

# Referentiekaart toezichthouder Wmo

De gemeente Den Helder heeft een toezichthouder Wmo2015 aangesteld t.b.v. calamiteiten en (gewelds)incidenten. Ten behoeve hiervan is bijgaande referentiekaart gemaakt. U bent als aanbieder van zorg en ondersteuning in het kader van de Wmo verplicht om calamiteiten en (gewelds)incidenten te melden bij de toezichthouder Wmo2015. Via deze referentiekaart vertellen wij hoe een melding werkt.

*De Wmo 2015 stelt dat de gemeente het toezicht zelf moet inrichten. Artikel 6.1 lid 1 van de Wmo 2015 geeft een verplichting om een toezichthouder aan te wijzen.*

## Melding van calamiteiten en (gewelds)incidenten Wmo

### Calamiteit:

"Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid" (art. 1.1.1. Wmo2015)

### (Gewelds)incident:

Ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft"

In deze referentiekaart spreken wij in beide gevallen over een calamiteit.

### Wanneer is er sprake van een calamiteit?

Voorbeelden van calamiteiten:

- Elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt;
- Elke suïcide(poging) van een cliënt, die mogelijk samenhangt met tekortkoming in de zorg.  
(bijvoorbeeld omdat er sprake was van onvoldoende toezicht, slechte communicatie of fouten bij de overdracht);
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt;
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt;
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten.

### Vragen?

Neem bij twijfel contact op de toezichthouder Wmo2015

### Waarom melden?

Wmo toezicht is gericht op kwaliteitsverbetering. Naar aanleiding van het toezicht kan de toezichthouder Wmo2015 u adviseren of stimuleren tot het nemen van (permanente of tijdelijke) verbetermaatregelen.

### U heeft een melding gedaan; wat nu?

U heeft telefonisch of per mail een melding gedaan. De toezichthouder Wmo2015 beoordeelt de melding samen met u! Indien nodig vraagt de toezichthouder aanvullende gegevens op.

Vervolgens zijn er 3 mogelijkheden:

1. De toezichthouder Wmo2015 sluit de melding af, bijvoorbeeld wanneer er geen relatie is tussen de calamiteit en de kwaliteit van het handelen van de aanbieder.
2. De toezichthouder Wmo2015 verzoekt u zelf een onderzoek te starten n.a.v. de melding.
3. De toezichthouder Wmo2015 verricht zelf nader onderzoek n.a.v. de melding.

Tenslotte rapporteert de toezichthouder Wmo2015 de bevindingen aan u en aan het college B&W.

## Voor vragen advies of meldingen van calamiteiten en of (gewelds)incidenten:

T 06 536 446 65 (tijdens kantooruren)

M toezichthouderWmo-Jeugd@denhelder.nl

step 1



Calamiteit/(gewelds) incident in het kader van de Wmo2015

step 2



Melding via: 06 536 446 65 of  
toezichthouderWmo-Jeugd@denhelder.nl

step 3



Toezichthouder Wmo 2015 beoordeelt de melding



Toezichthouder Wmo2015 voert onderzoek uit



Aanbieder voert onderzoek uit en rapporteert aan toezichthouder Wmo2015



Toezichthouder Wmo2015 sluit melding af



Toezichthouder Wmo2015 beoordeelt onderzoek en voorgestelde verbetermaatregelen



Conceptrapportage met feiten, conclusies, advies en verbetermaatregelen



Bespreken rapportage (hoor en wederhoor)



Eindrapportage



In overleg met gemeente vervolgonderzoek naar verbetermaatregelen

Voor vragen advies of meldingen van calamiteiten en of (gewelds)incidenten:

T 06 536 446 65 (tijdens kantooruren)

M toezichthouderWmo-Jeugd@denhelder.nl

Toezichthouder Wmo-Jeugd gemeente Den Helder