



WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

hulpwijzerdenhelder.nl

Opdrachtgever: Gemeente Den Helder

Website: hulpwijzerdenhelder.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 05 september 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Den Helder, aanbieder van de website hulpwijzerdenhelder.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Den Helder
Onderzochte websites:	hulpwijzerdenhelder.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	05 september 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op hulpwijzerdenhelder.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de PDF-documenten (niet aanwezig)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.1, niveau A en AA (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 128 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 128
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website hulpwijzerdenhelder.nl is afgerond op 05 september 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het heronderzoek is gebleken dat een aantal problemen goed is opgelost. Zo hebben de pagina's nu goede paginatitels die het onderwerp of doel beschrijven. Informatie die verschijnt als er met de muisaanwijzer over een icoon wordt gegaan, kan nu gesloten worden met Escape. Ook zijn er bij meerdere succescriteria die nog niet voldoen problemen opgelost, zo zijn er bijvoorbeeld minder contrastproblemen en is de focusindicator op meerdere plaatsen zichtbaar. Dit is dus goed gedaan, complimenten hiervoor!

Er zijn echter nog meerdere toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo kan software nog niet overal de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn, bijvoorbeeld van een groepslabel met een groep checkboxes. Ook is er nog een tijdslimiet bij het versturen van de formulieren. In de formulieren zijn ook nog problemen aanwezig met foutmeldingen en labels en instructies. Verder zijn er enkele nieuwe problemen geconstateerd. Zo was eerst de focus bijvoorbeeld niet zichtbaar op een link. Nu is er wel een verandering onder focus, maar deze is van kleur afhankelijk. Hierdoor voldoet een ander succescriterium nu niet. Er zijn ook twee pagina's vervangen in de steekproef, omdat twee pagina's die eerder onderzocht waren niet meer bereikbaar zijn.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	0 / 3	9 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	18 / 30	12 / 20	30 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan het logo van de gemeente Den Helder. De alternatieve tekst van deze afbeelding is "logo Den Helder". Dat is niet volledig. De alternatieve tekst dient alle zichtbare tekst in de afbeelding te bevatten. Pas dit aan door de alt-tekst te wijzigen in "logo gemeente Den Helder". Dit is bovendien een functionele afbeelding die als link fungeert. In de alternatieve tekst moet dan ook het doel van de link terugkomen. Het is dus een combinatie van beide. Een goede alternatieve tekst zou dan kunnen zijn: "Logo gemeente Den Helder. Ga naar de homepage van hulpwijzer Den Helder". Zie daarvoor ook succescriteria 2.4.4 en 2.5.3.

<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20915/geldzaken/toeslagen-en-bijdragen> staan in het contentgedeelte een aantal linkblokken om te navigeren. Daarbinnen staat ook steeds een decoratieve afbeelding. Deze afbeeldingen hebben allen een tekstalternatief dat hetzelfde is als de zichtbare linktekst. Dus bij de afbeelding in het eerste linkblok is het tekstalternatief "Geld voor Ieren". Deze afbeeldingen zijn decoratief en dienen daarom genegeerd te kunnen worden door hulpsoftware. Dat kan door het alt-attribuut leeg te maken (alt=""). Hiermee wordt voorkomen dat de linktekst meerdere keren wordt voorgelezen. Ook het title-attribuut moet dan weggelaten worden zodat de afbeelding decoratief is. Hetzelfde doet zich voor op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/> en <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20586/wonen-en-vervoer>.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/contact> staat een icoon van een printer, waarmee de pagina kan worden geprint. Het tekstalternatief van deze afbeelding is nu "print icoon". Het

woord "icoon" hoeft niet genoemd te worden in het tekstalternatief. In het title-attribuut van de link staat nu "print de huidige pagina". Dit wordt mogelijk niet door alle hulpsoftware voorgelezen. Deze tekst kan beter als tekstalternatief in het alt-attribuut van het img-element worden geplaatst (in plaats van "print icoon"). Dan beschrijft het tekstalternatief namelijk goed het doel van deze functie.

Pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20729/opvoeden-en-opgroeien/ouderschap/relatieproblemen/ik-ben-net-gescheiden-of-zit-middenin-een-scheiding-en-kan-wel-een-steuntje-in-de-rug-gebruiken> is nieuw in de steekproef ter vervanging van een pagina die niet meer bereikbaar is. Als de knop "MEE & De Wering - cliëntondersteuning" is uitgekapt, staat er een link onder "Website". Bij deze link staat een icoon dat hier aangeeft dat de pagina op een nieuw tabblad opent. Dit moet worden aangegeven in het tekstalternatief. Er wordt nu alleen aangegeven dat het een externe link is, maar niet dat deze in een nieuw tabblad wordt geopend.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/> staat de h3-kop "Nieuws & Activiteiten". Direct daaronder staat de h2-kop van het eerste nieuwsbericht. De h3-kop bevat daardoor geen content. Dat is niet correct. Onder een kop dient altijd content te staan zoals, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van een hoger niveau is. Pas dit daarom aan. In dit geval is het logischer om de kopniveau's om te draaien, zodat "Nieuws & Activiteiten" een h2-kop is en de titels van de nieuwsberichten h3-koppen.

In het formulier op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/> bevinden zich de labels "Start tijd" en "Eind tijd" Dit zijn groepslabels die iets zeggen over de groep keuzelijsten eronder. Deze labels zijn nu niet gekoppeld aan de erbij horende groep keuzelijsten. Hierdoor is het alleen voor ziende gebruikers duidelijk dat deze bij elkaar horen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware is dat niet het geval. Dit kan worden opgelost door een fieldset-element om elke groep keuzelijsten te plaatsen. In het fieldset-element kan dan een legend-element worden geplaatst met hierin het groepslabel. Hulpsoftware kan dan bij een keuzelijst in de groep ook het groepslabel voorlezen.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> staan onder de kop "Filteren" meerdere filtergroepen, waaronder bijvoorbeeld "Activiteiten" en "Leeftijdscategorie". Dit zijn groepslabels, maar zijn niet gekoppeld aan de eronder staande checkboxen. Omdat deze knoppen al gebruikt worden om de eronder staande checkboxen te tonen dan wel te verbergen, is het lastig om hier een legend-element van te maken. Beter is hier om de checkboxen te voorzien van het attribuut **aria-describedby** met als waarde een **id** dat verwijst naar het groepslabel waarop dit **id** geplaatst dient te worden. Er kan ook een fieldset om de checkboxen heen geplaatst worden met een visueel verborgen legend-element dat het groepslabel beschrijft.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/stel-je-vraag> zijn de foutmeldingen bij de velden opgenomen in een lijst, terwijl er slechts één foutmelding tegelijk verschijnt. Dit is dus geen

echte lijst en deze foutmeldingen dienen niet opgemaakt te worden als lijsten.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/6-soorten-vrijwilligerswerk-die-u-een-goed-gevoel-geven> staan onder de kop “Delen” een aantal social-media links. Deze opsomming van links dient als een lijst opgemaakt te worden. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20632/wonen-en-vervoer/vervoer/hulp-bij-vervoer>.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20781/opvoeden-en-opgroeien/veiligheid/huiselijk-geweld> staat in de uitvouwbare content onder de kop “Mijn partner slaat mij of mijn kind” de knop “MEE & De Wering - contactinformatie”. Als deze geactiveerd wordt, dan verschijnt een opsomming van het bezoekadres, de website, het e-mailadres en het telefoonnummer. Deze zijn opgenomen in aparte lijsten (dl-element). Dat is niet correct en niet logisch. Deze items horen bij elkaar en dienen daarom binnen één lijst geplaatst te worden. Dit komt vaker voor op deze pagina. Dit doet zich ook voor op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20632/wonen-en-vervoer/vervoer/hulp-bij-vervoer>, bijvoorbeeld onder de kop “Ik wil hulp bij het vinden van de juiste hulp” en vervolgens onder de knop “Mantelzorgcentrum”. Controleer dit voor de volledige pagina's.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20632/wonen-en-vervoer/vervoer/hulp-bij-vervoer> staat onder de knop “Gemeente Den Helder - hulp door gemeente (Wmo)” een lijst met daarbinnen lijst-items (li-element) en tevens de tekst “t”. Dit is niet correct. Een lijst mag als directe kinderen alleen li-elementen bevatten.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> staat een overzicht van knoppen met de letters van het alfabet. Deze knoppen dienen opgenomen te worden binnen een lijst. Dit kan het beste een geordende lijst zijn (ol-element).

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20915/geldzaken/toeslagen-en-bijdragen> staat in het content-gedeelte een overzicht van bloklinks, waaronder “Geld voor leren” en “Geld voor zorg”. Deze links dienen in een lijst-element opgenomen te worden. Dezelfde soort links komen voor op de pagina's <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/> en <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20586/wonen-en-vervoer>. Maak ook deze op als lijsten.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/zoeken?search=hulp> staat een tablist. De tabs “Artikelen”, “Pagina's”, “Organisaties” en “Agenda” zijn allemaal opgemaakt als h2-koppen en staan direct onder elkaar. De eerste drie koppen bevatten daardoor geen content. Dat is niet correct. Onder een kop dient altijd content te staan zoals, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau. Er staat wel een kop onder, maar dat voldoet niet omdat dat een kop van hetzelfde niveau is. Pas dit daarom aan.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> staan zowel bij de lijstweergave als de kaartweergave een aantal koppen die tevens links zijn, en verwijzen naar organisaties. Onder de meeste koppen staat geen content en deze worden direct gevolgd door een kop van hetzelfde niveau. Er staan wel lege alinea's onder (p-element), maar dat voldoet niet. Onder een kop dient altijd content te staan zoals, bijvoorbeeld een stuk tekst, een afbeelding of een kop van een lager niveau.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/contact> staan in het contentgedeelte het e-mailadres en het telefoonnummer. Deze zijn nu met het p-element opgemaakt, maar dienen in

een description-list (dl-element) te worden opgenomen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/hulpwijzer/sitemap> zijn alle koppen binnen de sitemap van hetzelfde niveau. Dit geeft onvoldoende de structuur en de hiërarchie van de pagina aan.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20632/wonen-en-vervoer/vervoer/hulp-bij-vervoer> staat in de uitvouwbare content onder de kop "Ik wil hulp bij het vinden van de juiste hulp" de knop "MEE & De Wering - cliëntondersteuning". Als deze geactiveerd wordt, dan verschijnt er extra content. Bovenin staat de tekst "Klik op Ik zoek hulp.". Het is onduidelijk waar deze tekst te vinden is. Mogelijk is deze tekst niet langer aanwezig. Dit is niet afgekeurd, omdat er specifiek naar een bepaalde tekst verwezen wordt. Bovendien is het nu een probleem voor alle gebruikers.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/> staat een formulier waarin de bezoeker onder andere de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer kan invullen. Het autocomplete-attribuut is nu aanwezig bij deze velden. Bij het veld voor de naam is er bijvoorbeeld `autocomplete="name"` aanwezig, dit is goed. Bij het veld voor het e-mailadres is het echter `autocomplete="on"`. Hier is niet de juiste waarde aanwezig voor het autocomplete-attribuut, dit moet hier `autocomplete="email"` zijn. Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut, staat op pagina: <https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>.

Bij het telefoonnummer is er `autocomplete="tel"` aanwezig. Het kan zijn dat dit veld dan automatisch ingevuld wordt met de landcode "0031" bij het telefoonnummer. Dit geeft echter een foutmelding en kan dus mogelijk voor problemen zorgen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, dit kan bijvoorbeeld worden aangepast zodat een telefoonnummer met deze landcode wel wordt geaccepteerd.

Dezelfde problemen komen voor in het formulier op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/stel-je-vraag>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende was eerst afgekeurd onder succescriterium 2.4.7, omdat de focus niet zichtbaar was. Nu is er wel een verandering onder focus, maar deze is afhankelijk van kleur.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20632/wonen-en-vervoer/vervoer/hulp-bij-vervoer> staat een donkerblauwe streep onder de links als "Ik wil hulp bij het vinden van de juiste hulp" en "Ik heb een beperking en wil reizen met het openbaar vervoer". Als de focus hierop komt, wordt de streep iets lichter blauw. Deze informatie (dat deze link de focus heeft), is van kleur afhankelijk en is voor sommige gebruikers niet of moeilijk te zien. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld het plaatsen van een duidelijke focusindicator om de link heen. Dit komt meer voor, zie ook pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20781/opvoeden-en-opgroeien/veiligheid/huiselijk-geweld>.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Meerdere problemen zijn al goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> staan knoppen met getallen en een knop met de tekst "Volgende" om naar een andere pagina te gaan. Als er over de knoppen wordt gehoverd, dan is het contrast tussen de witte tekst en de lichtblauwe achtergrond 2,2:1. Dat is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Als op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20632/wonen-en-vervoer/vervoer/hulp-bij-vervoer> de uitvouwbare blokken worden geopend, bijvoorbeeld het blok "Ik wil hulp bij het vinden van de juiste hulp" dan staan daaronder knoppen, waaronder de knop "Mantelzorgcentrum". Wanneer er overheen gehoverd wordt dan is het contrast van de witte tekst met de blauwe achtergrond 3,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit doet zich op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20781/opvoeden-en-opgroeien/veiligheid/huiselijk-geweld>. En ook onderaan het formulier op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/stel-je-vraag> met de knop "Verstuur". En op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> bij de knoppen met daarop de letters van het alfabet. En in het cookievenster met de knop "Akkoord". Controleer dit voor alle pagina's.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> staat een invoerveld voor de postcode met daarin de placeholder tekst "1234AB". Het contrast van deze grijze tekst op de witte achtergrond is 2,8:1. Dat is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> is het contrast van de knop "Lijst" bij hover te laag. Het contrast tussen de witte tekst en de grijze achtergrond is 2,5:1, maar moet

minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> is na inzoomen de tekst "Zoek op postcode" niet meer in beeld.

De filters kunnen wel geopend worden met de knop "Filteren", maar deze verschijnen verderop de pagina en niet meteen onder de knop die de filters opent. Dit kan voor sommige mensen moeilijker te vinden zijn. Als er is ingezoomd, zijn de filters namelijk niet meteen zichtbaar, er moet dan eerst naar beneden worden gescrold.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Een aantal problemen is opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 1280 pixels en 400% ingezoomd. Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven. Zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels wordt ingezoomd tot 400%, dan treden nog een aantal problemen op.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/> staat achter het zoeken-veld in het contentgedeelte een icoontje met een wit vraagteken en een lichtblauwe achtergrond. Dit valt deels over het woordje "of" heen.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/> valt de tekst "Geen bestand geselecteerd" rechts deels weg.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het navigatiegedeelte en de readspeaker-component zijn erg prominent in beeld, waardoor de overige content vaak lastig te lezen is. De content erachter is nog wel leesbaar, maar dit is wel erg hinderlijk.

<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

In het cookievenster staat de link "Meer informatie". Als deze focus krijgt, heeft de focusindicator een contrast van 1,2:1 met de donkergrijze achtergrond.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/> staat achter het zoeken-veld in het contentgedeelte een icoontje met een vraagteken. Het contrastverschil tussen het witte vraagteken en de lichtblauwe achtergrond is 2,2:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Als op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> de zoeken-knop, weergegeven door een vergrootglas, bij het zoekveld "Zoeken op postcode" focus krijgt. Dan is het contrastverschil tussen het witte randje dat er omheen komt met de beige achtergrond slechts 1,2:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> staat boven en onder de kaart en/of lijst met organisaties een paginerings-element. Hiervan zijn alleen de knoppen "Vorige" en "Volgende" met het toetsenbord te bedienen. De knoppen met de paginanummers zijn alleen met de muis te activeren. Er is in de code `tabindex="-1"` op deze knoppen geplaatst, hierdoor ontvangen deze geen toetsenbordfocus.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen of een actie uit te voeren.

Als het formulier op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/> niet binnen de tijdslimiet wordt ingevuld, en het formulier wordt verstuurd dan verschijnt de melding "Het formulier werd te laat ingestuurd. Herlaad de pagina en probeer het nogmaals.". Dat is niet correct. Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

Ook bij het formulier op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/stel-je-vraag> is een tijdslimiet ingesteld. Hier verschijnt de melding "De CSRF-token is ongeldig. Probeer het formulier opnieuw te versturen. Het formulier werd te laat ingestuurd. Herlaad de pagina en probeer het nogmaals.". Los dit op dezelfde manier op als bij bovenstaand probleem.

niveau A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Meerdere problemen zijn opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt een checkbox om het mobiele menu te openen. Als deze geactiveerd wordt, wordt het mobiele menu zichtbaar. Als er verder wordt getabd gaat de focus echter eerst naar de logolink, de checkbox "Open zoekveld" en de readspeaker-component. Dat is niet logisch. Zorg dat de focus bij tabben gelijk naar het eerste menu-item gaat.

<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/zoeken?search=hulp> staat een element met het attribuut `role="tablist"`. Wanneer één van de tabs geactiveerd wordt, bijvoorbeeld de tab "Pagina's" en er wordt verder getabd, dan gaat de focus eerst naar alle tabbladen rechts ervan en pas daarna naar de erbij horende content met `role="tabpanel"`. Dit is geen logische volgorde. De focus dient na activeren van een tab gelijk naar het erbij behorende tabpanel te gaan. Voor gebruikers van hulpsoftware is het nu namelijk niet duidelijk welke tabs bij welke tabpanels horen.

Als op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/hulpwijzer/sitemap> een knop wordt geactiveerd om extra content te tonen, bijvoorbeeld de knop "Wonen en vervoer" dan gaat de focus naar het body-element. Dat is geen logische volgorde. Los dit op door de focus op de knop te laten staan, of verplaats de focus naar het eerste focusbare element binnen het uitgevouwen blok. In dit geval de knop "In en om het huis". Doe dit voor alle knoppen in de sitemap.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 400% zoom, is er op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> de knop "Filteren" waarmee de filters kunnen worden getoond of verborgen. Als de content van de filters verschijnt, moet de focus hierna naar deze nieuw verschenen content gaan. Dat is nu niet het geval, omdat hier op de pagina andere content tussen staat. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de knop te verplaatsen, zodat de filters meteen onder de knop verschijnen en de focus hier na het openen van de filters heen kan gaan.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan het logo van de gemeente Den Helder. Deze fungeert ook als link. Het doel van de link is nu niet voldoende duidelijk. De alternatieve tekst voor de afbeelding fungeert ook als linktekst. Bij succescriterium 1.1.1 staat uitleg wat een goede alternatieve tekst is die ook een goede linktekst geeft.

<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op meerdere pagina's staan telefoonnummers als links. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20729/opvoeden-en-opgroeien/ouderschap/relatieproblemen/ik-ben-net-gescheiden-of-zit-middenin-een-scheiding-en-kan-wel-een-steuntje-in-de-rug-gebruiken> als de knop "MEE & De Wering - cliëntondersteuning" is uitgekapt. Visueel is het duidelijk van wie dit telefoonnummer is. Software kan dit niet bepalen. De informatie blijkt uit de koptekst die boven de contactinformatie staat in het grijze blok ("MEE & De Wering..."), maar dit is geen linkcontext voor de link. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een visueel verborgen linktekst worden toegevoegd aan het telefoonnummer waarin wordt beschreven van wie het telefoonnummer is. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20781/opvoeden-en-opgroeien/veiligheid/huiselijk-geweld> waar meerdere links met telefoonnummers getoond kunnen worden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/nieuws> is alleen te vinden via de link "Al het nieuws" onderaan pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>. Los dit op door deze pagina ook toe te voegen aan de sitemap (de sitemap moet dan ook de structuur van de website goed gaan overbrengen om te voldoen) of door deze vindbaar te maken met de zoekfunctie.

Ook pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/> is alleen via de link "Activiteit toevoegen" op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/> te vinden. Los dit op dezelfde manier op. Controleer dit voor alle pagina's.

Pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/6-soorten-vrijwilligerswerk-die-u-een-goed-gevoel-geven> is nieuw in de steekproef ter vervanging van een pagina die niet meer te bereiken is. Deze pagina kan ook niet gevonden worden met de zoekmachine of sitemap.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te helpen begrijpen welke informatie webpagina's bevatten en hoe die informatie is gestructureerd. Als koppelingen duidelijk en voldoende beschrijvend zijn, kunnen gebruikers gemakkelijker de gezochte informatie vinden en kunnen ze de relaties tussen verschillende onderdelen van de content beter begrijpen. Beschrijvende (tekst)labels helpen gebruikers om specifieke componenten binnen de content te identificeren.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> staat boven en onder de kaart en/of lijst met organisaties een paginerings-element. De knoptekst bij de paginanummers is niet toereikend. Bij pagina 1 is dat "1", bij lijst 2 is dat "2" enzovoort. Verander dit door de tekst "pagina " voor de nummers te vermelden. Deze aanvulling kan visueel verborgen worden, zodat deze alleen voor hulpsoftware beschikbaar is.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> staat een overzicht van knoppen met de letters van het alfabet. Het doel van deze knoppen is om alfabetisch te filteren op organisaties. Het doel van deze knoppen is op dit moment niet zo duidelijk puur op basis van de tekst op de knoppen, bijvoorbeeld "A". Dit kan opgelost worden door hier een overkoepelend groepslabel bij te plaatsen, bijvoorbeeld een kop met de tekst "Filter organisaties op letter". Er kan ook een fieldset-legend-combinatie gebruikt worden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Meerdere problemen zijn opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/> is de focus niet zichtbaar bij de knop "Bestand kiezen".

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/zoeken?search=hulp> staat een element met het attribuut `role="tablist"`. Wanneer één van de tabs geactiveerd wordt, bijvoorbeeld de tab "Organisaties" en er wordt verder getabd, dan gaat de focus naar het tabblad rechts ervan, waarvan het niet meer zichtbaar is dat deze focus heeft, omdat het scherm niet terug naar boven wordt gescrold.

Het volgende was eerder bij succescriterium 1.4.11 afgekeurd, omdat de focusindicator onvoldoende contrast had. Nu is de focus echter helemaal niet zichtbaar.

Als het cookievenster geopend is en de focus komt op de link "Toegankelijkheid" die daarachter

ligt, dan is het niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

In de code staat voor het logo van de gemeente Den Helder een visueel verborgen checkbox (met id="menu-toggle"). De toetsenbordfocus komt hierop. Het is dan niet zichtbaar waar de focus op staat.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Als op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20586/wonen-en-vervoer> de skiplink wordt geactiveerd dan gaat deze als eerste naar het main-element. Hierdoor schuift dit onder het navigatiegedeelte dat met de CSS eigenschap position: fixed is gepositioneerd. Als dan verder wordt getabd is de focus op de links binnen het kruimelpad nog wel zichtbaar, maar de linkteksten zijn niet meer leesbaar. Beter is om ervoor te zorgen dat ook deze linkteksten zichtbaar zijn.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Bovenaan alle pagina's staat het logo van de gemeente Den Helder. De zichtbare tekst "gemeente Den Helder" dient als label om de link te bedienen. Deze tekst komt niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam "logo Den Helder", waardoor de zichtbare tekst niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend kan worden. De alternatieve tekst van een afbeelding die gebruikt wordt als link (toegankelijkheidsnaam), dient de tekst van de afbeelding te bevatten. Gebruik hiervoor de alternatieve tekst zoals die is voorgesteld in succescriterium 1.1.1.

<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

Bovenaan elke pagina bevindt zich een checkbox met de zichtbare tekst "Zoeken". Deze tekst komt niet overeen met de meegegeven toegankelijkheidsnaam "Open zoekveld", waardoor de zichtbare tekst niet met een spraakcommando (met spraakbedieningssoftware) bediend kan worden.

<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op alle onderzochte pagina's doet zich het volgende voor. Als de checkbox met het label "Open zoekveld" wordt geactiveerd dan wordt er een zoekformulier in een lightbox geopend. De focus gaat na het selecteren van de checkbox meteen naar het zoekveld. Dit is niet toegestaan bij dit succescriterium. Als een checkbox wordt geselecteerd, mag de toetsenbordfocus niet meteen verplaatst worden. Deze moet op de checkbox blijven staan (of er moet hiervoor worden gewaarschuwd van te voren). Dit kan ook opgelost worden door een knop te gebruiken in plaats van een checkbox, dan mag de focus wel verplaatst worden na het activeren van de knop. Andere problemen die er eerder waren onder succescriterium 2.4.3 met de focusvolgorde bij de lightbox met het zoekveld zijn juist al goed opgelost, complimenten hiervoor.

<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om aan gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden en dat gebruikers kunnen bepalen wat er fout is gegaan. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/> staat een formulier om een activiteit toe te voegen. Er zijn geen browserafhankelijke foutmeldingen meer, dat is goed. Er zijn nu echter meldingen bij de velden als "Vul een naam in", "Vul een emailadres in", "Vul een geldig telefoonnummer in...". Dit zijn meer instructies dan foutmeldingen. Dit kan opgelost worden door de meldingen aan te passen naar iets als "U heeft geen naam ingevuld".

Als het formulier op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/stel-je-vraag> leeg wordt verzonden, dan verschijnt er bij de verplichte velden de melding "Deze waarde mag niet leeg zijn.". Dit is geen goede melding, omdat het niet aangeeft wat er is fout gegaan. Het is meer een instructie dan een foutmelding en had er ook van tevoren kunnen staan. Een goede foutmelding is bijvoorbeeld "U heeft geen naam ingevuld".

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

In de bovenstaande formulieren kan de melding "De CSRF-token is ongeldig. Probeer het formulier opnieuw te versturen." boven het formulier verschijnen na verzenden. Het kan voor gebruikers niet duidelijk zijn wat er fout is gegaan.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat, als de input van de gebruiker nodig is, er een label of

instructie staat. Dit gaat om de tekst op knoppen en om de tekst bij invoervelden, zodat het voor de gebruiker duidelijk is wat de knop doet of wat hij in dat veld moet invullen. Dit helpt alle gebruikers om fouten te voorkomen. Voor mensen met een beperking is dit nog belangrijker, omdat het voor hen veel tijd kan kosten om fouten te corrigeren.

In het formulier op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/> missen de keuzelijsten om een jaar, de uren en de minuten te selecteren een zichtbaar label. En dat is niet correct. Ook de keuzelijsten waar de eerste opties "Dag" en "Maand" zichtbaar zijn voldoen niet als zichtbaar label. Als er een keuze wordt gemaakt, dan zijn deze opties niet meer zichtbaar en een label moet altijd zichtbaar zijn. Los dit op door ervoor te zorgen dat alle keuzelijsten een permanent zichtbaar blijvend label hebben. Los dit bijvoorbeeld op door de 'label-teksten' die nu visueel verborgen zijn weer zichtbaar te maken.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> staat een zoekveld met de placeholder tekst "Zoek op naam, plaats of soort". Dit is een instructie en dient daarom buiten het zoekveld geplaatst te worden, omdat dit verdwijnt zodra er iets in het veld ingevoerd wordt. De instructie moet namelijk altijd zichtbaar zijn.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

In de formulieren op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/> en <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/stel-je-vraag> staan velden voor een telefoonnummer. Er is een verplicht format voor dit veld. Een waarde als "0031612345678" of "06-12345678" geeft bijvoorbeeld een foutmelding. Als er een verplicht format is, moet dit van te voren worden vermeld bij het veld.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op alle onderzochte pagina's doet zich het volgende voor. Als de checkbox met het label "Open zoekveld" wordt geactiveerd dan wordt er een zoekformulier in een lightbox geopend. Deze lightbox mist een naam en een rol. Deze lightbox dient opgemaakt te worden als een dialoogvenster met het attribuut role="dialog" en dient te worden voorzien van een naam,

bijvoorbeeld “zoekformulier”. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan met `aria-label`.
<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

Op alle onderzochte pagina's doet zich het volgende voor. Als de checkbox met het label “Open zoekveld” wordt geactiveerd dan wordt er een zoekformulier in een lightbox geopend. Het zoekveld en de knop zoeken in de lightbox zijn verborgen met `aria-hidden`. Dat is niet de bedoeling. Deze zoekfunctionaliteit moet ook voor hulpsoftware toegankelijk zijn. Nu worden de toegankelijke namen niet voorgelezen. Bovendien mogen interactieve elementen en elementen die interactieve elementen bevatten niet worden verborgen met `aria-hidden`.
<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/> staat achter het zoeken-veld in het contentgedeelte een icoontje met een wit vraagteken en een lichtblauwe achtergrond. Dit is een interactief gemaakt element, maar het mist een naam en een rol.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/> staan onder de kop “Nieuws & Activiteiten” een aantal blokken met nieuwsberichten. Om deze blokken heen staat een div-element dat met JavaScript actief is gemaakt om te werken als link. Deze interactieve component mist nu een naam en een rol. De oplossing hier is echter niet om deze naam en rol toe te voegen, maar om er geen interactieve component van te maken voor het toetsenbord. Dit kan worden gedaan door het tabindex-attribuut op het element te verwijderen. Het klikbare gebied van de link die om de titel van het nieuwsbericht heen staat, kan dan bijvoorbeeld met CSS vergroot worden.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt de checkbox “Menu” om het mobiele menu te openen. De toegankelijke naam ervan is “Open en sluit het menu”. Hulpsoftware kan nu de status niet goed bepalen. Als het menu geopend is, is de checkbox aangevinkt. Het is echter niet duidelijk wat dit betekent, aangezien de checkbox "Open en sluit..." heet.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

In de code staat voor het logo van de gemeente Den Helder een visueel verborgen checkbox (met id="menu-toggle"). Deze heeft geen toegankelijkheidsnaam. Als er wordt ingezoomd, is er een checkbox om het menu te openen en sluiten. Waarschijnlijk is dat deze checkbox, maar deze heeft geen functie als er niet is ingezoomd en er dus geen mobiel menu is. De checkbox kan dan mogelijk uit de code worden gehaald of worden verborgen voor hulpsoftware (ook moet de toetsenbordfocus er dan niet op komen).
<https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/zoeken?search=hulp> staat een element met het attribuut `role="tablist"`. Deze tablist kan in de code beter nog wat aanpassingen krijgen, zie voor een voorbeeld pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/tabs/>. De tablist heeft bijvoorbeeld geen toegankelijkheidsnaam. Ook is er aria-expanded gebruikt in plaats van aria-selected.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Als het formulier op pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/stel-je-vraag> wordt verzonden, dan wordt er een nieuwe pagina geladen en verschijnen er onder de velden die niet correct zijn ingevuld foutmeldingen. Niet verplicht, maar wel beter zou zijn om deze meldingen te koppelen aan de invoervelden zodat ze door hulpsoftware kunnen worden voorgelezen als de focus erop komt. Dit kan bijvoorbeeld met het attribuut **aria-describedby**.

Als pagina <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties> bijvoorbeeld de knop "A" wordt geactiveerd, dan staat er bovenaan de lijst het aantal organisaties. Ondanks dat er een **aria-live="polite"** attribuut op staat wordt de melding niet voorgelezen. In dit geval is dit niet noodzakelijk omdat de pagina opnieuw geladen wordt, maar beter zou natuurlijk zijn als deze wel wordt voorgelezen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/contact>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/hulpwijzer/sitemap>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/zoeken?search=hulp>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/nieuws>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/indienen/agenda/>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20586/wonen-en-vervoer>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20781/opvoeden-en-opgroeien/veiligheid/huiselijk-geweld>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20729/opvoeden-en-opgroeien/ouderschap/relatieproblemen/ik-ben-net-gescheiden-of-zit-middenin-een-scheiding-en-kan-wel-een-steuntje-in-de-rug-gebruiken> (ter vervanging van <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/respectvol-uit-elkaar>, deze pagina is niet meer bereikbaar)
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/6-soorten-vrijwilligerswerk-die-u-een-goed-gevoel-geven> (ter vervanging van <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/5-tips-om-weer-in-beweging-te-komen-na-ziekte>, deze pagina is niet meer bereikbaar)
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/stel-je-vraag>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/organisaties/1914>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20915/geldzaken/toeslagen-en-bijdragen>
- <https://www.hulpwijzerdenhelder.nl/artikel/20632/wonen-en-vervoer/vervoer/hulp-bij-vervoer>