - o RET
- Aanpak jeugdoverlast
- Aanpak Woonoverlast
- Toezicht en handhaving WMO/Jeugdwet

De thema's

Integrale Veiligheid en Organisatie-opgave

Aanpak Zorg en Veiligheid

Ambitie: Doorontwikkeling Ketenhuis.
Doel: Het Ketenhuis heeft een belangrijke positie in de aanpak van (complexe) casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid.
Acties: - Ketenhuis is van iedereen. De overige teams gaan steeds vaker participeren in de casuïstiek van het Ketenhuis. - Top 80; met de top 80 jeugd willen we als gemeente de meest dure casussen in de (jeugd)zorg opnieuw gaan bekijken met team zorg en OOV, hierdoor wordt een gemeente brede samenwerking in complexe casuïstiek bevorderd. - Themabijeenkomsten organiseren m.b.t. actuele onderwerpen, voor deze thema-en kennisbijeenkomsten worden ook de collega's van de overige kopgemeenten uitgenodigd. - Ontwikkelen escalatieladder. - Opstellen van werkprocessen.
Evaluatie acties: - De samenwerking met andere teams komt steeds meer van de grond maar blijft een punt van aandacht. - De ontwikkeling van de Top 80 aanpak is gestart en zal in 2024 worden afgerond en binnen de organisatie worden ingebed. - Er zijn geen themabijeenkomsten gehouden. In 2024 wordt gewerkt aan het ontwikkelen van een nieuwsbrief. - De escalatieladder is verder ontwikkeld en gereed voor implementatie - Er is een start gemaakt met het beschrijven van de werkprocessen in 2023

Ambitie: Opzetten Ankerplaatsen.
Doel: Wij realiseren een veilige plek voor mensen die moeilijk in de samenleving kunnen wonen.
Acties: - Zodra locatie bekend is uitvoering geven aan het projectplan. - Tafel opzetten met ketenpartners voor triage bewoners en de zorg hieromheen vorm geven.
Evaluatie acties:

- In 2023 zijn vele locaties besproken. Dit heeft nog niet geleid tot een daadwerkelijke locatie. Begin 2024 zal door het college een locatie worden aangewezen.
- Er is (nog) geen triagetafel opgezet.

Ambitie: Realiseren van toezicht en handhaving WMO en Jeugdwet.

Doel: Door heldere omschrijving van rol, taak en verantwoordelijkheden kan zorgfraude worden aangepakt.

Acties:

- Toezicht en handhaving zijn belegd binnen de gemeente.
- Er wordt regionaal samengewerkt op T&H.
- Er wordt regionaal samengewerkt op de inkoop.
- Bij sprake van zorgfraude wordt de casus doorgestuurd naar de betreffende opsporingsdienst.

Evaluatie acties:

- Met het aannemen van twee toezichthouders, is het toezicht belegd binnen team OOV. Over de handhaving worden gesprekken gevoerd met contractmanagement over de opschaling van de handhaving. De aanpak maakt onderdeel uit van het regionale beleidsstuk.
- Er is een beleidsstuk in concept klaar voor de regio. Hierin wordt aangestuurd op integrale samenwerking voor zowel toezicht als handhaving. De verwachting is dat dit stuk medio 2024 wordt aangeboden aan colleges en raden van de Kop gemeenten.
- De nieuwe inkoop wordt ook voor 2025 regionaal opgepakt. De toezichthouders worden hierbij betrokken.
- In principe ligt de handhaving bij de gemeente. Zodra er sprake is van ernstige nalatigheid wordt de casus doorgestuurd naar de politie en/of naar de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). In 2023 zijn er geen casussen doorgestuurd naar opsporingsdiensten.

Ambitie: Verbinding en samenwerking met Sociaal Domein.

Doel: Een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de aanpak van overlast door mensen met een Zorgvraag.

Acties:

- Inzet op samenwerking met Wijkteams en integrale toegang.
- Inzet op integrale advisering.
- Bewustwording van consequenties van beleid op andere domeinen.

Evaluatie acties:

- De procesregisseurs hebben geparticipeerd in de wijkteams. De consultant sociale veiligheid heeft frequent overleg met de integrale toegang.
- Er is een bestuursopdracht Zorg en Veiligheid (organisatieopgave Zorg op Maat) opgesteld waarin wordt ingezet op bewustwording en integrale advisering.
- De bestuursopdracht zet ook in op (regionale) sturing op dossiers op het snijvlak zorg en veiligheid. De bestuursopdracht is in januari 2024 vastgesteld door het college en zal in 2024 verder worden uitgewerkt.