

INWONERSPANEL DEN HELDER

Gemeente Den Helder

Maart 2020



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020-3084800

Rapportnummer

2020/Definitief

Datum

Maart 2020

Opdrachtgever

Gemeente Den Helder

Auteurs:

Wietse van Engeland
Gwendolyn van Straaten

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

INLEIDING

Aanleiding

Met behulp van de resultaten hoopt de gemeente meer te weten te komen over de wijze waarop de gemeente haar inwoners het beste kan betrekken bij de plannen voor de komende periode. De uitkomsten van deze enquête worden gebruikt om de communicatie, waar mogelijk, te verbeteren.

Inwonerspanel

De gemeente Den Helder wil inwoners betrekken bij belangrijke besluiten en projecten. Dit is niet alleen goed voor het maatschappelijk draagvlak, maar kan ook positieve effecten hebben op de betrokkenheid van burgers en de kwaliteit van het beleid. Om deze reden wil de gemeente Den Helder een online inwonerspanel opzetten. Een online inwonerspanel bestaat uit inwoners van de gemeente die meerdere keren per jaar via een e-mail worden uitgenodigd om een online vragenlijst in te vullen of om deel te nemen aan andere vormen van onderzoek en burgerparticipatie.

Methode

Voor het onderzoek is gebruikgemaakt van raadpleging van het inwonerspanel. Het panel bestaat uit 981 panelleden. Dit zijn inwoners van de gemeente Den Helder die zich hebben aangemeld voor deelname aan online onderzoeken van de gemeente. De panelleden zijn via e-mail uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. De vragenlijst kon worden ingevuld van 30 januari 2020 tot en met 9 februari 2020. Er is één herinneringsmail gestuurd.

Respons

Voor dit onderzoek zijn alle 981 panelleden uitgenodigd, 686 leden hebben de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 70 procent, voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen voor de bevolking van de gemeente Den Helder. Daarnaast hebben 18 inwoners van Den Helder de vragenlijst via een open link ingevuld. In totaal hebben dus 704 inwoners van Den Helder meegedaan aan het onderzoek.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar wijk, leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar wijk, leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhoudingen in de bevolking van Den Helder. Groepen die ondervertegenwoordigd zijn, krijgen een groter gewicht, terwijl oververtegenwoordigde groepen een kleiner gewicht krijgen. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Den Helder, wat betreft deze achtergrondkenmerken.

Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen. Verschillen naar achtergrondkenmerken zijn, indien significant, opgenomen in een apart kader.

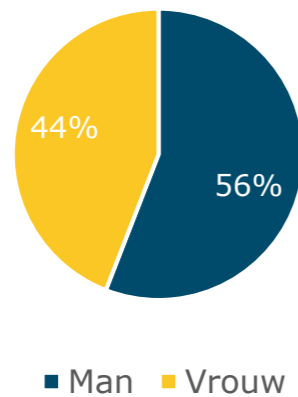
RESPONS

Responsbeschrijving

Op deze pagina is de ongewogen respons naar een aantal achtergrondkenmerken weergegeven. Een aantal wijken, Nieuw Den Helder West en Koegras, bevatten weinig waarnemingen. Resultaten van deze wijken moeten daarom eerder als *indicatief* dan als *representatief* worden gezien.

Figuur 1

Respons naar geslacht



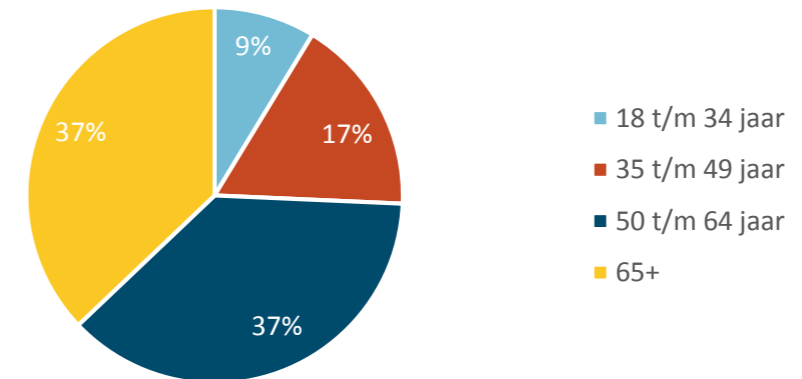
Tabel 1

Respons naar wijk

| Wijk | Totaal | % |
|-----------------------|------------|-------------|
| Binnen de Linie Oost | 111 | 16% |
| Binnen de Linie West | 128 | 18% |
| Nieuw Den Helder West | 47 | 7% |
| Nieuw Den Helder Oost | 91 | 13% |
| De Schooten | 131 | 19% |
| Koegras | 25 | 4% |
| Julianadorp | 152 | 22% |
| Onbekend | 19 | 3% |
| Totaal | 704 | 100% |

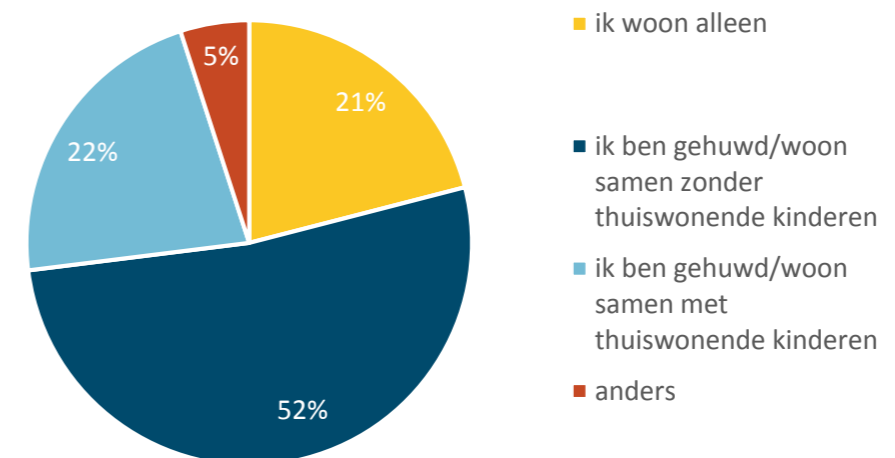
Figuur 2

Respons naar leeftijd



Figuur 3

Respons naar huishoudensamenstelling



ONDERWERPEN PANEL

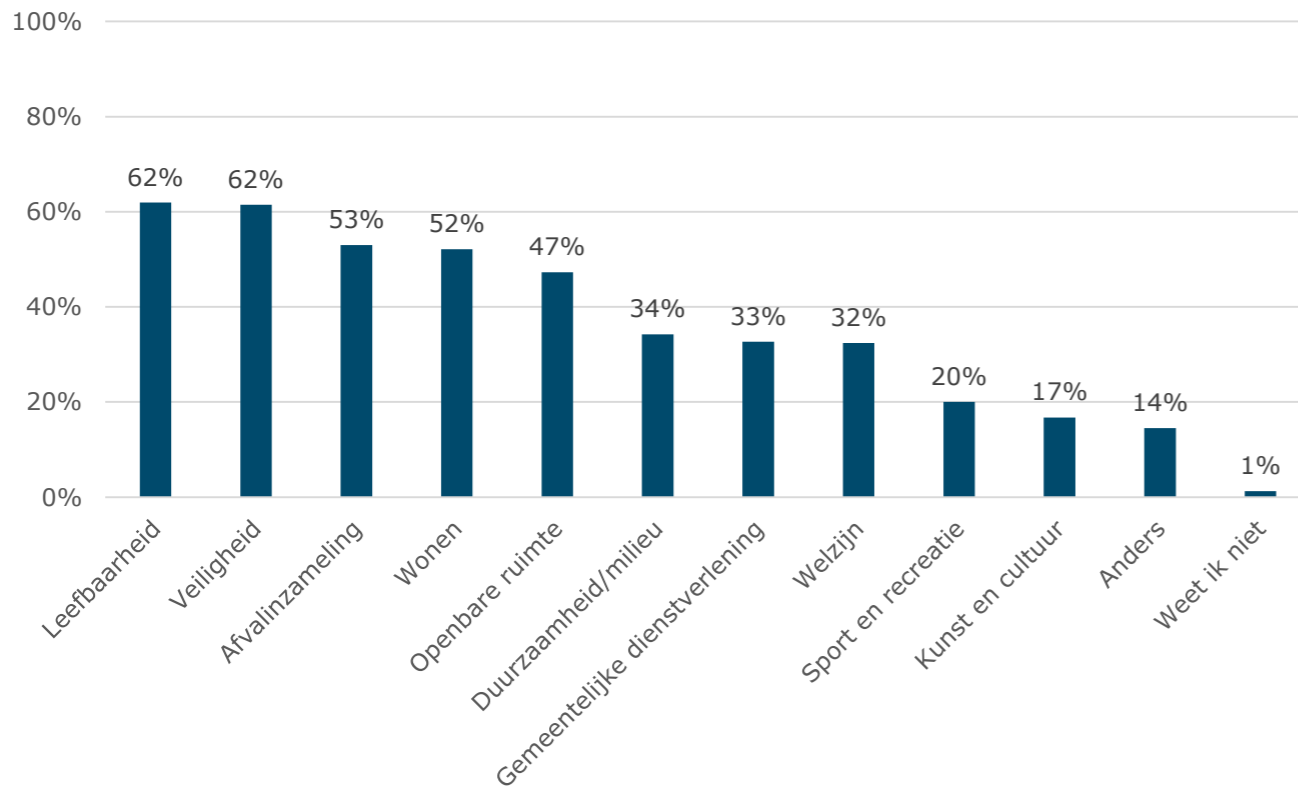
Leefbaarheid en veiligheid populairste onderwerpen voor een inwonerspanel

Meer dan drie vijfde van de inwoners van Den Helder ziet graag leefbaarheid en veiligheid in toekomstige peilingen aan bod komen, gevolgd door afvalinzameling en wonen.

Men heeft minder behoefte aan een inwonerspanel dat gaat over sport en recreatie of kunst en cultuur, ongeveer één vijfde van de inwoners ziet deze onderwerpen graag in een inwonerspanel terug.

Figuur 4

Welke onderwerpen zouden volgens u de komende maanden aan bod moeten komen in het inwonerspanel?



- Mannelijke inwoners hebben meer behoefte aan een inwonerspanel over de openbare ruimte, dan vrouwelijke inwoners. Meer dan de helft van de mannen geeft aan dat als onderwerp terug te willen zien in een inwonerspanel, in verhouding tot twee vijfde van de vrouwelijke inwoners.
- Vooral de jongere inwoners van Den Helder zien het thema wonen in een toekomstig inwonerspanel graag terug. Twee derde van de inwoners tussen de 18 en 34 jaar wil dat dit thema in een inwonerspanel aanbod komt, van de 65-plussers benoemt iets minder dan de helft dit als een thema voor een inwonerspanel.

Inwoners hadden ook de mogelijkheid om aan te geven wat voor andere onderwerpen ze graag aan bod zien in een inwonerspanel. Inwoners benoemden de volgende onderwerpen:

- De locatie van het nieuwe stadhuis
- Verkeer en vervoer, waaronder het parkeerbeleid en openbaar vervoer
- Zorg en Wmo
- Hondenbeleid en hondenpoep

INFORMATIE EN MEDIA (1)

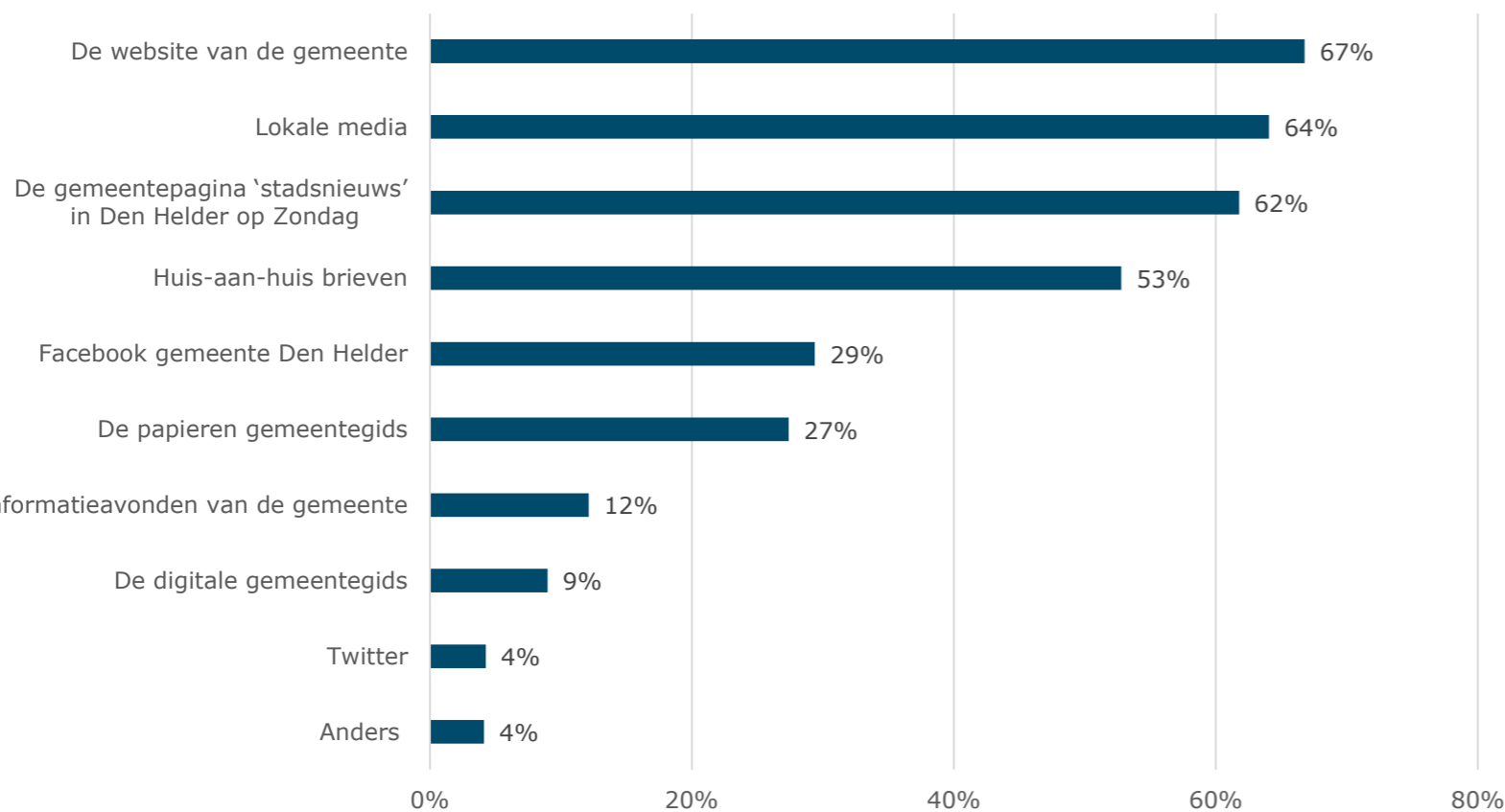
Gemeentelijke website belangrijkste bron voor informatie over de gemeente

De inwoners van Den Helder gebruiken de website van de gemeente het meest om informatie over de gemeente te vinden, twee derde van de inwoners bezoekt deze website met dit doel. Hierna volgen de lokale media, zoals NH-nieuws en het Noordhollands dagblad en de gemeentepagina 'stadsnieuws'. Iets minder dan twee derde van de inwoners raadpleegt deze bronnen om informatie in te winnen over de gemeente.

Twitter is onder inwoners de minst populaire bron om aan informatie over de gemeente Den Helder te komen: slechts 4 procent gebruikt dit medium.

Figuur 5

Welke bronnen gebruikt u om aan informatie te komen over de gemeente Den Helder?



Er is een verschil in de leeftijd van de inwoners van Den Helder en wat voor soort mediabronnen men gebruikt om informatie te krijgen over de gemeente.

- De gemeentepagina met 'stadsnieuws' in Den Helder op Zondag wordt door vier vijfde van de respondenten van 65 jaar en ouder gelezen, van de jongste groep inwoners (18- 34 jaar) leest iets minder dan één vijfde het stadsnieuws.
- Oudere inwoners lezen de huis-aan-huis brieven ook meer dan de jongere inwoners.
- De website van de gemeente wordt juist het meest gelezen door inwoners tussen de 35 en 49 jaar.
- Facebook is populairder onder jongere inwoners, de helft van de inwoners tussen de 18 en 49 jaar kijkt op de Facebookpagina van de gemeente Den Helder. Iets meer dan de één tiende van de inwoners van 65 jaar en ouder gebruikt Facebook hiervoor.

INFORMATIE EN MEDIA (2)

Inwoners lezen graag (meer) over wonen en zorg & welzijn

Meer dan de helft van de inwoners van Den Helder zou graag (meer) over de onderwerpen wonen en zorg & welzijn willen lezen.

Inwoners hebben het minste behoefte aan informatie over sport en bedrijven.

Er is een verschil tussen inwoners van verschillende leeftijden en hun interesses voor verschillende onderwerpen.

Jongere inwoners hebben meer interesse in informatie over:

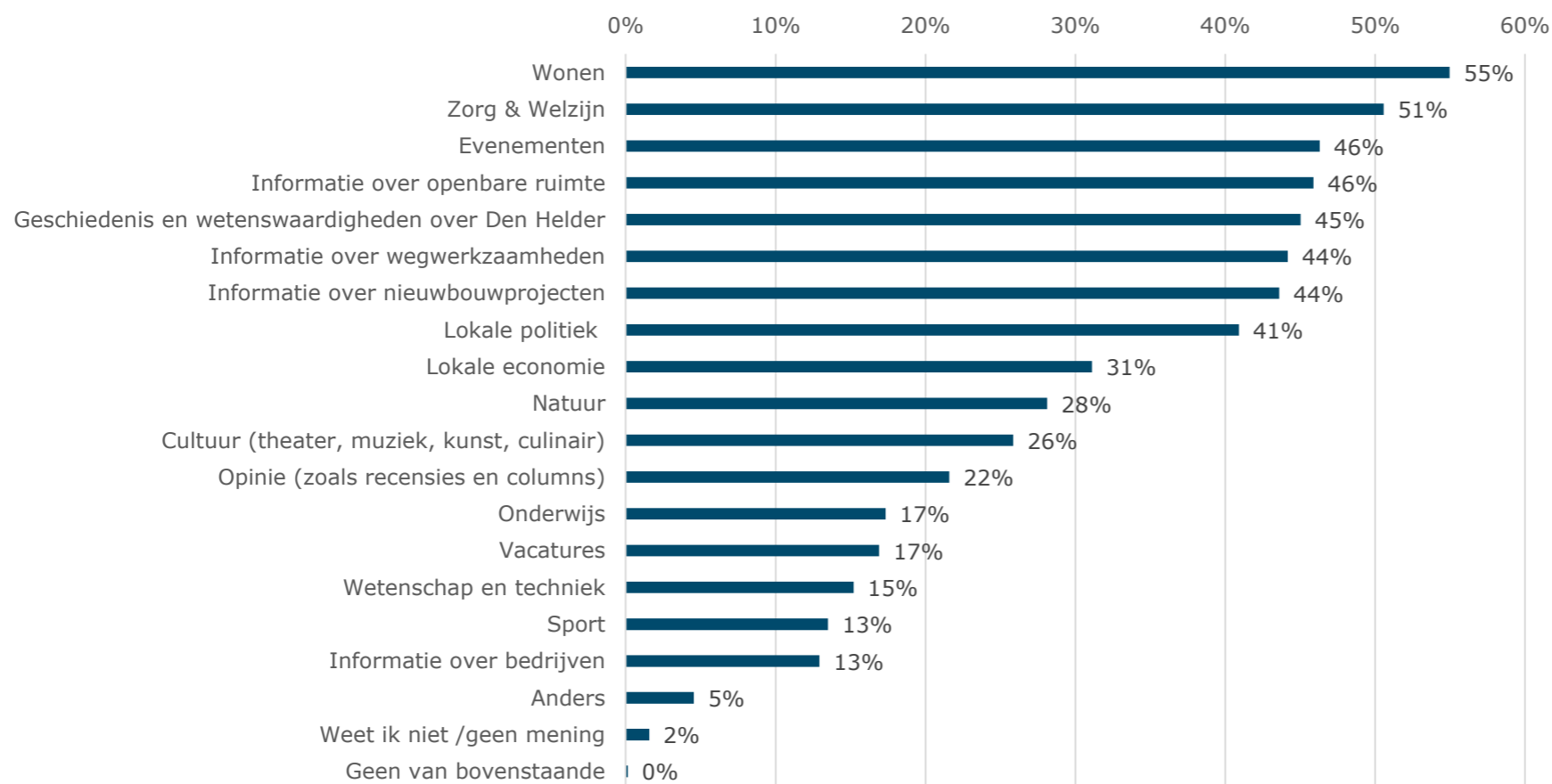
- Evenementen
- Cultuur
- onderwijs
- Sport

De interesses van oudere inwoners liggen juist op het vlak van:

- zorg en welzijn
- lokale politiek
- opinie

Figuur 6

Over welke Helderse onderwerpen zou u graag (meer) willen lezen?



HET STADSNIEUWS

Oudere inwoners lezen het stadsnieuws regelmatig

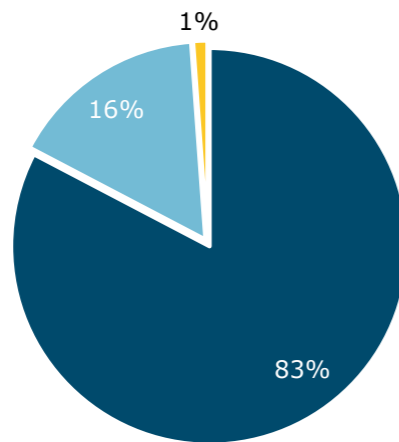
Van de inwoners die de gemeentepagina 'stadsnieuws' in Den Helder op Zondag lezen (62%), leest meer dan vier vijfde het stadsnieuws wekelijks. Vooral de ouderen lezen het stadsnieuws wekelijks. De belangrijkste reden voor inwoners om het stadsnieuws te lezen is om zo op te hoogte te blijven van waar de gemeente mee bezig is.

Sommige inwoners van Den Helder lezen het stadsnieuws nooit, de reden hiervoor is dat deze mensen de informatie op een andere manier vinden. Het vaakst kijken mensen hiervoor op de gemeentelijke website.

Figuur 7

Hoe vaak leest u het stadsnieuws in Den Helder op Zondag?

Basis: inwoners die het stadsnieuws lezen (n=433)

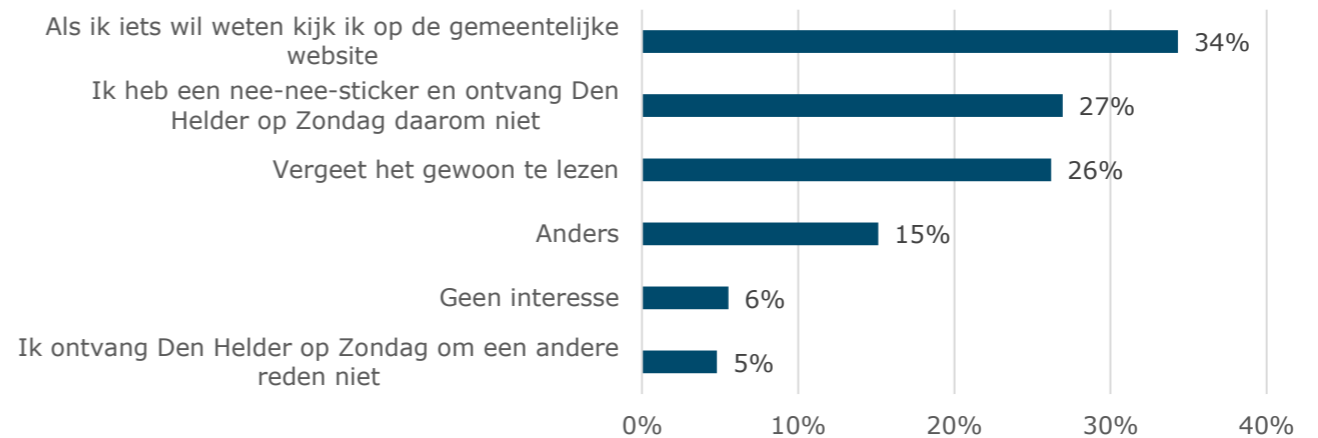


■ Wekelijks ■ Af en toe, maar niet wekelijks ■ Een enkele keer

Figuur 9

Wat is de reden dat u het stadsnieuws nooit leest?

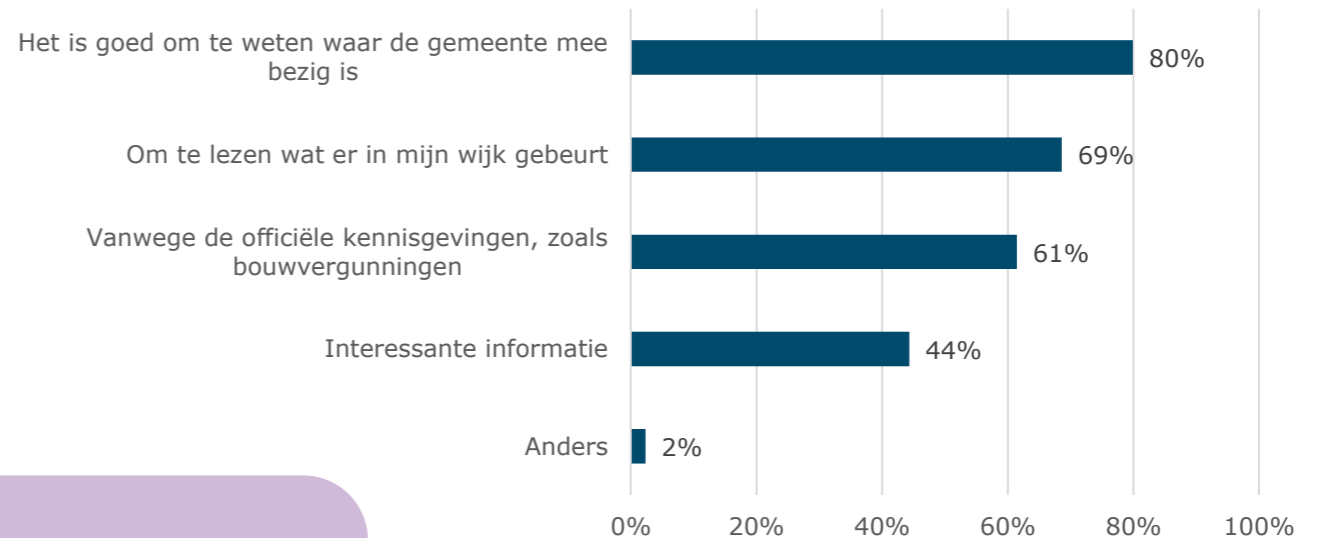
Basis: inwoners die het stadsnieuws nooit lezen (n=271)



Figuur 8

Waarom leest u het stadsnieuws?

Basis: inwoners die het stadsnieuws lezen (n=433)



DE GEMEENTEGIDS

Gemeentegids vooral gebruikt om informatie op te zoeken

Er is zowel een papieren als een digitale versie van de gemeentegids in Den Helder. De papieren gemeentegids wordt over het algemeen vaker gebruikt (27%) dan de digitale gemeentegids (9%) (figuur 5). Maar als inwoners gebruik maken van de digitale gemeentegids, dan doen ze dat met ongeveer dezelfde frequentie als inwoners die gebruik maken van de papieren gemeentegids (figuur 11).

Inwoners gebruiken de gids het meest voor het opzoeken van adressen of telefoonnummers van niet-gemeentelijke instellingen, of voor het opzoeken van telefoonnummers en openingstijden van de gemeente.

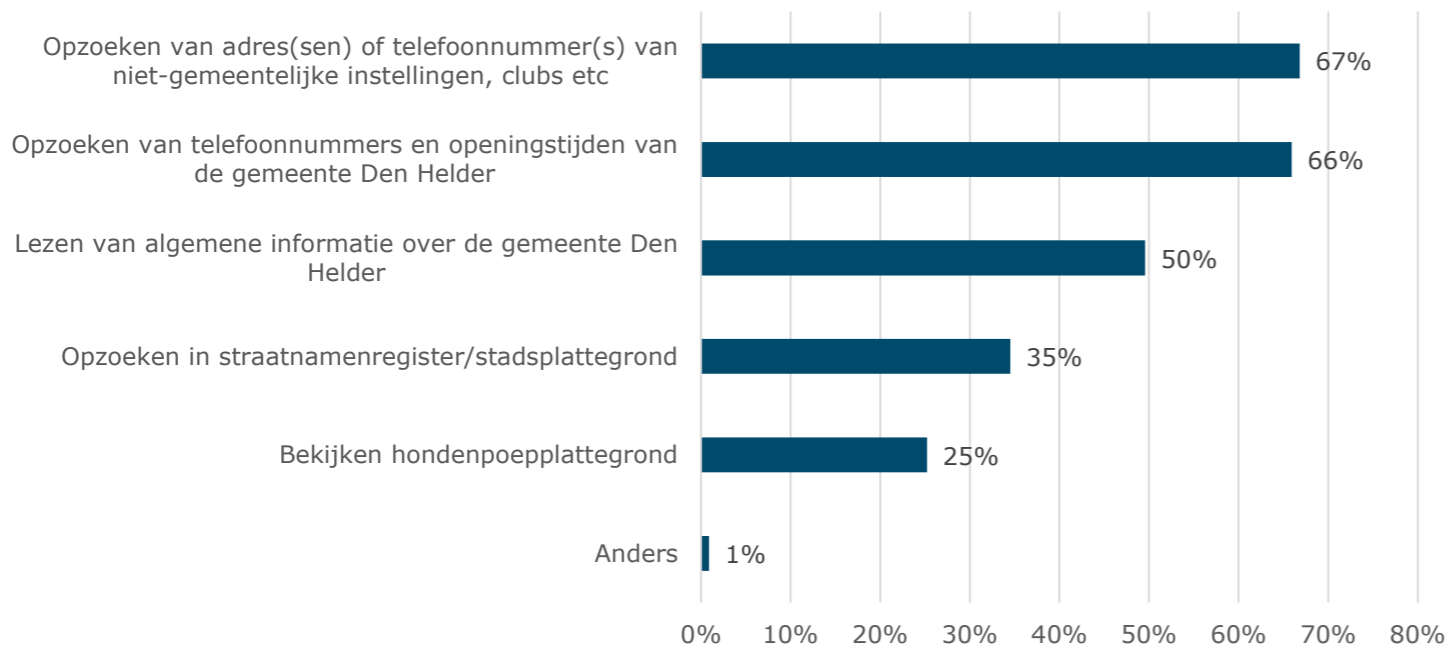
Beide gidsen worden positief beoordeeld; de papieren gemeentegids krijgt een 7,5 als gemiddeld rapportcijfer en de digitale gemeentegids krijgt een 7,1 als gemiddeld rapportcijfer.

Figuur 10

Waarvoor gebruikt u de gemeentegids (digitaal of op papier)?

Basis: inwoners die de papieren gemeentegids gebruiken (n=192)

Basis: inwoners die de digitale gemeentegids gebruiken (n=63)

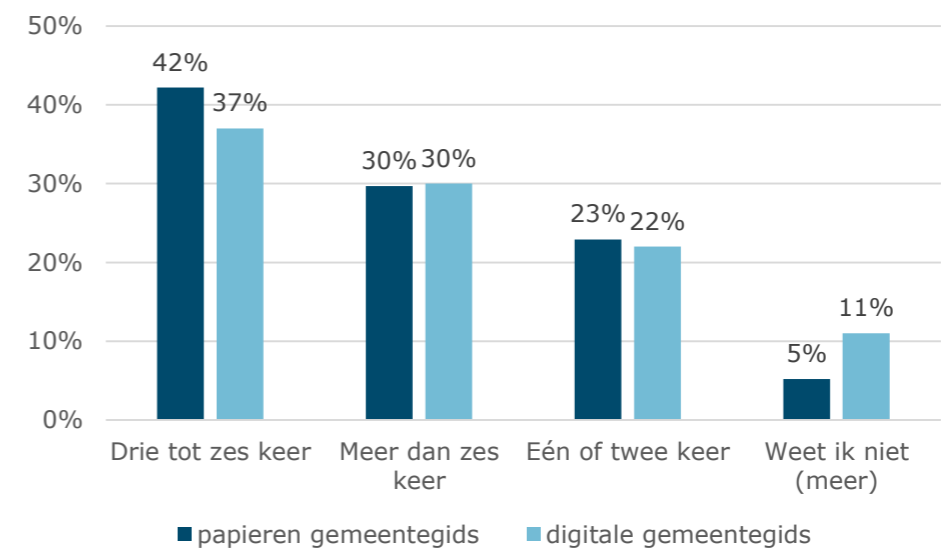


Figuur 11

Hoe vaak hebt u de gemeentegids in 2019 gebruikt?

Basis: inwoners die de papieren gemeentegids gebruiken (n=192)

Basis: inwoners die de digitale gemeentegids gebruiken (n=63)

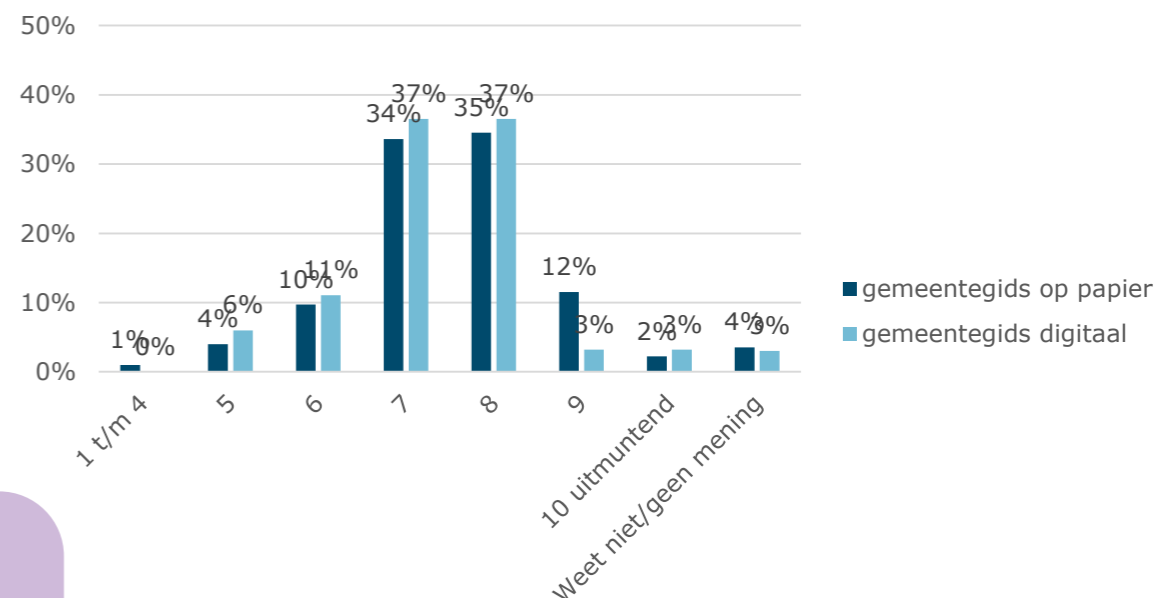


Figuur 12

Rapportcijfer gemeentegids

Basis: inwoners die de papieren gemeentegids gebruiken (n=192)

Basis: inwoners die de digitale gemeentegids gebruiken (n=63)



DIENSTVERLENING DEN HELDER

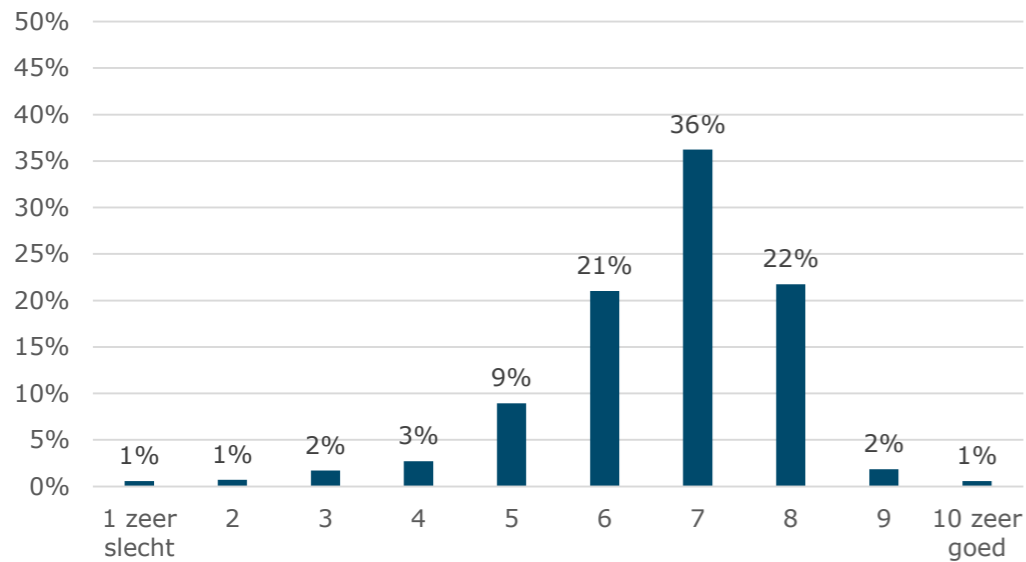
Dienstverlening en communicatie van de gemeente zijn ruim voldoende

Vier vijfde van de inwoners geeft de dienstverlening van de gemeente een voldoende. Gemiddeld krijgt de dienstverlening van de gemeente een 7.

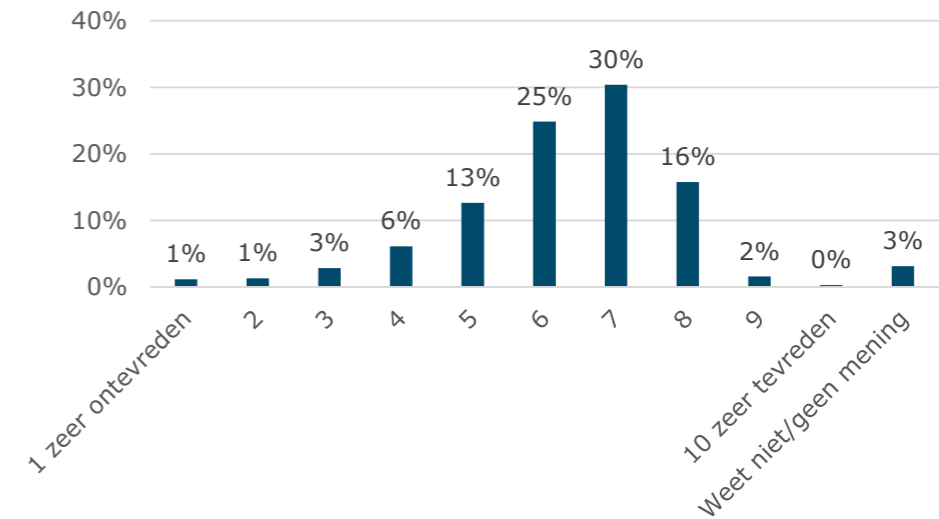
73% van de inwoners geeft de communicatie van de gemeente Den Helder naar haar inwoners een voldoende. Het gemiddelde cijfer dat inwoners geven aan de communicatie van de gemeente is een 6,4.

Het vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd is beperkt, iets meer dan een tiende heeft (heel) veel vertrouwen hierin. De helft van de inwoners heeft niet veel tot weinig vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat dit overeenkomt met hoe in 2015 in Den Helder en in vergelijkbare gemeenten (wat betreft de mate van stedelijkheid) over het bestuur van de gemeente wordt gedacht.

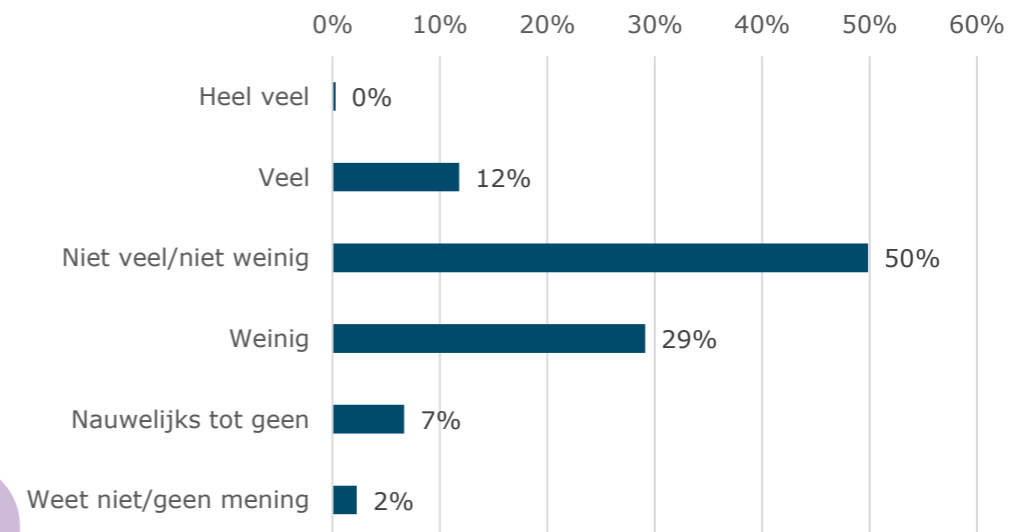
Figuur 13
Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?



Figuur 14
Kunt u uw tevredenheid over de communicatie van de gemeente Den Helder met haar inwoners uitdrukken in een rapportcijfer?



Figuur 15
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



BEGROTING DEN HELDER (1)



Een bijna evenredige verdeling van 1 miljoen euro

De inwoners van Den Helder is gevraagd of ze één miljoen euro procentueel over een aantal onderwerpen konden verdelen. De inwoners uit Den Helder verdelen het bedrag nagenoeg gelijk over de onderwerpen, aan bijna elk onderwerp zouden de inwoners tussen de 15.000 en 20.000 euro besteden. Alleen aan speeltoestellen en bankjes in de openbare ruimte zouden de inwoners een kleiner bedrag besteden, namelijk 12.000 euro.

Oudere inwoners willen een groter bedrag besteden aan voorzieningen voor ouderen en armoedebeleid, in vergelijking tot jongere inwoners.

Figuur 16

U kunt 1 miljoen euro over de volgende posten verdelen.
Kunt u bij elk onderwerp aangeven hoeveel procent u aan dit onderwerp uit zou geven?



Andere onderwerpen waar de inwoners benoemen van Den Helder geld aan willen besteden zijn:

- maatregelen om afval aan te pakken, zoals het plaatsen van vuilnisbakken
- investeren in zorg en maatschappelijke ondersteuning, waaronder WMO-voorzieningen
- Maatregelen en voorzieningen voor ouderen en jongeren



BEGROTING DEN HELDER (2)

Inwoners bezuinigen het meest op duurzaamheid

De inwoners is ook gevraagd op welke onderwerpen ze zouden bezuinigen, als ze één miljoen moesten bezuinigen. De inwoners konden in procenten aangeven hoeveel ze zouden bezuinigen op bepaalde onderwerpen.

Inwoners zouden het meest, namelijk 25.000 euro bezuinigen op duurzaamheid, gevolgd door een verlaging in de dienstverlening van de gemeente, wat leidt tot minder ambtenaren. Inwoners zouden het minst bezuinigen op onderhoud in de openbare ruimte en het groen in de openbare ruimte.

Figuur 17

Als u 1 miljoen euro zou moeten bezuinigen, waar zou u dit geld vandaan halen? Kunt u bij elk onderwerp aangeven hoeveel procent u zou bezuinigen?



Inwoners noemen ook nog een aantal andere posten waarop zij wellicht zouden bezuinigen:

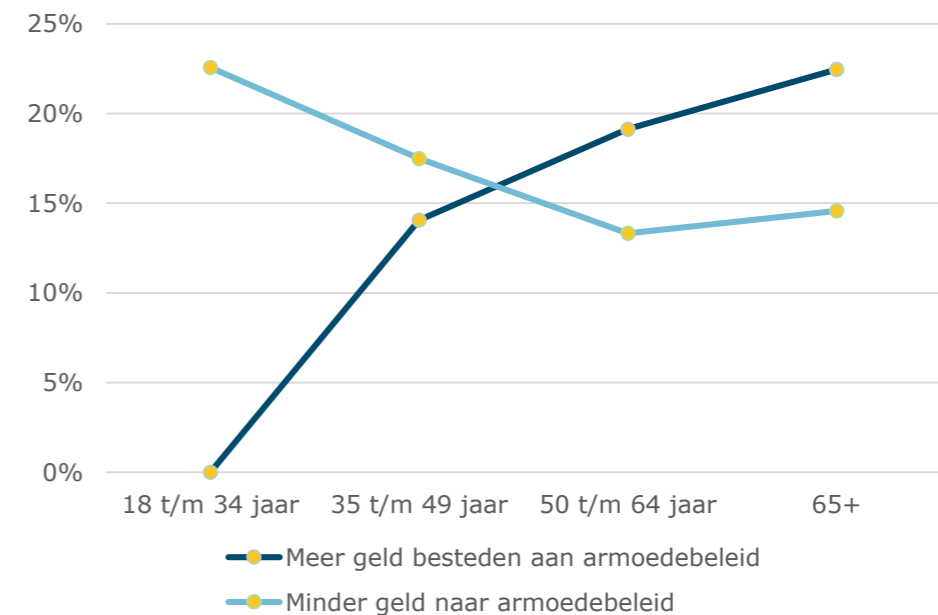
- het stadhuis op Willemsoord en de kosten die met dit proces gepaard gaan
- de inhuur van extern personeel door gemeente, bijvoorbeeld externe adviseurs en interims



In grote lijnen geldt dat oudere inwoners meer geld willen besteden aan armoedebeleid in verhouding tot jongere inwoners. Jongere inwoners willen juist meer bezuinigen op armoedebeleid.

Figuur 18

Uitgave en bezuiniging armoedebeleid naar leeftijd



TENSLOTTE

Aan het eind van de vragenlijst kon men, naar aanleiding van het onderzoek, nog opmerkingen achterlaten. De meest genoemde punten zijn hieronder weergegeven.

Locatie stadhuis Den Helder

- *"Ik vind het idee van een stadhuis op Willemsoord een slecht plan, het ligt niet centraal en is moeilijk te bereiken."*
- *"Meer logica in besluiten van o.a. plaatsing stadhuis. Waarom op een erfgoed domein? Het stadhuis hoort midden samenleving te staan, er zijn meer wijken dan het centrum!"*
- *"Te weinig keus op het gebied van bezuinigen. O.a. geen nieuw stadhuis op Willemsoord had er zeker in moeten staan, aangezien dit miljoenen teveel gaan kosten op een totaal verkeerde plaats in de gemeente."*
- *"Ben erg ontevreden over het niet maar dan ook echt niet luisteren naar de bewoners in verband met het stadhuis! Wij willen niet dat het op Willemsoord komt! Maar ons gemeentebestuur doet wat ze zelf willen!"*
- *"De wijze waarop besloten werd het stadhuis op Willemsoord te plaatsen getuigt van weinig inlevingsvermogen naar de burger. Als je hierover al een vraag stelt, dan is het antwoord "Dit is besloten en het gaat door". Dan denk je laat maar, iedereen komt er wel achter als het zo ver is."*

Hondenbeleid en hondenpoep

- *"De handhavers zie ik bijna nooit in zuidoost. Honden lopen vaak los, poep wordt meestal niet opgeruimd. Handhavers kunnen waarnemen dat de hond losloopt en men heeft geen poepzak mee. Dus gelijk bekeuren, waarschuwen is zinloos. Er zijn ook veel meer honden bijgekomen sinds de hondenbelasting is afgeschaft, dus meer vervuiling. Sommige mensen hebben nu drie honden. Een foute beslissing dus. De hondenbelasting weer invoeren zou beter zijn, daar kun je controleurs van betalen."*
- *"Vanaf welke datum dient alle hondenpoep opgeruimd te worden en hoe denkt men dit te gaan handhaven?"*
- *"Waar is de handhaving op het poepbeleid?"*

Investing in jeugd

- *"De jeugd heeft de toekomst. Investeer in de professionalisering van jeugdzorg en in het onderwijs."*
- *"Probeer Den Helder aantrekkelijk te maken voor jeugd door te investeren in onderwijs."*
- *"Onderwijs moet een top prioriteit hebben, investeren in de jeugd is voor onze stad van levensbelang. Probeer de jeugd aan de stad te binden, dit kan alleen maar als er hoger onderwijs in Den Helder komt, dat bindt de jeugd."*

